

様式1

## 令和元年度 全期 事業評価書

|        |                 |
|--------|-----------------|
| 評価対象期間 | 平成31年4月～令和2年3月分 |
| 施設名    | 仁風閣・宝扇庵         |
| 指定管理者名 | 公益財団法人 鳥取市文化財団  |
| 指定管理期間 | 平成28年4月～令和3年3月  |
| 施設所管課名 | 教育委員会事務局文化財課    |

## 1. 事業評価

| 確認する内容                                   | 指定<br>管理者 | 施設所管課 |            |                                                                                 |
|------------------------------------------|-----------|-------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | 自己評価      | 評価    | 確認方法       | 備考                                                                              |
| <b>I. 公共サービスの実施状況</b>                    |           |       |            |                                                                                 |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか                | 3         | 3     | 聞き取り       | 仕様書と年度の事業計画に基づき適切に行った。                                                          |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか                   | 3         | 3     | 書類<br>聞き取り | 人員は限られた状況の中で創意工夫をしながら適切に対応した。                                                   |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか             | 4         | 3     | 聞き取り       | 日々、各職員がその都度確認しながら入館者への細やかな対応や配慮を心掛けた。<br><b>このことについては、所管課としては通常業務の範囲と考える。</b>   |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか          | 4         | 4     | 聞き取り       | 瑞風、各イベント、写真撮影時には一般入館者から苦情が出ないよう職員全員で細かい対応に務めた。                                  |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか             | 3         | 3     | 聞き取り       | 利用の実績を作成し、適正に管理している。                                                            |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか                      | 適切        | 適切    | 聞き取り       |                                                                                 |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか             | 3         | 3     | 聞き取り       | 擬宝珠橋の清掃や関係団体と連携して少しずつ配慮を進めている。                                                  |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か                     | 4         | 4     | 聞き取り       | 今年度のアンケートは内容を変更し、より深く調査できるよう努めた。中国語、英語版も作成した。                                   |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか               | 3         | 3     | 聞き取り       | 日々、職員全員がよりよいサービスができるよう僅かな事でも声を出し合って業務改善を行っている。                                  |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか                | 4         | 4     | 聞き取り       | 幅広い層を狙った催し物の実施や御城印などの物販業務にも力を入れ自己財源を増やす成果を出している。                                |
| <b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>                  |           |       |            |                                                                                 |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか                    | 4         | 3     | 聞き取り       | 清掃係はもちろん職員全員が定期的に館内外を点検し、清掃や衛生管理に努めている。<br><b>このことについては、所管課としては通常業務の範囲と考える。</b> |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか               | 4         | 4     | 聞き取り       | 各自が建物の老朽化を自覚し、日々隅々まで点検を行い報告連絡を欠かさないようにしている。                                     |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか                     | 適切        | 適切    | 聞き取り       |                                                                                 |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか                    | 3         | 3     | 聞き取り       | 再委託先の業務は慎重にかつ適切に実施している。                                                         |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか  | 4         | 4     | 聞き取り       | 日々の点検で変化が見られた場合は即日、鳥取市所管課、文化財団へ報告し、場合によっては緊急措置を行っている。                           |
| <b>III. 施設の経営状況</b>                      |           |       |            |                                                                                 |
| 16 事業収支は妥当であるか                           | 3         | 3     | 聞き取り       | 事業収支は緊急時以外当初に沿って進めることができた。                                                      |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか          | 3         | 3     | 聞き取り       | 経費節減は職員全員で知恵を出しあって適正に行った。                                                       |
| <b>IV. 法令等の遵守状況</b>                      |           |       |            |                                                                                 |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか                      | 3         | 3     | 聞き取り       | 個人情報管理は慎重かつ適切に行った。                                                              |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか                   | 滞納なし      | 滞納なし  | 書類<br>聞き取り |                                                                                 |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切        | 適切    | 書類<br>聞き取り |                                                                                 |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか             | 適切        | 適切    | 書類<br>聞き取り |                                                                                 |

