

平成28年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日分
施設名	鳥取市因幡万葉歴史館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り書類	館の管理及び運営に関する協定書、仕様書を基本に実施している。情報の共有を図るとともに、課題等については施設長会議に諮り、課題解決を図っている。鳥取市歴史博物館「やまびこ館」の分館として連携を進めている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書類	担当者及び館内での回覧等で、常時管理している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	* 傘踊りの祭典や朗唱の会など地域の実行委員会と協力・連携を図りながら事業実施を行っている。教育普及活動では、地域資源を活かした体験学習などを数多く実施した。また、博学連携では鳥取市の伝統文化や歴史・郷土愛の醸成に努めた。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞き取り書類	入館者にアンケート記入していただき、その内容をチェックし、職員全員で内容を共有し、問題点を協議した。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	新聞、チラシ等の広報拡充、市報等の活用、市内各店舗へのPR活動をはじめ、老人施設、テラーサービス等へ出向くなど、館情報の積極的な提供を図った。国府まつりや公民館行事等の地域イベントと連携しながら入館者の拡大を図った。博学連携事業チラシ配布実施。学校からの依頼が増加した。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り	常に衛生管理、整理整頓に努めている。害獣侵入の痕跡があり、進入路及び清掃を徹底して再発防止に努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	光熱水料費等、デマンド管理を含め、細かに対応している。

IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	館内、職員で情報管理の重要性について確認するとともに、提供は一本化している
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	設置者に対し、毎月集計を報告した。緊急の場合はもとより、報告事項等があれば直接面談の上、書面にて報告し、事前協議するとともに、随時電話・メールにて報告協議した。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4	聞き取り	リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を、職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理料・入館料・補助金・その他の収入の範囲内で活動を行っているため、経営状況に問題はない。
施設所管課	公益目的事業の一つである埋蔵文化財業務の受託量が減ってきているが、もう一つの公益目的事業である指定管理業務は引き続き7施設を管理運営しており、経営状況に問題はない。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	企画展示・イベント・各種講座・カルチャー教室・万葉衣装試着体験・物品販売・喫茶等、施設の積極的活用を図り、利用者の増加に努めた。
施設所管課	学芸員の専門性を活かし、出土遺物等と歴史をからめた企画展の開催や子どもから高齢者まで楽しめる万葉時代とからめた体験講座など、多くのイベントを開催し、好評を得ている。また、地域や保存会と連携した傘踊りの祭典や万葉集朗唱の会の開催なども、視野を広く、地域間交流や全国組織とのつながりも活用して盛り上げている。

4. 総括コメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、「福田典高原画展」「色」についての企画展の他に5回の展覧会を実施した。有料入館者数も少しずつ増加傾向にある。 企画展、講演会、講座、イベントなどの実施事業は成果を得ている。特に、カルチャー教室は希望者が定着してきている。(短歌・水彩画・陶芸・ヨーガ・ボタニカルアート等) 除草や植木の剪定・館内ガイド等のボランティア活動の参加者も、わずかではあるが増えている。今後も引き続き新規登録者の増加を図るため、広報に重点を置く必要がある。 施設の維持管理については、年次計画を立てて修繕を行い、快適・安全な管理運営に努めている。 開館してから22年が経過し、常設展示においては開館当初から比較すると、展示物(ジオラマ・映像関連)が不具合により機能しなくなっている。大幅なリニューアルがされていない現状であり、現在の常設展での顧客満足度を得ることは困難と考える。企画展示や教育普及活動での集客に努めている。
施設所管課	<p>平成6年の開館から22年が経過し老朽化が進んでいる。常設展示は変更がないため、リピーターを獲得することに難しい点はあるが、カルチャー教室やイベント性の高い催しを開催するなど、創意工夫を行っている。</p> <p>鳥取市歴史博物館の分館的機能を発揮するという点では、鳥取市歴史博物館所蔵資料の万葉歴史館での活用や施設連携等は十分行っていると考えるが、鳥取市歴史博物館が調査研究を行っていない古代等の年代や地域について、独自の調査研究を深める等の博物館の補完的機能を伸ばすことを期待している。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

	備考		1,944人	190人									
ソープカービング	予定		4・5日										
	実施		4・5日										
	備考		3人										
デコパージュ	予定		4・5日										
	実施		4・5日										
	備考		9人										
アロマセラピー	予定		18日										
	実施		18日										
	備考		13人										
傘踊り体験講座	予定		1・15・29日	6・20日	3・10・17・20日								
	実施		1・15・29日	6・20日	3・10・17・20日								
	備考		17人	9人	19人								
出張勾玉作り体験	予定			10日									
	実施			10日									
	備考			73人									
こども草木染め工房	予定			27日									
	実施			27日									
	備考			29人									
散策講座	予定			31日								5・19日	
	実施			31日								5・19日	
	備考			13人								36人	
組紐づくり	予定					22日	10日						
	実施					22日	10日						
	備考					17人	2人						
ジオサイトバスツアー	予定						1・29日						
	実施						1・29日						
	備考						26人						
フォト575講座	予定									4日			
	実施									4日			
	備考									15人			
因幡国府ガイドツアー	予定									3・4日			
	実施									3・4日			
	備考									21人			
ぶんぶん独楽づくり	予定										8日		
	実施										8日		
	備考										75人		
お正月寄せ植えづくり	予定									11日			
	実施									11日			
	備考									18人			

万葉かな書道教室		予定										28日		
		実施										28日		
		備考										15人		
第23回旧正月万葉茶会		予定										29日		
		実施										29日		
		備考										230人		
短歌大会		予定										29日		
		実施										29日		
		備考										50人		
雅楽・舞楽の宴		予定								3日				
		実施								3日				
		備考								592人				
第19回因幡の傘踊りの祭典		予定				20日								
		実施				20日								
		備考				3,515人								
第19回万葉集朗唱の会		予定							16日					
		実施							16日					
		備考							1,409人					
第17回曲水の宴		予定							16日					
		実施							16日					
		備考							62人					
		予定												
		実施												
		備考												
因幡万葉歴史館カルチャー教室生徒作品展		予定												1～31日
		実施												1～31日
		備考												1906人
因幡万葉歴史館カルチャー教室		予定	17回	17回	18回	16回	17回	18回	17回	15回	18回	16回	17回	14回
		実施	17回	17回	18回	16回	17回	18回	17回	15回	18回	16回	17回	14回
		備考	224人	173人	234人	194人	180人	190人	178人	161人	188人	153人	169人	152人
花のまつり参加	1/年	予定												
		実施	29											
		備考	出店											
木のまつり参加	1/年	予定												
		実施								3				
		備考								出店				

【資料2】

施設名 鳥取市因幡万葉歴史館

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	25,700	23,774								
伝承館他(件)		4								
カルチャー(人)		2,196								

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	40,717,000	40,717,000	40,717,000		40,717,000		40,717,000		40,717,000	
事業収入	3,800,000	3,642,048	3,800,000		3,800,000		3,800,000		3,800,000	
入館料収入	800,000	864,410	800,000		800,000		800,000		800,000	
使用料収入	60,000	45,750	60,000		60,000		60,000		60,000	
委託料収入	2,084,000	2,084,000	2,084,000		2,084,000		2,084,000		2,084,000	
収入計(A)	47,461,000	47,353,208	47,461,000	0	47,461,000	0	47,461,000	0	47,461,000	0
支出計(B)	47,839,000	45,686,947	47,839,000	0	47,839,000	0	47,839,000	0	47,839,000	0
事業収支A-B	△ 378,000	1,666,261	△ 378,000	0	△ 378,000	0	△ 378,000	0	△ 378,000	0