



----				----				----			
----				----				----			
----				----				----			

【実績】

実績値	活動の指標（アウトプット）実績	976件	857件	1,073件					
	効果（アウトカム）実績	0件	1件	0件					

【市民満足度】

市民満足度	調査の有無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	満足度の目標							
	調査結果							

【行政コスト計算書】

		H17予算		H18予算		H19予算		H20予算		H21予算		H22予算			
行政コストの概要 (千円)	事業費	財源	国庫支出金												
			県支出金												
			起債												
			使用料・手数料 ①												
			その他												
			一般財源 ②	2,486	2,476	2,662	2,651	3,282	3,282	3,274		3,274		3,274	
	事業費計 ③		2,486	2,476	2,662	2,651	3,282	3,282	3,274		3,274		3,274		
	人件費	内訳	正職員	24 日	674	31 日	871	31 日	871	31 日	871	31 日	871	31 日	871
			臨時職員	日		日		日		日		日		日	
			嘱託職員	日		日		日		日		日		日	
		人件費計 ④		674	674	871	871	871	871	871	871	871	871	871	871
		人件費の財源	使用料・手数料 ⑤												
			その他												
	一般財源 ⑥		674	674	871	871	871	871	871	871	871	871	871	871	
	投入経費計 (③+④) ⑦		3,160	3,150	3,533	3,522	4,153	4,153	4,145		4,145		4,145		
<参考> 単位あたり コスト	コスト単位	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数	件数		
	⑧	955	976	1,000	857	1,000	1,073	1,000		1,000		1,000			
単位あたりコスト(⑦/⑧)		3.3	3.2	3.5	4.1	4.2	3.9	4.1	0	4.1	0	4.1	0		
受益者負担率 ((①+⑤)/⑦)		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
一般財源率 ((②+⑥)/⑦)		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%		
投入経費増減率 (対前年増減比)		--	--	11.8%	11.8%	17.5%	17.9%	-0.2%	--	0.0%	--	0.0%	--		

【改革プラン】

当該年度の改革プラン (施策の有効性を高めるための改善案等)  ※原則、毎年1つ以上立案すること	他の専門相談事業の整理、 拡充を含めて、翌年度以降 の実施方法を検討する。	相談事例を元にした、市民 にとって有用な情報が提供 できるよう、広報機能の強 化を検討する。	消費生活相談の専門窓口の 設置検討に伴い、機能的な 連携体制を検討する。
---	---	---	--