| V. 施設運営に関する情報の公開 |                                      |   |   |      |                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------|---|---|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22               | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか               | 3 | 4 | 聞き取り | ホームページ、facebookを利用して情報を公開している。<br><b>毎週facebookを更新しており、積極的に情報発信を行っている。</b>                     |
| 23               | 満足度調査結果等を施設で公開しているか                  | 4 | 3 | 聞き取り | アンケート内容を一新して細かい情報を収集している。英語、中国語版も作成し外国客の動向もつかむようにしている。<br><b>このことについては、所管課としては通常業務の範囲と考える。</b> |
| 24               | 市への報告体制が確立されているか                     | 4 | 3 | 聞き取り | 鳥取市所管課と日々情報を共有し、報告や連絡を行っている。<br><b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>                          |
| VI. リスク管理の状況     |                                      |   |   |      |                                                                                                |
| 25               | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。     | 4 | 3 | 聞き取り | 館内外の見回り回数を増やして施錠や点検を複数で確認している。<br><b>このことについては、所管課としては通常業務の範囲と考える。</b>                         |
| 26               | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 4 | 3 | 聞き取り | 緊急体制マニュアルは整備され職員で日々緊急時の体制の確認を行っている。<br><b>このことについては、所管課としては、通常業務の範囲と考える。</b>                   |

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | <p>1.施設の老朽化が進むなか、主催事業とともに、共催・貸館事業、さらに歴史ツアー等をはじめとする各種イベントを開催し、来館者の満足度の向上を図り、入館者増に努めた。</p> <p>2.博学連携事業に伴った学校等の連携と職場体験の受入れ、近隣町行政への広報依頼、老人施設、テラーサービス等へのPRなど、身近に立寄ることができる教育・文化施設としての利用向上に努めた。</p> <p>3.入館料収入の増加に努めるとともに、商品開発を行い関連物品販売事業での自主財源確保に努めた。</p> <p>4.指定管理施設全体の年間利用者数では、各施設とも市民・観光客への利用促進を図り、過去最高の来館者数を記録した。</p> |
| 施設所管課 | <p>指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。施設全体の年間利用者数は増加しており、主催事業、自主事業ともに利用促進の成果が出ている。団体の経営状況からみれば収支は安定して推移しており、財政状況に大きな問題はないと見られる。しかし、各施設の事業収支を見ると、計画（予算）と実績（決算）で収支のバランスが崩れており、各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、改善する必要があると思われる。</p>                                                                                     |

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

|       |                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | <p>今年度は先に繋げていけそうなイベントや講座を検討し試験的に取り組んでみた。次年度は他所と一味違う取り組みを少しでも多く実施し、幅広い層を集客していきたい。</p>                     |
| 施設所管課 | <p>重要文化財仁風閣の魅力を生かした各種講座やコンサート、体験イベント等、自主事業に多彩に取り組む、利用者の拡大と満足度向上に効果を上げている。今後も仁風閣らしい事業に積極的に取り組んでもらいたい。</p> |

## 4. 総括コメント

|       |                                                                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 指定管理者 | <p>仁風閣を単体施設と考えず、鳥取城跡、山の手周辺地域の一部と捉えて自主事業を進めてきた。次年度はさらにこの地域のリーダー的立場となれるよう周辺と連携しながら地道に賑わいを作っていきたい。</p>        |
| 施設所管課 | <p>史跡鳥取城跡にある重要文化財施設として、鳥取城跡に関する講座も実施するなど、仁風閣や鳥取城跡の利用者拡大と新たな魅力アップにつながっている。仁風閣の大規模修繕や保存活用については、今後の課題である。</p> |

|      |              |
|------|--------------|
| 確認方法 | 書類、聞き取り、現地確認 |
|------|--------------|

|      |   |                                 |
|------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある     |
|      | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている              |
|      | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある    |
|      | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する      |
|      | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |



