

令和4年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市あおや郷土館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、イベントの参加者縮小を余儀なくされたが、概ねのイベントにおいてはアルコール消毒・マスク着用・換気等によって安全性を確保し、事業を実施した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ジオパーク施設会議等に参加し、職員の知識向上に努めた。また、ミュージアムネットワークの研修会などにWEBで参加した。DVD視聴によるアイサポート研修を実施した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケートや来館者の意見を聞き、企画展などに反映し、幅広い館事業の推進に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 毎日日誌を記入し、職員全員が情報共有している。毎月入館者数・図録販売数などの集計を回覧し共有している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 青谷町文化協議会と連携して「あおや文化まつり」を実施した。また「青谷地域にぎわい創出実行委員会」主催の「あおいちギャラリー」開催、「青谷鳴り砂ビーチフェスタ」への出講など、地域イベントの下支えとなっている。また、調査研究を進める中で地域の活性化につながる役割も果たしている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント アンケートを記入してもらうことで満足度調査を行い、毎日職員がチェックし、問題点は速やかに改善できるよう意識の向上に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント マスコミ関係への直接訪問や新聞への投稿などのほか、あおや和紙工房、青谷上寺地遺跡展示館と連携しクイズラリーを実施し集客増に努めた。

II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 日々の館内の清掃はもとより、トイレ清掃などに力を入れている。館外の除草作業を定期的実施している。また、新型コロナウイルス感染症対策として、マスク着用・アルコール消毒・体温測定等を実施し、入館者・職員の安全を確保した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 館内外の点検を行い、館の維持管理に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 館内清掃や館外の除草作業等を外部委託することによって、日常念入りにできない部分の環境整備に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館員が随時巡回し、異常発見時には速やかに対処している。委託業者の点検で指摘があった場合は速やかに修理等処理するよう努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	●所管課コメント 事業収支はマイナスであるが、財団全体で収支のバランスを図っている。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 温湿度管理等のチェックを定期的に行い、収蔵物等の維持管理をしつつ、光熱水費の削減に努めた。また、チラシ配布等は近隣・市内施設に極力持参し、通信運搬費の削減に努め、口頭による来館の呼びかけを行った。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント お客様より預かった個人情報等は目的外に使用していない。不要となった情報(紙ベース)はシュレッダーにかけて処分している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ホームページにより、企画展やイベントの案内を的確に速やかに行っているほか、フェイスブックを開設し館内外の情報をいち早く発信するなど更なる充実に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞き取り 現地確認	○指定管理者コメント アンケート結果を館内に掲示し、適宜更新している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	2	聞き取り	●所管課コメント 不審者対応等、防犯についてのマニュアルが整備されていない。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。また、全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和4年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、後半に入り落ち着きを取り戻し、観光客や団体客の増加がみられ、人の移動が回復したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約15.3%増の130,184人となり2年連続の増加となった。 しかしながら、国内経済の状況や世界経済の不安定化により、物価高や光熱水費が高騰し、施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇することとなった。併せて、施設の老朽化や急激な天候悪化による雨漏りや施設の損壊が発生し、改修工事が頻発している状況にある。 来年度以降の指定管理業務においては、鳥取市との連携を密に図り、コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、アフターコロナを見据えて、観光客やインバウンド客へのPRを重点的に行っていく。また、来年度は、仁風閣及び青谷上寺地遺跡展示館が指定管理終了となるため、新たな事業計画を検討しながら経営の安定化及び職員の雇用の確保を図っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で事業中止・延期や入館制限を行いながらも、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加となった。しかし、原油価格・物価高騰等により施設管理費及び事業活動費が増加し、電気代については本市から支援を行ったものの厳しい運営となった。令和5年度は経営状況を改善するためコスト削減を意識するとともに、積極的な情報発信を行い更なる入館者増加・入館料収入等の増加を目指していただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	あおや郷土館発行の展示会図録・グッズを販売するとともに、関係者出展者等の関連グッズを委託販売し地域の文化理解を得ることができた。また、入館者の中でも「とりパス」利用者等には手作り一筆箋等を無料配布した。他施設の情報・町内観光マップを配架することによって地域文化の情報発信に努めた。
施設所管課	物品販売事業では、展示会の書籍やオリジナルグッズを販売するだけでなく、関連グッズを委託販売して利用を増進している。地域団体が作成した商品も販売し、地域活性化にも貢献している。また、山陰海岸ジオパークの拠点施設としてジオカードも配布し、地域の情報発信に努めていただいた。