【改革プラン作成のための基礎評価】

市関与の 妥当性	<input checked="" type="checkbox"/> 全事業について、引き続き、市が行うべきである。→以下にチェック <input type="checkbox"/> 法令等により行政に実施が義務づけられている。 <input type="checkbox"/> 法的義務はないが、国・県からの財源が確保できる。 <input checked="" type="checkbox"/> 国・県に類似事業がない。 <input type="checkbox"/> 市民の最低限の生活を確保するために必要である。 <input type="checkbox"/> 不特定多数の市民が利用する。 <input checked="" type="checkbox"/> 市民にとって必需であるが、民間に提供主体がない。 <input type="checkbox"/> 市民の将来のため鳥取市がリーダーシップをとるべき事業である。 <input checked="" type="checkbox"/> 市民や各種団体から要望がある。 <input type="checkbox"/> 一部事業について事業主体の見直しの必要性有り。→下段にチェック <input type="checkbox"/> 全事業について事業主体の見直しの必要性有り。→下段にチェック <input type="checkbox"/> 国へ見直し <input type="checkbox"/> 県へ見直し <input type="checkbox"/> 民間等へ見直し			外部委託等の 可能性  <small>※外部委託等とは、 指定管理者 ・市場化テスト ・PFI ・その他（通常の業務委託 や人材派遣等） の制度の活用</small>	<1. 現状> <input checked="" type="checkbox"/> ①外部委託等を導入済(事業の全部) <input type="checkbox"/> ②外部委託等を導入済(事業の一部) →2. にチェック <input type="checkbox"/> ③外部委託等を未導入 →2. にチェック <input type="checkbox"/> ④外部委託等を検討し、効果なしと検証済		市民ニーズ 高い    少し高い    どちらともいえない    少し低い    低い <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ニーズ把握の手段 <input type="checkbox"/> 有:アンケート <input checked="" type="checkbox"/> 有:その他 <input type="checkbox"/> 無																																
	<2. 未導入事業の方向性>…鳥取市外部委託等推進方針を参照 <input type="checkbox"/> ⑤外部委託等の可能性有り(事業の全部) →3. に記載 <input type="checkbox"/> ⑥外部委託等の可能性有り(事業の一部) →3. に記載 <input type="checkbox"/> ⑦外部委託等について検討中 →3. に記載 <input type="checkbox"/> ⑧外部委託等の可能性無し		施策の 貢献度 H19    高い    少し高い    どちらともいえない    少し低い    低い <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> H20    高い    少し高い    どちらともいえない    少し低い    低い <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> H21    高い    少し高い    どちらともいえない    少し低い    低い <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																				
	<3. 委託等可能性有りの事務事業等の具体名>																																						
	<table border="1"> <tr> <th colspan="5">目標達成度</th> <th rowspan="2">施策の貢献度</th> <th rowspan="2">施策の進捗状況</th> <th rowspan="2">■目標達成度の指標 A: 100%以上 B: 80%以上 100%未満 C: 80%未満</th> </tr> <tr> <th>達成度</th> <th colspan="2">活動の指標(アウトプット)</th> <th colspan="2">効果(アウトカム)</th> <th>市民満足度</th> </tr> <tr> <td>達成度</td> <td>相談件数 1,073件/1,000件=107.3%</td> <td><b>A</b></td> <td>業務苦情件数 目標0件に対し0件=100%</td> <td><b>A</b></td> <td></td> <td>高い</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 順調    <input type="checkbox"/> 少し遅れ有り    <input type="checkbox"/> 問題有り</td> </tr> <tr> <td>コメント</td> <td colspan="7"></td> </tr> </table>										目標達成度					施策の貢献度	施策の進捗状況	■目標達成度の指標 A: 100%以上 B: 80%以上 100%未満 C: 80%未満	達成度	活動の指標(アウトプット)		効果(アウトカム)		市民満足度	達成度	相談件数 1,073件/1,000件=107.3%	<b>A</b>	業務苦情件数 目標0件に対し0件=100%	<b>A</b>		高い	<input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 少し遅れ有り <input type="checkbox"/> 問題有り	コメント						
目標達成度					施策の貢献度	施策の進捗状況	■目標達成度の指標 A: 100%以上 B: 80%以上 100%未満 C: 80%未満																																
達成度	活動の指標(アウトプット)		効果(アウトカム)					市民満足度																															
達成度	相談件数 1,073件/1,000件=107.3%	<b>A</b>	業務苦情件数 目標0件に対し0件=100%	<b>A</b>		高い	<input checked="" type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> 少し遅れ有り <input type="checkbox"/> 問題有り																																
