

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会文化財課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	毎朝ミーティングを行い、今年度から終礼も行い事業の進捗・企画・情報共有をしている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	学芸員の県外研修を始め、AED研修、消防訓練等の研修を行った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	4	聞き取り書類確認	エクセルシートで管理している。アンケート調査結果等の意見も集約してまとめられており、見える化されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り	小中学校に博物館を授業の一環として活用していただく博学連携事業の調整・取りまとめを同館が行い、「博学連携だより」の発行と県東部全域の学校への説明、案内を行っている。そのほか、公民館、地域住民と連携を行い地域の活性化を行っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り書類確認	11月16日までの各種項目についてのアンケート結果では、「良い」が71%あった。(それ以降は記述式)
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	アンケート調査結果や寄せられた意見について協議し、対応を行っている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	企画展、講演会、講座、カルチャー教室、イベント等に努力をしている。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	建物が古くなっているため、計画的に修繕、修理が必要である。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	請書、完了届に基づき現場チェックを必ず行っている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	開館20周年事業等の事業の充実により若干赤字となっている。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	経費節減努力はもとより、喫茶営業でも事業収入確保に努めている。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	カルチャー教室などの個人情報は目的外に使用しないこととし、データは厳重に管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HP確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	アンケート調査結果を施設に掲示している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	マニュアルを整備し、職員間で共有している。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理料・入館料・補助金・その他の収入の範囲内で活動を行っているため、経営状況に問題はない。入館者数は前年比の7.78%↑、入館料2.52%↓であった。
施設所管課	指定管理者は7施設の指定管理施設を管理運営している。因幡万葉歴史館単独では赤字であるが、7施設や財団本体の運営を合わせて黒字となっており、財団の法人会計で繰越剰余金もあることから経営状況に問題はない。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	企画展示・イベント・市民ギャラリー・各種講座・カルチャー教室・万葉衣装試着体験・物品販売・喫茶等、施設の積極的活用を図り、利用者の増加に努めた。
施設所管課	開館20周年事業として、国府地域出身の著名な音楽家、伊福部 昭氏の展覧会、音楽会及び講演会を開催しており、地域に根差した調査研究や、万葉集朗唱の会などの万葉に因んだ継続的な取組みを行っている。また、喫茶コーナーへの古代の歴史等紹介漫画の棚置き、万葉衣装体験など、入館者に展示等見学以外の楽しさを提供している。

## 4. 総括コメント

指定管理者	今年度の入館者は企画展示(国府の水がめ 美敷水源地展・因幡万葉歴史館開館20周年記念生誕100年音楽家展)を実施した。有料入館者数が入館者数の比較すると少ない。企画展、講演会、講座、イベント並びにカルチャー教室などの実施事業は成果を得ている。特に、カルチャー教室は希望者が定員を超える講座があり(ボタニカルアート・健康ヨガ)、講座の新設(陶芸)もした。一方、除草や植木の剪定等のボランティアの参加者が少なくなっているが、ガイドや案内のボランティアは少しずつまわっている(ガイド12人)。施設の維持管理については、年次計画をたて修繕を行い、快適・安全な管理運営に努めているが、開館してから20年経過し大型修繕が必要になってきている(外壁の塗装・照明器具の交換・段差の修復等)また、常設展示においては開館当初から比較すると展示物(ジオラマ)が機能しなくなっている、大幅なリニューアルがされていない現状である。現在の入館料で常設展で顧客満足度を得ることは困難と考える。
施設所管課	大伴家持の赴任地である自治体とのネットワークをもち、専門性を高めている。万葉集の最後を飾る一首を因幡守であった大伴家持が42歳の時、因幡国庁で詠ったという史実を活かし、歴史遺産の豊富な国府地域へ集客していただきたい。その拠点施設として、また多世代が集い交わる施設として、充実を図っていただきたい。施設は老朽化してきているが、空調設備の更新等、年次的に行っており、常設展示についても検討が必要と考える。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施											2月27日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

#### 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
4館いっしょに企画展「東へ西へ」		予定	19日～	～31日	～1日										
		実施	19日～	～31日	～1日										
		備考	1,314人	2,231人	83人										
清末忠人コレクション展「万葉虫」		予定				26日～	～24日								
		実施				26日～	～24日								
		備考				452人	4,779人								
国府の水がめ 美敷水源地		予定						13日～	～26日	1日～	～23日				
		実施						13日～	～26日	1日～	～23日				
		備考						992人	2,448人	3,729人	836人				
伊福部昭生誕100年記念展		予定								1日～	～23日				
		実施								1日～	～23日				
		備考								3,729人	836人				
伊福部昭展ギャラリートーク		予定								15・23日	6・23日				
		実施								15・23日	6・23日				
		備考								9人	8人				