4. 総括コメント

指定管理者	中・長期的な展示計画を立て、資料調査や収集を積極的に行い、その成果を展示に結び付けている。また、山陰海岸ジオパークの拠点施設として、ジオ関連展示や世界ジオの再審査等に対応し、啓発活動に取り組んだ。学校教育と連携して、職員が出講したり、資料の貸し出しを行ったりするなど普及に努めている。夏休み期間を中心に、ワークショップを充実させ地域貢献に努めた。 さらに、今期は新型コロナウイルス感染症対策として、イベントの参加者縮小を余儀なくされたが、マスク着用・アルコール消毒・体温測定・フェースシールド着用等により開館・イベント実施の安全性を確保した。
施設所管課	青谷地域をはじめ鳥取市西部地域の歴史や文化を紹介し、山陰海岸ジオパークの情報発信拠点として、展示や体験学習などによく取り組んでいる。新型コロナウイルスの感染対策における人数制限や、各種展示の入館者数が伸び悩んだことで、入館者数は前年度より減少となったが、青谷地域の学校と連携した事業を実施したり、県内小学校の社会見学を受け入れたりと教育普及活動に努めていただいた。 今後も地元住民や学校と連携しながら、地域の歴史、文化、芸術を発信する場として運営していただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市あおや郷土館
-----	-----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浄化槽点検及び保守	4／年	予定		○			○			○			○		
		実施		5/12保守			8/9保守			11/22保守			2/16保守		5/18法定検査
		結果		異常なし			異常なし			異常なし			異常なし		適正
		対応													
消防用設備点検・保守	2／年	予定			○						○				
		実施			6/2点検						12/2点検				
		結果			異常なし						異常なし				
		対応													
エアコン、 全熱交換器他保守点検	2／年	予定			○						○				
		実施			6/28保守点 検・フィルター 清掃						12/23保守 点検・フィル ター清掃				
		結果			異常なし						異常なし				
		対応													
機械警備及び警備保守	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		結果		5/16 立入											信号受信→異常なし
		対応		5/17 交換											事務室マグネット3箇所
館内くん蒸	1／2年	予定													2年に1回実施
		実施													(R3実施)
		結果													
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浄化槽清掃	1／年	予定												○	
		実施												3/27実施	
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
館外清掃	随時	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
館外除草剪定	2／年	予定			○				○						
		実施			6/29実施				10/8実施						委託
		備考			除草・剪定				除草						
特別清掃	1／年	予定							○						
		実施							10/31実施						
		備考													委託

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定	アンケート常時設置												
		実施													
		備考	アンケート結果揭示						アンケート結果揭示						

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定													
		実施	4/1作成												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	1／年	予定												○	
		実施												3/2実施	
		備考													
テレビ設置(危機対応)		予定													H27.4月設置済
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
		実施	5月10日	6月10日	7月8日	8月10日	9月9日	10月7日	11月10日	12月9日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	末日												
		実施	4月28日												
		備考													

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<展示>															
ロビー展		予定	4/1～3/31												
		実施	4/1～3/31												
		備考	(7,583人)												
むかしの農具・道具 ーこれな～んだ!？ー		予定	4/16～5/22												
		実施	4/16～5/22												
		備考	(740人)												
あおや文化まつり2022		予定			6/4～6/26										
		実施			6/4～6/26										
		備考			(638人)										

コウノトリが翔ぶ！？ お池にまつわるエトセトラ ー山陰海岸ジオパーク鳥取 市西地域編ー あおいちギャラリー	予定				7/9～8/28								
	実施				7/9～8/28								
	備考				(1,177人)								
万葉の四季 ー藤内雅苑による書の雅ー	予定					9/3～9/25							
	実施					9/3～9/25							
	備考					(721人)							
郷土のカメラマンによる 写真展2022	予定						10/1～10/23						
	実施						10/1～10/23						
	備考						(535人)						
第14回青谷高校 授業作品展	予定							11/3～11/27					
	実施							11/3～11/27					
	備考							(658人)					
気高・鹿野・青谷の子どもたちによる 第18回児童生徒交流 絵画展	予定								12/10～1/9				
	実施								12/10～1/9				
	備考								(280人)				
ひおきだにのあんなとこ・ こんなとこ ー鳥取市青谷町日置谷地区の魅力ー	予定									1/21～2/12			
	実施									1/21～2/12			
	備考									(1,056人)			
ひおきだにのあんなとこ・ こんなとこ ー鳥取市青谷町日置谷地区の魅力ー	予定										2/23～3/26		
	実施										2/23～3/26		
	備考										(721人)		

<イベント>													
むかしの農具・道具関連事業 展覧会クイズラリー	予定	4/29～5/5											
	実施	4/29～5/5											
	備考	(183人)											
むかしの農具・道具関連事業 昔の道具虎の巻 昔の農具の使い方ばなし	予定		5/2										
	実施		5/2										
	備考		(12人)										
むかしの農具・道具関連事業 昔の道具虎の巻 郷土館館長による昔話を聞いてみよう！	予定		5/5										
	実施		5/5										
	備考		(3人)										
ジェルキャンドルで 青谷の海を作ろう！	予定				7/18・24								
	実施				7/18・24								
	備考				(78人(内体験39人))								
貝殻でウィンドチャイムを 作ろう！	予定				7/28								
	実施				7/28								
	備考				(29人(内体験21人))								
貝殻と糸巻きボールの ガーランドを作ろう！	予定				8/10								
	実施				8/10								
	備考				(17人(内体験11人))								