4. 危機管理

| 項目      | 周期  |    | 4月      | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月     | 1月 | 2月 | 3月  | 備考 |
|---------|-----|----|---------|----|----|----|----|----|-----|-----|---------|----|----|-----|----|
| 緊急連絡網確認 | 1/年 | 予定 | 2日      |    |    |    |    |    |     | 1日  |         |    |    |     |    |
|         |     | 実施 | 2日      |    |    |    |    |    |     | 1日  |         |    |    |     |    |
|         |     | 備考 | 職員連絡網確認 |    |    |    |    |    |     |     | 職員連絡網確認 |    |    |     |    |
| 避難訓練    | 1/年 | 予定 |         |    |    |    |    |    |     |     |         |    |    | 17日 |    |
|         |     | 実施 |         |    |    |    |    |    |     |     |         |    |    | 17日 |    |
|         |     | 備考 |         |    |    |    |    |    |     |     |         |    |    |     |    |

5. 事業報告等

| 項目       | 周期  |    | 4月    | 5月    | 6月   | 7月   | 8月    | 9月    | 10月    | 11月    | 12月  | 1月    | 2月    | 3月    | 備考 |
|----------|-----|----|-------|-------|------|------|-------|-------|--------|--------|------|-------|-------|-------|----|
| 月報       | 毎月  | 予定 | 10    | 10    | 10   | 10   | 10    | 10    | 10     | 10     | 10   | 10    | 10    | 10    |    |
|          |     | 実施 | 5月10日 | 6月10日 | 7月9日 | 8月9日 | 9月10日 | 10月9日 | 11月10日 | 12月10日 | 1月9日 | 2月10日 | 3月10日 | 4月10日 |    |
|          |     | 備考 |       |       |      |      |       |       |        |        |      |       |       |       |    |
| 翌年度事業報告書 | 1/年 | 予定 |       |       |      |      |       |       |        |        |      |       |       | 末日    |    |
|          |     | 実施 |       |       |      |      |       |       |        |        |      |       |       | 2月26日 |    |
|          |     | 備考 |       |       |      |      |       |       |        |        |      |       |       |       |    |
| 年間事業報告書  | 1/年 | 予定 | 末日    |       |      |      |       |       |        |        |      |       |       |       |    |
|          |     | 実施 | 4月26日 |       |      |      |       |       |        |        |      |       |       |       |    |
|          |     | 備考 |       |       |      |      |       |       |        |        |      |       |       |       |    |

6. 事業・イベント等

| 項目           | 周期 |    | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月    | 10月   | 11月    | 12月  | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|--------------|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------|--------|------|----|----|----|----|
| 池田家墓所写真コンクール |    | 予定 |    |    |    |    |    | 7~30日 | 1~14日 |        |      |    |    |    |    |
|              |    | 実施 |    |    |    |    |    | 7~30日 | 1~14日 |        |      |    |    |    |    |
|              |    | 備考 |    |    |    |    |    | 3579人 | 1460人 |        |      |    |    |    |    |
| とっとり民芸展      |    | 予定 |    |    |    |    |    |       |       | 1日~30日 | 1日   |    |    |    |    |
|              |    | 実施 |    |    |    |    |    |       |       | 1日~30日 | 1日   |    |    |    |    |
|              |    | 備考 |    |    |    |    |    |       |       | 4719人  | 184人 |    |    |    |    |

7. 事業・イベント等(自主事業分)

