

評価対象期間	平成23年4月～平成24年3月分
施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
指定管理者名	財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会文化財課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	接遇研修、人権研修等の研修に積極的に参加し、職員の意識向上を図った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	特に伝承館・広場の平等利用について、平等利用に努めた。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	町内行事の清掃ボランティアや敷地外除草も実施している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	業者清掃以外に、職員による就業前の巡回・清掃に努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	4	4	聞き取り	チェック体制を強化するとともに、委託基準以上の水準を求めている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	電気・冷暖房について、利用者に配慮しつつも、節電に最大限努力している。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	4	聞き取り	DMの事前確認はもとより、講座受講者情報等、厳重管理に努めた。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	4	聞き取り	鍵の管理については、所在チェックを徹底し、適切な管理に努めている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理料、入館料、その他の収入の範囲内で活動を行っているため、経営状況に問題はない。
施設所管課	他の指定管理施設を含め、経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても適切に事業実施している。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	市民ギャラリー、各種講座、カルチャー教室、万葉衣装試着体験、物品販売、喫茶など、施設の積極的活用を図り、利用者の増加に努めた。
施設所管課	各種団体と連携しながら、事業内容に創意工夫し入館者の増加につなげている。物販も堅調に推移している。

## 4. 総括コメント

指定管理者	今年度の入館料は65歳以上無料に伴い減少しているが、入館者数は増加している。講演会、講座、イベント並びにカルチャー教室などの実施事業は好評を得て一定の成果を得ている。施設の維持管理については、年次計画をたて修繕を行い、快適・安全な管理運営に努めている。開館してから17年、常設展示においては開館当初から比較すると常設展示物(コンピューター関連)がなくなっており、また大幅なリニューアルがされていない現状で現在の入館料で顧客満足度を得ることは困難と考える。
施設所管課	引き続き事業の企画・内容の検討を行い入館者増加につながる魅力ある事業の展開を望む。

確認方法	書類(聞き取り) 現地確認
------	---------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
常設展示		予定	1,800人	1,400人	1,000人	1,300人	2,600人	1,000人	3,500人	1,500人	600人	400人	800人	1,100人	
		実施	1,787人	1,268人	1,313人	1,666人	3,763人	1,556人	3,216人	3,582人	499人	674人	622人	1,210人	
		備考													
下雅意敬写真展 絶景!山陰海岸ジオパーク		予定				2日~31日									
		実施				2日~31日									
		備考				1,620人									
律令制と地方のくにくに-地方からみた律令国家-		予定						17日~	~30日						
		実施						17日~	~30日						
		備考						893人	3,216人						
聾学校写真部生徒作品展		予定										18日~	~11日		
		実施										15日~	~11日		
		備考										551人	561人		
万葉生花展「万葉を生ける」		予定							15日、16日						
		実施							15日~18日						
		備考							1,448人						

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
万葉歴史講座		予定		14日				24日	8日、22日						
		実施		14日				24日	8日、22日						
		備考		61人				26人	42人						
万葉衣装試着体験		予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~31日	1~29日	1~31日	
		実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~31日	1~29日	1~31日	
		備考	28件	48件	13件	51件	18件	20件	53件	19件	12件	20件	35件	20件	
まが玉作り&万葉衣装		予定	29日~	~8日		21日	~21日								
		実施	29日~	~8日		21日	~26日								
		備考	7人	48人		22人	143人								
因幡万葉歴史館カルチャー教室作品展		予定	~17日											22日~	
		実施	~17日											22日~	
		備考	1,193人											384人	
山田貞子・ソフト粘土作品展~初夏の花*花~		予定		18日~	~7日										
		実施		18日~	~7日										
		備考		448人	337人										
ソフト粘土ミニレッスン		予定		19日、28日	1日、5日										
		実施		19日、28日	1日、5日										
		備考		6人	14人										
めざせ!小野小町「古代に習う、やさしい養生講座」		予定		22日	26日	31日		23日		23日				20日	
		実施		22日	26日	31日		23日		23日				20日	
		備考		15人	6人	4人		5人		9人				11人	

銀粘土でつくる万葉の意匠	予定	11日																	
	実施	11日																	
	備考	4人																	
子ども草木染工房	予定			28日															
	実施			28日															
	備考			21人															
講演会「山陰海岸ジオパークの魅力とその活用」	予定			2日															
	実施			2日															
	備考			11人															
第14回因幡の傘踊りの祭典	予定					27日													
	実施					27日													
	備考					2,091人													
第14回万葉集朗唱の会	予定								16日										
	実施								16日										
	備考								1,180人										
第13回曲水の宴	予定								16日										
	実施								16日										
	備考								36人										
星のキルト展	予定					11日～			～23日										
	実施					11日～			～23日										
	備考					1,248人			2,876人										
パッチワークミニレッスン	予定					11日													
	実施					11日													
	備考					2人													
ギャラリートーク	予定								2日										
	実施								2日										
	備考								7人										
殿ダム展	予定									19日～		～4日							
	実施									25日～		～11日							
	備考									211人		241人							
迎春＊縁起のよい植物で寄せ植えづくり	予定											4日							
	実施											4日							
	備考											13人							
第18回旧正月万葉茶会	予定												22日						
	実施												22日						
	備考												203人						
写真展～万葉の世界を訪ねて～	予定													16～23日					
	実施													16～23日					
	備考													331人					
万葉書初め展	予定												22日～	～12日					
	実施												22日～	～12日					
	備考													345人					