コウノトリが翔ぶ！？関連事業 ギャラリートーク	予定				7/9									
	実施				7/9									
	備考				(22人)									
コウノトリが翔ぶ！？関連事業 ジオサイトバスツアー	予定				7/16									
	実施				7/16									
	備考				(5人)									
コウノトリが翔ぶ！？関連事業 水の生物観察会	予定					8/6								
	実施					8/6								
	備考					(21人)								
コウノトリが翔ぶ！？関連事業 毛糸ポンポン コウノトリの卵 キーホルダーづくり	予定					8/20								
	実施					8/20								
	備考					(5人)								
毛糸ポンポン作り ～ぴよんぴよん編～	予定										1/21・22・28、2/4・11			
	実施										1/21・22・28、2/4・11			
	備考										(61人(内体験42人))			
日置谷地区の魅力関連事業 日置谷見どころウォーク	予定											3/11		
	実施											3/11		
	備考											(24人)		
あおや文化まつり 和紙飾り箱	予定			6/5・12										
	実施			6/5・12										
	備考			(19人(内体験17人))										
あおや文化まつり 和紙折り紙「ノカンゾウ」	予定			6/5・12										
	実施			6/5・12										
	備考			(20人)										
夏休み青谷3館連携事業 あおや3館クイズラリー	予定				7/21～8/21									
	実施				7/21～8/19(※定員に達したため)									
	備考				(515人/3館 計1,564人)									
ぐるっと鳥取ミュージアム スタンプラリー	予定				7/30～9/2									生涯学習・スポーツ課
	実施				7/30～9/2									協力
	備考				(100人)									
あおいちギャラリー 和紙のちぎり絵体験 (キキョウ・グラジオラス)	予定					9/4・11								※青谷地域にぎわい
	実施					9/4・11								創出実行委員会主催
	備考					(9人(内体験8人))								
あおいちギャラリー 和紙おりがみで お月見うさぎを作ろう！	予定					9/4・11								※青谷地域にぎわい
	実施					9/4・11								創出実行委員会主催
	備考					(10人)								
あおいちギャラリー 和紙飾り箱	予定					9/10								※青谷地域にぎわい
	実施					9/10								創出実行委員会主催
	備考					(6人)								協力
あおいちギャラリー 和紙の花「バラ」作り	予定					9/17								
	実施					9/17								
	備考					(13人)								

青谷かみじち スタンプラリー	予定									11/6～27					※青谷地域にぎわい
	実施									11/6～27					創出実行委員会主催
	備考									(106人)					協力
山陰海岸ジオパーク・ ジオガイド養成講座	予定												3/23		5～12月【予定】
	実施												3/23		
	備考												(15人)		
令和版 かちべ 見どころマップづくり	予定														
	実施														随時
	備考														
青谷高校「青谷学」 授業への出講	予定	4/27													
	実施	4/27													
	備考														
青谷中学校「ワクワク あおや」受け入れ	予定									10/4～6					
	実施									10/4～7					10/4
	備考									(2人)					青谷上寺地遺跡展示館にて受入
研修会等への講師派遣	予定														
	実施					7/30	8/2	9/8	10/2	11/13			2/15・26		
	備考					西地域公民館長会	かみじち土曜講座	青谷小3年社会見学	鳴り砂ビーチ フェスタ	青谷かみじち フェスタ動員			若葉台メンズクラブ おうらだにアカデミー		
高砂屋「出張展示 川 六写真展」	予定									11/5～12/4					
	実施									11/5～12/4					
	備考														
おうちであおや郷土 館 AOYAすごろくで 遊ぼう！	予定	4/1～													
	実施	4/1～													
	備考														

7. 事業・イベント等(自主事業等)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
商品製作販売事業 (図録・缶バッジの 製作販売)	予定	4/1～													
	実施	4/1～													
	備考														
委託販売事業	予定	4/1～													
	実施	4/1～													
	備考														
自動販売機設置事業	予定	4/1～													
	実施	4/1～													
	備考														

【資料2】

施設名	鳥取市あおや郷土館
-----	-----------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	10,000	9,627	10,000	7,583						

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	20,648,000	20,648,000	20,648,000	21,106,417						
事業収入	514,000	199,624	311,000	124,379						
入館料収入	0	0	0	0						
使用料収入	0	0	0	0						
委託料収入	200,000	204,000	0	0						
補助金収入	0	0	0	671,000						
助成金収入	0	100,000	0	0						
自動販売機収入	0	75,958	0	77,146						
雑収入	0	4,000	0	10,000						
収入計(A)	21,362,000	21,231,582	20,959,000	21,988,942	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	23,377,000	21,862,386	23,140,000	23,309,677	0	0	0	0	0	0
事業収支A-B	△ 2,015,000	△ 630,804	△ 2,181,000	△ 1,320,735	0	0	0	0	0	0