

様式1

## 平成22年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成22年4月～平成23年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	仮設スロープの設置など、身障者の介助をその都度実施し、観覧利用への配慮がなされている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞き取り	利用者アンケートを常時実施している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	観光関連団体等との連携により利用者の拡大に努めている。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	4	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経常状況に関するコメント

指定管理者	国指定史跡 国指定重要文化財を維持していくには、抜本的な行政支援（石垣修理 耐震防火補強 雨水排水改修等）が必要であるが、年単位では維持管理 入館者数 評価等十分な成果を収めている
施設所管課	他の指定管理施設を含め、経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても適切に事業実施している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	外部組織（コンサート実行委員会、淡交会鳥取支部、医師会）との連携による事業（夜間コンサート、和カフェ、世界糖尿病デー）を積極的に実施して、認知度・好感度の向上・入館者増加につなげた。
施設所管課	各種団体との連携を図ると共に、指定管理者受託施設間の連携により、各種事業を実施し入館者の増加に努めている。また、ガーデンカフェの運営により、利用者のニーズに応じた事業を実施している。

7. 総括コメント

指定管理者	やまびこ館 埋蔵文化財センターの展示企画を仁風閣で実施するなど積極的に事業を展開した。重要文化財維持のため麻ジュータン張替え、外壁修理、垣根修理等を実施した。
施設所管課	重要文化財の保護に努めると共に、各種事業の実施により入館者の増加に努めるなど、適正な管理運営が行われている。

確認方法	書類（聞き取り、現地確認）
------	---------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



植木松殺虫剤他	2/年	予定			○			○							
		実施			6月5日	6月25日									
		備考													
城壁側除草	2/年	予定			○				○						
		実施		5月21日					9月22日						
		備考													
松くい虫防除	1/年	予定									○				
		実施											2月17日		
		備考													
窓ガラス清掃	2/年	予定									○		○		
		実施									12月20日			3月15日	
		備考													
雨どい清掃	1/年	予定												○	
		実施												3月12日	
		備考													
庭園内清掃	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		備考													

### 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定													
		実施	通年実施												
		備考													

### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	○												
		実施	20.4.1作成					9月1日							
		備考	(消防計画)				(臨時職員も確認)								
避難訓練	1/年	予定										○			
		実施										1月26日			
		備考													

### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	4月9日	5月12日	6月9日	7月6日	8月5日	9月8日	10月7日	11月10日	12月7日	1月7日	2月8日	3月7日	
		備考								自己評価					

翌年度事業計画書	1/年	予定														末日		
		実施														2月28日		
		備考																
年間事業報告書	1/年	予定		末日														5月末日
		実施		31日														
		備考																自己評価

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
仁風閣ブライダルフォト展		予定	3月20日～	4月18日											
		実施	3月20日～	4月18日											
		備考	33人(4月以降)	2508人											
パネル展「昭和の写真展」		予定	24日～	～30日											
		実施	24日～	～30日											
		備考	4,177人												
祝鳥取自動車道開通発掘展		予定	28日～		～30日										
		実施	28日～		～30日										
		備考	6,380人												
小林聖心女学院絵画展		予定				31日～		～12日							
		実施				31日～		～12日							
		備考	6,609人												
仁風閣の樹下美人		予定							1日～17日						
		実施							1日～17日						
		備考							2,321人						
鳥取聾学校生徒写真展		予定									12日～	～16日			
		実施									12日～	～16日			
		備考									1,330人				
仁風閣朗読会	1回	予定												26日	
～八百谷和子の鳥取朗読紀行～		実施												26日	
		備考												35人	
仁風閣植物園	1回	予定				31日									
		実施				31日									
		備考	募集6月1日			15人									
仁風閣写生大会	1回	予定					1日								
		実施					1日								
		備考	募集6月1日				25人								
ライトアップと夜間開館		予定					20～22日								
		実施					20～22日								
		備考					1,123人								
仁風閣フォトコンテスト		予定							23日～		～5日				
		実施							23日～		～5日				
		備考								5,191人					



