

## 第 8 次鳥取市総合計画「実施計画」

事業名	くらし110番相談事業
-----	-------------

会計区分	一般会計	実施主体	市
根拠法令	等くらし110番設置要綱		
ソフト・ハードの区分	ハード	ソフト	実施(補助)期間 自 継続 ~ 至

担当部	企画推進部	担当課	市民総合相談課
担当係	内線	2322	課 30050
関係課			

総合計画				基本計画の政策目標 (平成16年度 22年度)			
基本計画	章	名 第2章 自然と社会が調和した環境づくりと安心でいきいきとした暮らしづくり		市内犯罪件数 2,923件 2,250件 市内交通事故件数 1,020件 750件			
	節	名 第2節 安心でいきいきとした暮らしづくり					
	細節	名 第9 安心な日常生活					
	施策	名 消費生活の安全	該当ページ 119ページ				
夢があり誇りのもてる20万都市づくりビジョン							
事業区分				新規	継続	施策	22-09-03

【事務事業・第8次総合計画進捗管理】

事業の目的	事業内容	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	備考	注意事項
		事業内容	事業内容	事業内容	事業内容		
市民生活の安心と市民福祉の向上に寄与する。	消費相談窓口の充実(くらし110番)	消費相談窓口の充実(くらし110番)	消費相談窓口の充実(くらし110番)	消費相談窓口の充実(くらし110番)	消費相談窓口の充実(くらし110番)		<b>(注1)</b> 事業内容は、緊急性、地域の実情、効果、熟度、有利財源の確保の観点により、毎年ローリング(見直し)する中で変更していくことがあります。  <b>(注2)</b> 事業費(財源内訳)は、社会経済情勢の推移や行財政改革の推進、中長期的な財政事情などにより、毎年ローリングする中で見直しを行い、当該年度の予算編成で精査することとなります。
<b>事業の概要</b>	・くらし110番の設置・充実 最近被害の増加している悪質商法、ヤミ金融、不当請求など消費生活に関する問い合わせや、行政サービスにかかわる窓口の問い合わせ、市民生活における疑問などについて、面談や電話などで対応し、問題解決に向けた基本的な方向性を助言する。						
<b>事業の対象者(交付先)</b>	すべての市民						
<b>事業費(百万円)</b>	H19決算額	H20予算額	H21予算要求予定額	H22予算要求予定額	H20~H22合計		
財源内訳(アット)	一般財源	4	4	4	4	12	
	国庫支出金	4	4	4	4	12	
	県支出金						
	起債(その他)						
<b>目標値</b>	活動の指標(アウト)	相談件数 1,000件	1,000件	1,000件	1,000件		
	効果(アウト)	業務内容の苦情数 0件	0件	0件	0件		
<b>特記事項</b>							