| 項目                           | 周期 |    | 4月    | 5月     | 6月     | 7月     | 8月 | 9月     | 10月      | 11月    | 12月  | 1月  | 2月    | 3月     | 備考 |
|------------------------------|----|----|-------|--------|--------|--------|----|--------|----------|--------|------|-----|-------|--------|----|
| 仁風閣birthday performance 2019 |    | 予定 | 2~30日 | 1~31日  |        |        |    |        |          |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 実施 | 2~30日 | 1~31日  |        |        |    |        |          |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 備考 | 4907人 | 5272人  |        |        |    |        |          |        |      |     |       |        |    |
| オペラ・コンサート                    |    | 予定 | 29日   |        |        |        |    |        |          |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 実施 | 29日   |        |        |        |    |        |          |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 備考 | 185人  |        |        |        |    |        |          |        |      |     |       |        |    |
| クイズラリー                       |    | 予定 |       | 11・12日 |        |        |    |        |          |        | 30日  | 1日  |       |        |    |
|                              |    | 実施 |       | 11・12日 |        |        |    |        |          |        | 30日  | 1日  |       |        |    |
|                              |    | 備考 |       | 69人    |        |        |    |        |          |        | 35人  | 47人 |       |        |    |
| 秋の仁風閣フェア                     |    | 予定 |       |        |        |        |    | 29日    | 1~31日    | 1~30日  | 1日   |     |       |        |    |
|                              |    | 実施 |       |        |        |        |    | 29日    | 1~31日    | 1~30日  | 1日   |     |       |        |    |
|                              |    | 備考 |       |        |        |        |    | 661人   | 3750人    | 4719人  | 184人 |     |       |        |    |
| 仁風閣スプリングコンサート                |    | 予定 |       |        |        |        |    |        |          |        |      |     |       | 21日    |    |
|                              |    | 実施 |       |        |        |        |    |        |          |        |      |     |       | 中止     |    |
|                              |    | 備考 |       |        |        |        |    |        |          |        |      |     |       |        |    |
| 仁風閣鳥取城講座 2019                |    | 予定 |       |        | 22日    |        |    |        | 26日      |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 実施 |       |        | 22日    |        |    |        | 26日      |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 備考 |       |        | 47人    |        |    |        | 52人      |        |      |     |       |        |    |
| 瑞風立寄り                        |    | 予定 | 23日   | 25日    | 23・30日 | 20・27日 |    |        | 1・22・29日 |        | 10日  |     | 7・10日 | 17・31日 |    |
|                              |    | 実施 | 23日   | 25日    | 23・30日 | 20・27日 |    |        | 1・22・29日 |        | 10日  |     | 7・10日 | 中止     |    |
|                              |    | 備考 | 30人   | 32人    | 62人    | 61人    |    |        | 72人      |        | 32人  |     | 58人   |        |    |
| 人力車                          |    | 予定 | 6・28日 | 19日    |        |        |    | 21・28日 | 5・26日    | 17・23日 |      |     |       |        |    |
|                              |    | 実施 | 6・28日 | 19日    |        |        |    | 中止     | 5・26日    | 23日    |      |     |       |        |    |
|                              |    | 備考 | 24人   | 6人     |        |        |    |        | 3人       | 7人     |      |     |       |        |    |
| 茶道体験                         |    | 予定 | 6・7日  | 12日    |        |        |    |        |          | 9・10日  |      |     |       |        |    |
|                              |    | 実施 | 6・7日  | 12日    |        |        |    |        |          | 9・10日  |      |     |       |        |    |
|                              |    | 備考 | 20人   | 10人    |        |        |    |        |          | 9人     |      |     |       |        |    |
| 人前結婚式                        |    | 予定 |       |        |        |        |    |        | 7日       |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 実施 |       |        |        |        |    |        | 7日       |        |      |     |       |        |    |
|                              |    | 備考 |       |        |        |        |    |        | 16人      |        |      |     |       |        |    |

