

令和3年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月～令和6年3月
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント コロナ禍で一部中止または延期になったが、可能な限り実施した。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	2	書面 聞き取り	○指定管理者コメント 少人数の職域なので皆で相談、工夫して対応した。 ●所管課コメント 人員不足のため、イベント時には電話対応できないなど運営に支障をきたしている。また、職員によっては年次休暇が取得できない環境にある。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	2	聞き取り	●所管課コメント 内部で接遇研修を行っているが、記録が残っていない。また、人員不足のため外部研修に参加できない状況にある。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 城跡エリアの露出が増え、撮影予約や問合せが多くなり対応が難しくなっている。その都度皆様が平等に利用できるよう努めている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 鳥取市民対象の展示事業等が浸透してきて地元の来場者が増えた。市の複数課や他団体との連携も貢献に繋がっている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント アンケート調査での評価が底上げしてきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 駐車場問題以外は特に不平は出ていないが、僅かなお客様の声にも耳を傾けて迅速に対応してきた。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント コロナ禍のため、鳥取市民、県民をターゲットとした展示やイベントを可能な限り実施し利用者拡大に努めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	現地確認 聞き取り	○指定管理者コメント コロナ禍の中で職員全員で館内外の清掃や衛生管理を強化した。 ●所管課コメント 通常の清掃に加え、感染症対策のために館内消毒など徹底していただいた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 施設の老朽化が加速しておりマメに巡回点検を行った。その都度、市所管課の指導をいただきながら適切に対応してきた。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 危険性のある場所は日々点検を行い、僅かでも変化がみられた時には市所管課へ随時報告し指示に従い対応してきた。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	

17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 業務内容を工夫し効率化を計り、人件費では残業なく消耗品の節約にも努めてきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 新型コロナウイルスに関する対応で来館者の個人情報を取っているが、適正に管理してきた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面 聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 仁風閣と鳥取城跡の情報を定期的に報道各社へ資料提供しホームページ等へも公開してきた。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 来館者にご覧いただきやすい1階で公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 鳥取市所管課と日々情報を共有し業務が円滑に進むよう努めてきた。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 重要文化財につき通常の警備に加え、悪天候時は時間外での夜間対応をしてきた。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	○指定管理者コメント 緊急体制を職員全員で共有し、日々危機管理の意識を高く持っている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和3年度の経営状況については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響もあり計画通りの事業執行がままならない状況もあったが、鳥取市歴史博物館の常設展示リニューアルや地域や小・中学校との連携を強化したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約40%増の112,876人と大幅に改善された。施設の老朽化もあり、雨漏りや強風による被害が発生し、改修工事が頻発している状況にある。ウィズコロナ、アフターコロナを見据えて、新たな事業計画も検討しながら経営の安定化を図っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業の中止・延期があったものの、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	続くコロナ禍の中で、鳥取市所管課をはじめ関係各課や他諸団体と日々情報を共有して連携を取り、慎重かつ積極性をもって適切に管理運営をしてきた。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症が拡大する中、徹底した感染対策を行い多様なイベント・講座を実施していただいた。音楽コンサートではリピーターが増加するとともに、ジャンルの異なるコンサートを行うことで新規参加者の増加を図り、より多くの方々の満足度向上につながったと考える。また、県や市、各諸団体との連携事業も積極的に取り組んでいる。今後も仁風閣らしい事業を実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	仁風閣建物だけの管理・運営でなく、鳥取城跡エリア全体の拠点として機能できるよう市所管課と情報を共有しながらコロナ禍の中でも積極的な運営をしてきた。長引くコロナ禍で今年度も難しい対応を迫られる一年だった。来館者数は年間を通して少なめだったが、県独自の割引キャンペーンに参加し、その他感染防止対策などもあったため通常期と違い手間をかけての管理運営だった。
施設所管課	人員が少ない中で、新型コロナウイルス感染症対策を徹底しながら管理・運営に努めていただいた。団体客や外国人観光客が減少する中で個人客の利用が増加し、入館者数は前年を上回っている。今後もコロナ情勢に注視しつつ、令和6年度より予定されている大規模修繕に向けて、協力体制をさらに強化していきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	12/年	予定	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～28日	4日～31日	1日～28日	1日～31日	
		実施	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～31日	1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～28日	4日～31日	1日～28日	1日～31日	
		備考	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	回覧	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網確認												
避難訓練	1/年	予定										26日			
		実施										26日			
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	5月10日	6月10日	7月9日	8月10日	9月9日	10月8日	11月10日	12月10日	1月7日	2月10日	3月10日	4月8日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
弦楽4重奏団コンサート カプリス		予定		9日											
		実施		9日											
		備考		53名											
ソプラノコンサート 佐々木まゆみ		予定							31日						
		実施							31日						
		備考							23名						
ソプラノコンサート 小倉知子		予定							17日						
		実施							17日						
		備考							49名						
歌とお話のひととき 中原美幸		予定		15日											
		実施		15日											
		備考		34名											
ヴィオラとマリンバのデュオ (棚橋氏と合同) 堀田 理恵 日程都合により合同(2回公演)		予定						4日							
		実施						4日							
		備考						73名(2回公演)	棚橋氏と合同開催						
ヴィオラとマリンバのデュオ (堀田氏と合同) 棚橋 恭子 日程都合により合同(2回公演)		予定						4日							
		実施						4日							
		備考						73名(2回公演)	堀田氏と合同開催						
ヴァイオリン、チェロ『湯浅いづみ 中嶋寄恵』		予定		30日											
		実施		30日											
		備考		75名											
懐かしきフォークの調べ あみ〜こ		予定	29日												
		実施	29日												
		備考	31名												
ふるさとフォークコンサート 岡田実、武部仁		予定							23日						
		実施							23日						
		備考							20名						
健康意識講座:歌う・ヴォイス トレーニングで健康増進術! 鈴木 慎一朗		予定						20日							
		実施						20日							
		備考						11名							