#### 7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
講演会		予定								1日					
		実施								1日					
		備考								323人					
コンサート		予定								1日					
		実施								1日					
		備考								323人					
映画上映会		予定								1日					
		実施								1日					
		備考								323人					
オープニングセレモニー		予定								1日					
		実施								1日					
		備考								49人					

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
万葉貴族に大変身!	予定							19日	3日					
	実施							19日	3日					
	備考							2人	10人					
万葉衣装試着体験	予定	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~31日	1~28日	1~31日	
	実施	1~30日	1~31日	1~30日	1~31日	1~31日	1~30日	1~31日	1~30日	1~28日	1~31日	1~28日	1~31日	
	備考	19件	29件	11件	69件	35件	75件	20件	44件	7件	21件	2件	53件	
まが玉作り&万葉衣装	予定	26日~	~6日		26日~	~17日								
	実施	26日~	~6日		26日~	~17日								
	備考	5人	18人		48人	137人								
万葉の庭散策講座	予定		3日					11日					22日	
	実施		3日					11日					22日	
	備考		10人					7人					12人	
まんれき!クイズラリー	予定		3~6日			9~17日								
	実施		3~6日			9~17日								
	備考		80人			88人								
探訪ジオサイト	予定		11日											
	実施		11日											
	備考		25人											
子ども草木染工房	予定				31日									
	実施				31日									
	備考				30人									
銀細工教室☆シルバーアクセサリ	予定					3日								
	実施					3日								
	備考					23人								
昆虫標本づくり	予定					19日								
	実施					19日								
	備考					30人								
組紐作り	予定						13~15日		22~24日		10~12日			
	実施						13~15日		22~24日		10~12日			
	備考						18人		8人		11人			
薬膳講座	予定				27日					13日			8日	
	実施				27日					13日			8日	
	備考				12人					14人			15人	
第17回因幡の傘踊りの祭典	予定					23日								
	実施					23日								
	備考					3,281人								
第17回万葉集朗唱の会	予定							19日						
	実施							19日						
	備考							1,364人						

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
第15回曲水の宴		予定							19日						
		実施							19日						
		備考							6人						
寄せ植えづくり		予定									7日				
		実施									7日				
		備考									20人				
第21回旧正月万葉茶会		予定											15日		
		実施											15日		
		備考											173人		
万葉書き初め展		予定											15~25日		
		実施											15~25日		
		備考											593人		
短歌作り教室		予定											15日		
		実施											15日		
		備考											13人		
優しさつたわる木の贈り物展		予定											28日	1~8日	
		実施											28日	1~8日	
		備考											24人	173人	
因幡万葉歴史館カルチャー教室生徒作品展		予定												1~31日	
		実施												1~31日	
		備考												1,530人	
因幡万葉歴史館カルチャー教室		予定	14回	13回	14回	13回	14回	12回	15回	15回	15回	15回	15回	15回	
		実施	14回	14回	14回	13回	14回	13回	13回	14回	14回	14回	14回	14回	
		備考	220人	179人	191人	167人	182人	209人	198人	175人	162人	179人	180人	163人	
物品販売		予定													
		実施													
		備考												611,089	

## 【資料2】

施設名 鳥取市因幡万葉歴史館

## 1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	20,100	21,156	20,500	28,668	21,000	22,019	21,500	23,732	22,000	
伝承館他(件)		3		4		7		2		
カルチャー(人)		1,753		1,802		1,911		2,205		

## 2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入計(A)	50,090,000	61,356,296	48,262,000	59,937,203	49,272,000	52,702,055	49,413,000	52,356,636	48,962,000	0
指定管理料	45,170,000	45,170,000	43,220,000	43,220,000	44,100,000	44,100,000	44,110,000	45,370,285	43,530,000	
事業収入	1,580,000	2,774,650	1,670,000	2,806,900	1,760,000	3,001,600	1,850,000	3,302,918	1,940,000	
入館料収入	1,508,000	1,766,466	1,538,000	2,902,407	1,575,000	970,945	1,613,000	946,504	1,650,000	
使用料収入	20,000	50,330	22,000	67,810	25,000	50,250	28,000	41,840	30,000	
雑収入	0	10,875	0	0	0	0	0	0	0	
委託料収入	1,812,000	2,084,000	1,812,000	2,084,000	1,812,000	1,875,000	1,812,000	2,084,000	1,812,000	
補助金収入	0	8,675,100	0	7,714,614	0	2,000,000	0	0	0	
収益事業等収入	0	824,875	0	1,141,472	0	704,260	0	611,089	0	
支出計(B)	50,090,000	61,743,921	48,262,000	55,270,729	49,272,000	52,957,432	49,413,000	53,134,060	48,962,000	0
事業収支(A)－(B)	0	△ 387,625	0	4,666,474	0	△ 255,377	0	△ 777,424	0	0