

令和2年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	仁風閣・宝扇庵
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成28年4月～令和3年3月
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 写真撮影の方が急速に増えており、不平が出ないよう予約の時点で調整しながら平等利用できるよう努めてきた
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 近隣の小学校、中学校、高校と連携を進めており、地元学生の来場者が急速に増えてきた。 ●所管課コメント 学校関係団体の利用者が3倍以上に伸びており、教育普及活動及び地域の活性化につながっている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント コロナ禍もあり、地元民の利用が拡大しており、仁風閣の存在価値を訴えてきた。 ●所管課コメント アンケート結果からも来館者の満足度の高さがうかがえる。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り	●所管課コメント 仕様書・事業計画書に基づく業務に加え、久松山登山道のハート石の展示を提案いただくなど、利用者拡大のため様々な機会を活かした業務を積極的に行っていただいている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	現地確認 聞き取り	●所管課コメント 通常の清掃に加え、新型コロナウイルス感染症対策を徹底していただいた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 施設の老朽化が加速しており、優先順位をつけ、市所管課の指導をいただきながら適切に実施してきた。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 日々、館内外を見回りし、異常が見られた時には随時報告し所管課の指示を仰ぎながら迅速に対応してきた。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	

IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント インターネットでの情報公開やマスコミへの資料提供を積極的に、情報公開に努めてきた。 ●所管課コメント このことについては、所管課としては通常業務の範囲と考える。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年度の新年号、鳥取西道路開通、インバウンドによる外国人観光客の増加、JR西日本の「瑞風」の立ち寄り等の相乗効果から一転、新型コロナウイルス感染症の影響に伴い、入館者、入館料共に激減の状況となった。感染拡大防止のため、各施設とも感染防止対策を施し運営を行ってきたが、入館者数の制限、展覧会・イベント等の中止や延期を実施したため、入館料や使用料、物販等の事業収入は大幅な減少となった。そのため、支出を制限しつつ、職員の欠員補充の抑制や光熱費の見直し等の固定費の削減に取り組むとともに、国、県、市等による様々な支援策を活用し、経常損失を回避することができた。次年度においても、状況の急転が見込めれないため、収支の状況を見極めつつ、市民サービスの低下を招かないよう予算措置を実施し安定した経営を行っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。今年度は新型コロナウイルス感染症により施設全体の年間利用者数、入館料共に減少しているが、収支への影響は極力抑えることができおり財政状況に大きな問題はない。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等を改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍で難しい状況の中、可能な限り工夫を凝らしながら積極的に事業を実施した。一般的に来館者は見込みよりも少なかったが、幅広い層の方々に参加いただくことができ、職員全員が協力しながら満足度を高めるように努めた。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症によりイベント等の開催が制限される中、対策をしっかり行っただけで可能な限り事業を実施していただいた。麒麟獅子舞や乗馬体験をはじめとした多彩な自主事業は、仁風閣の魅力を伝えると同時に、多くの方々の満足度につながったと考える。今後も仁風閣らしい事業に積極的に取り組んでもらいたい。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍で年間を通して団体ツアーは全て中止、さらに外国人観光客もいなくなり、来館者は地元民中心、個人客のみだった。地元民の来館者が増えたことをチャンスと捉え、再訪いただけるよう職員全員で一貫して丁寧な接客に心掛けた。感染防止対応を徹底し、細心の注意を払いながら職員全員で次に繋がる運営ができたと感じている。仁風閣の単体運営でなく、鳥取城跡エリアの拠点として機能できるよう市所管課をはじめ、関係課や諸団体と連携し情報を共有しながらコロナ禍の中でも積極的な運営をしてきた。
施設所管課	県外からの来館者は減少したが、地元の方に仁風閣を知っていただく良い機会になったと考える。新型コロナウイルス感染症対策も徹底していただき、丁寧な来館者対応に努めていただいた。今後はコロナ情勢にも注視しつつ、令和6年度より予定されている大規模修繕に向けて、協力体制をさらに強化していきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
------	-------------------------------

	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網確認												
避難訓練	1/年	予定										26			
		実施										26			
		備考										文化財消防訓練			

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	5月8日	6月8日	7月9日	8月7日	9月9日	10月9日	11月9日	12月10日	1月10日	2月10日	3月9日	4月10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											2月26日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施													
		備考													

6. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
弦楽4重奏『カプリス』		予定							25日						
		実施							25日						
		備考							65名						
ヴァイオリン『湯浅いづみ』とピアノ		予定		5月30日						15日					
		実施		延期						15日					
		備考		新型コロナウイルスの為						85名					
歌とピアノと語り『中島みゆき』		予定		5月24日											
		実施		延期・中止											
		備考		新型コロナウイルスの為											
『寺内智子』ソプラノコンサート		予定												20日	
		実施												20日	
		備考												60名	
歌(メソソプラノ)とピアノと楽しいトーク		予定							18日						
		実施							18日						
		備考							70名						
歌(ソプラノ)とピアノ		予定							4日						
		実施							4日						
		備考							66名						
『松浦ふさ代』チェロコンサート		予定												28日	
		実施												28日	
		備考												110名	
『菊弘瀬恭子』箏と三絃によるコンサート		予定												21日	
		実施												21日	
		備考												66名	
鳥取因幡の傘踊り&すずっこ踊り		予定				5日		20日							
		実施				延期		20日							
		備考				新型コロナウイルスの為		237名							
因幡国一宮と麒麟獅子		予定		5月31日					24日						
		実施		延期					24日						
		備考		新型コロナウイルスの為					20名						

【資料2】

施設名 仁風閣・宝扇庵

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	39,000	39,097	38,500	42,578	41,000	37,975	40,000	40,401	40,000	21,994
会議室(件)		104		119		114		130		132
宝扇庵(人)		1,527		1,089		1,398		1,256		502

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	18,974,000	18,974,000	18,974,000	18,974,000	18,974,000	18,974,000	18,974,000	19,149,685	18,974,000	19,325,370
事業収入	990,000	606,332	990,000	2,386,500	990,000	2,065,191	990,000	3,007,079	990,000	871,454
入館料収入	2,450,000	2,938,370	2,450,000	3,172,753	2,450,000	3,149,610	2,450,000	3,357,699	2,450,000	1,915,095
使用料収入	478,000	339,850	478,000	371,950	478,000	365,100	478,000	397,350	478,000	335,150
補助金収入	0	436,212	0	0	0	210,600	0	1,296,200	0	1,542,909
その他収入	0	57,774	0	50,826	0	24	0	0	0	12
収入計(A)	22,892,000	23,352,538	22,892,000	24,956,029	22,892,000	24,764,525	22,892,000	27,208,013	22,892,000	23,989,990
支出計(B)	22,892,000	18,330,861	22,892,000	20,246,299	22,892,000	19,970,758	22,892,000	22,971,112	22,892,000	22,272,420
事業収支A-B	0	5,021,677	0	4,709,730	0	4,793,767	0	4,236,901	0	1,717,570