健康意識講座:身体仕組みを知って老化予防を学ぶ! 中川 リョウ	予定								14日											
	実施								14日											
	備考								22名											
健康意識講座:生涯健康!ヨ ーカ瞑想法 石谷 依利子	予定								30日											
	実施								30日											
	備考								7名											
健康意識講座:プロのスポー ツトレーナーから学ぶ身体 の仕組みと身体予防術 山本祐司	予定								27日											
	実施								27日											
	備考								11名											
健康意識講座:YOGAで自分 を開拓してみよう 荒川紫帆	予定						13日													
	実施						中止													
	備考																			
近代講座:近代の歴史講座 行啓とは。鉄道と鉄道唱歌 小山富見男	予定		22日																	
	実施		22日																	
	備考		10名																	
近代講座:明治40年の皇太 子山陰行啓って鳥取料理大 革命の年!? 横山展宏	予定							23日												
	実施							23日												
	備考							11名												
近代講座:時代に先駆けた鳥 取ゆかりの女性たち 内田克彦	予定													6日						
	実施													6日						
	備考													22名						
鳥取城・歴史講座:中ノ御門 石垣の修理と復元 細田 隆博	予定		19日																	
	実施		19日																	
	備考		31名																	
鳥取城・歴史講座:築城せ よ!史跡鳥取城跡「中ノ御 門」大手門と渡櫓 岡垣 頼和	予定							12日												
	実施							12日												
	備考							13名												
鳥取城・歴史講座:鳥取藩主 池田家墓所について 池田家墓所保存会幹事	予定							18日												
	実施							18日												
	備考							7名												
文化芸術講座:演劇が教えて くれたこと 岡田 達也	予定						1日							5日						
	実施						延期							5日						
	備考													31名						
人生講座:数秘学を使い自分 の関連ポイントを探る 林裕子	予定		6日																	
	実施		6日																	
	備考		39名																	
文化芸術講座:商業デザイン から見た時代変遷 毛利ミキ	予定													7日						
	実施													7日						
	備考													41名						
観光能力発掘講座:鳥取市 観光販売戦略について語る 田村正弘	予定													23日						
	実施													23日						
	備考													6名						
文化芸術講座:秋の夜長の怪 談会 神原リカ	予定													21日						
	実施													21日						
	備考													8名						
落語講座① 桂小文吾、桂吾空	予定	18日																		
	実施	18日																		
	備考	31名																		
落語講座② 鳥取大落語研究会	予定	25日																		
	実施	25日																		
	備考	15名																		
麒麟獅子舞のマリオネット人 形劇(糸つり人形)	予定						31日													12日
	実施						延期													12日
	備考																			38名
『気楽に参加できる茶道体験 編』	予定													6日・7日						
	実施													中止						
	備考																			
																				コロナ感染症拡大のため日程調整がつかず中止