|                              |    |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
|------------------------------|----|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 仁風閣で鳥取・因幡のすずっこ踊り             | 予定 |         |        |        |        |        |        | 29日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        | 29日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        | 132人   |        |        |        |        |        |     |
| 仁風閣 クラシックサロンコンサート<br>ワイオウ秋   | 予定 |         |        |        |        |        |        |        |        | 4日     |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        |        |        | 4日     |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        |        |        | 102人   |        |        |        |     |
| チェロコンサート                     | 予定 |         |        |        |        |        |        | 19日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        | 19日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        | 113人   |        |        |        |        |        |     |
| バレエコンサート                     | 予定 |         |        |        |        |        |        | 27日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        | 27日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        | 314人   |        |        |        |        |        |     |
| 茶道入門トーク                      | 予定 |         |        |        |        |        |        | 6日     |        |        |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        | 6日     |        |        |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        | 23人    |        |        |        |        |        |     |
| 写真教室                         | 予定 |         |        |        |        |        |        |        |        | 3日     |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        |        |        | 3日     |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        |        |        | 25人    |        |        |        |     |
| 電子紙芝居で語る                     | 予定 |         |        |        |        |        |        |        |        | 2日     |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        |        |        | 2日     |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        |        |        | 26人    |        |        |        |     |
| 甦る鳥取城-過去-、現在、<br>そして未来- (通年) | 予定 | 2日～30日  | 1日～31日 | 2日～30日 | 1日～31日 | 1日～31日 | 1日～30日 | 1日～31日 | 1日～30日 | 1日～28日 | 4日～31日 | 1日～29日 | 1日～31日 |     |
|                              | 実施 | 2日～30日  | 1日～31日 | 2日～30日 | 1日～31日 | 1日～31日 | 1日～30日 | 1日～31日 | 1日～30日 | 1日～28日 | 4日～31日 | 1日～29日 | 1日～31日 |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| ライトアップ                       | 予定 | 土曜日・花見時 | 土曜日    | 土曜日 |
|                              | 実施 | 土曜日・花見時 | 土曜日    | 土曜日 |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |     |
| 池田家トークイベント                   | 予定 |         |        |        |        |        |        | 29日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 実施 |         |        |        |        |        |        | 29日    |        |        |        |        |        |     |
|                              | 備考 |         |        |        |        |        |        | 26人    |        |        |        |        |        |     |

## 【資料2】

施設名 仁風閣・宝扇庵

## 1. 施設利用者数

| 項目      | 平成28年度 |        | 平成29年度 |        | 平成30年度 |        | 令和元年度  |        | 令和2年度 |    |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----|
|         | 計画     | 実績     | 計画     | 実績     | 計画     | 実績     | 計画     | 実績     | 計画    | 実績 |
| 入館者数(人) | 39,000 | 39,097 | 38,500 | 42,578 | 41,000 | 37,975 | 40,000 | 40,401 |       |    |
| 会議室(件)  |        | 104    |        | 119    |        | 114    |        | 130    |       |    |
| 宝扇庵(人)  |        | 1,527  |        | 1,089  |        | 1,398  |        | 1,256  |       |    |
|         |        |        |        |        |        |        |        |        |       |    |

## 2. 事業収支

| 項目          | 平成28年度     |            | 平成29年度     |            | 平成30年度     |            | 令和元年度      |            | 令和2年度      |    |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----|
|             | 計画         | 実績         | 計画         | 実績         | 計画         | 実績         | 計画         | 実績         | 計画         | 実績 |
| 指定管理料       | 18,974,000 | 18,974,000 | 18,974,000 | 18,974,000 | 18,974,000 | 18,974,000 | 18,974,000 | 19,149,685 | 18,974,000 |    |
| 事業収入(自販機除く) | 990,000    | 606,332    | 990,000    | 2,386,500  | 990,000    | 2,065,191  | 990,000    | 3,007,079  | 990,000    |    |
| 自販機収入       | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          |    |
| 入館料収入       | 2,450,000  | 2,938,370  | 2,450,000  | 3,172,753  | 2,450,000  | 3,149,610  | 2,450,000  | 3,357,699  | 2,450,000  |    |
| 使用料収入       | 478,000    | 339,850    | 478,000    | 371,950    | 478,000    | 365,100    | 478,000    | 397,350    | 478,000    |    |
| 補助金収入       | 0          | 436,212    | 0          | 0          | 0          | 210,600    | 0          | 1,296,200  | 0          |    |
| その他収入       | 0          | 57,774     | 0          | 50,826     | 0          | 24         | 0          | 0          | 0          |    |
| 収入計(A)      | 22,892,000 | 23,352,538 | 22,892,000 | 24,956,029 | 22,892,000 | 24,764,525 | 22,892,000 | 27,208,013 | 22,892,000 | 0  |
| 支出計(B)      | 22,892,000 | 18,330,861 | 22,892,000 | 20,246,299 | 22,892,000 | 19,970,758 | 22,892,000 | 22,971,112 | 22,892,000 | 0  |
| 事業収支A-B     | 0          | 5,021,677  | 0          | 4,709,730  | 0          | 4,793,767  | 0          | 4,236,901  | 0          | 0  |