コメント																																							
<table border="1"> <tr> <th colspan="5">目標値設定の検証</th> <th rowspan="2">施策の貢献度</th> <th rowspan="2">■目標達成度の指標 A: 100%以上 B: 80%以上 100%未満 C: 80%未満</th> </tr> <tr> <th>目標値</th> <th colspan="2">活動の指標(アウトプット)</th> <th colspan="2">効果(アウトカム)</th> <th>市民満足度</th> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>1,000件</td> <td></td> <td>0件</td> <td></td> <td></td> <td>高い</td> </tr> <tr> <td>目標設定の考え方</td> <td colspan="7"></td> </tr> </table>										目標値設定の検証					施策の貢献度	■目標達成度の指標 A: 100%以上 B: 80%以上 100%未満 C: 80%未満	目標値	活動の指標(アウトプット)		効果(アウトカム)		市民満足度	目標値	1,000件		0件			高い	目標設定の考え方									
目標値設定の検証					施策の貢献度	■目標達成度の指標 A: 100%以上 B: 80%以上 100%未満 C: 80%未満																																	
目標値	活動の指標(アウトプット)		効果(アウトカム)				市民満足度																																
目標値	1,000件		0件			高い																																	
目標設定の考え方																																							
<table border="1"> <tr> <th>市関与度</th> <th>委託可能度</th> <th>市民ニーズ</th> <th>コスト (対前年増減比)</th> <th>施策の貢献度</th> <th>ローカルマニフェストとの関連</th> <th colspan="4"></th> </tr> <tr> <td>少し高い</td> <td>導入済</td> <td>高い</td> <td>0.0%</td> <td>高い</td> <td> <input type="checkbox"/> 高速道路を活かした地域経済の活性化と雇用の創出  <input type="checkbox"/> 観光資源の魅力アップにより観光客の大幅増加  <input type="checkbox"/> 安心でにぎわいのある市民生活の実現  <input type="checkbox"/> 地域コミュニティの充実と強化  <input checked="" type="checkbox"/> 協働のまちづくりと市民サービスの向上       </td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td> <small>安心な市民生活を守るため、市が相談窓口を設置する必要がある。</small> </td> <td> <small>開設当初から市民活動団体へ委託して実施している</small> </td> <td> <small>幅広い相談に対応できるものの、具体的な解決については専門家に委ねなければならない場合がある。</small> </td> <td> <small>市民相談業務の整理・充実を図るに当たって、従事時間等を総合的に調整することで削減の余地あり。</small> </td> <td> <small>消費者問題、市民のトラブルなど市民生活上の問題について、解決に向けた方向性を助言する相談窓口として高く機能している。</small> </td> <td colspan="5"></td> </tr> </table>										市関与度	委託可能度	市民ニーズ	コスト (対前年増減比)	施策の貢献度	ローカルマニフェストとの関連					少し高い	導入済	高い	0.0%	高い	<input type="checkbox"/> 高速道路を活かした地域経済の活性化と雇用の創出 <input type="checkbox"/> 観光資源の魅力アップにより観光客の大幅増加 <input type="checkbox"/> 安心でにぎわいのある市民生活の実現 <input type="checkbox"/> 地域コミュニティの充実と強化 <input checked="" type="checkbox"/> 協働のまちづくりと市民サービスの向上					<small>安心な市民生活を守るため、市が相談窓口を設置する必要がある。</small>	<small>開設当初から市民活動団体へ委託して実施している</small>	<small>幅広い相談に対応できるものの、具体的な解決については専門家に委ねなければならない場合がある。</small>	<small>市民相談業務の整理・充実を図るに当たって、従事時間等を総合的に調整することで削減の余地あり。</small>	<small>消費者問題、市民のトラブルなど市民生活上の問題について、解決に向けた方向性を助言する相談窓口として高く機能している。</small>					
市関与度	委託可能度	市民ニーズ	コスト (対前年増減比)	施策の貢献度	ローカルマニフェストとの関連																																		
少し高い	導入済	高い	0.0%	高い	<input type="checkbox"/> 高速道路を活かした地域経済の活性化と雇用の創出 <input type="checkbox"/> 観光資源の魅力アップにより観光客の大幅増加 <input type="checkbox"/> 安心でにぎわいのある市民生活の実現 <input type="checkbox"/> 地域コミュニティの充実と強化 <input checked="" type="checkbox"/> 協働のまちづくりと市民サービスの向上																																		
<small>安心な市民生活を守るため、市が相談窓口を設置する必要がある。</small>	<small>開設当初から市民活動団体へ委託して実施している</small>	<small>幅広い相談に対応できるものの、具体的な解決については専門家に委ねなければならない場合がある。</small>	<small>市民相談業務の整理・充実を図るに当たって、従事時間等を総合的に調整することで削減の余地あり。</small>	<small>消費者問題、市民のトラブルなど市民生活上の問題について、解決に向けた方向性を助言する相談窓口として高く機能している。</small>																																			