

様式1

平成23年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成23年4月～平成24年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	2	2	聞き取り	応募時の人数を満たしていない。
3 業務に必要な研修が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	利用者ニーズに合うよう対応に配慮し、サービスの向上に努めた。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適正	適正	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	入館・利用者におおむね満足をいただいた。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	広報、DMに力を入れるとともに、ラジオ等広告予算にも配慮し、PRに努めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充状況は充分であったか	適正	適正	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	4	聞き取り	DMは発送は事前確認するとともに、その情報は厳重に保管している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適正	適正	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適正	適正	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞き取り	掲示スペースが無いことと、施設展示のイメージに合わない判断したため、公開していない
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント	
指定管理者	当初計画していた年間事業の入場者数・入場金額・資料料金の目標を達成できた。
施設所管課	他の指定管理施設を含め、引き続き経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても、限られた人員の中で円滑な運営に努めている。

2. 自主事業の実施状況に対するコメント	
指定管理者	「きなんせ 因幡の国キャンペーン(JR西日本との連携事業)」「下田穂/バイオリンコンサート(地元出身アーティストのコンサート)」「映画「るろうに剣心」映画ロケーション」への場所提供など、外部主催者の企画イベントを積極的に実施・施設活用を展開、促進した。
施設所管課	各方面との連携により、各種のイベント・行事にも力を入れ、魅力ある事業の展開に努めている。

6. 総括コメント	
指定管理者	震災の影響で2協賛事業(鳥取市・ハーナウ市提携10周年記念事業 仁風閣コンサートⅡ)の中止 団体客のキャンセルなど大幅な減少を懸念したが、夏場から増加し入館者数は前年度実績を上回るまで回復した。
施設所管課	重要文化財としての施設の維持管理・保護に努めながら、各種の事業実施により入館者の増加に努めるなど、適正な管理運営が行われている。

確認方法	書類(聞き取り)(現地確認)
------	----------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に概ね沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

