

第4章 実証運行に向けた取り組み

4-1 南部地域実証運行に向けたスケジュール

南部地域における幹線・支線・乗り継ぎ拠点などから構成される実証運行に向けた各種準備項目のスケジュールを以下に示す。

事業名	項目	H23年度				H24年度			
		1	2	3	4	1	2	3	4
幹線路線の運行	運行サービス検討	■	■	■					
	運行主体			■	■				
	バス車両					■	■		
	法的手続き					■	■		
支線路線の運行	各地域での協議	■	■	■					
	運行サービス検討		■	■	■				
	運行主体				■				
	運行車両					■	■		
	法的手続き					■	■		
乗り継ぎ拠点	用地準備	■							
	調査・設計		■	■	■				
	工事					■	■		
交通ICカード	運営主体	■							
	要件定義	■	■						
	システム設計・開発			■	■	■			
	機材導入・カード印刷					■	■		
広報・利用促進	交通シンポジウム					■			
	幹線バスラッピング	■	■	■	■	■	■		
	バスの愛称				■	■			
	公共交通利用促進				■	■	■		

実証運行開始

4-2 幹線路線運行準備の留意事項

交通事業者へのヒアリング結果等をもとに、南部幹線路線の運行準備の各項目における留意事項を以下に示す。

運行サービスの検討

南部幹線路線の運行サービスは、従来に比べて運行便数が増加するため、これに対応可能な運行体制を構築する必要がある。そのため、運行事業者と連携して利用者にとって魅力が高く、安全面を第一とした運行サービスを検討する必要がある。

運行主体

幹線と支線に分割することで、支線路線を運行する運転手や車両に対する日々の管理（対面点呼等）の体制が困難になることが予想される。また、従来よりもサービス水準が高い運行を実施するためには、バス事業者と地域のタクシー事業者が連携することも重要である。

具体的な運行主体を様々な視点から検討し、南部地域公共交通事業者組合の設立等も視野に入れる必要がある。

バス車両

南部地域の路線バスのしくみが大きく変わるとともに、運行サービスが向上するためバス車両を追加する必要がある。上述の運行サービス検討に併せて車両の準備が必要となる。また、幹線バスは事業のPRや利用促進の効果を持たせるために、ラッピングや新規性の演出なども効果的となる。

法的手続き

幹線路線運行にあたっては、新設バス停に関する道路管理者や警察との協議を行うとともに、道路運送法に基づく申請手続きが必要となる。

4-3 支線路線運行準備の留意事項

各支線路線の運行準備の各項目における留意事項を以下に示す。

各地域での協議

支線路線の計画においては、地域住民と連携して構築することで、よりニーズに即した利便性の高い運行サービスを構築することが可能となる。そのため、運行形態やダイヤ設定など、住民と協議を重ねて検討する必要がある。

運行主体

支線では人口集積の状況などからバスだけでなくタクシー車両による運行が適する場合も考えられる。そのため、タクシー事業者とも協議を行い、地域の状況に応じた運

行サービスを提供できる運行主体を検討する必要がある。

運行車両

上記と同様に地域の人口集積や道路状況に応じた車両を導入する必要がある。

法的手続き

支線路線運行にあたっては、新設バス停に関する道路管理者や警察との協議を行うとともに、道路運送法に基づく申請手続きが必要となる。

4-4 乗り継ぎ拠点整備の留意事項

南部地域の運行では、支線と幹線の乗り継ぎが基本となる。高齢者等にとっては、乗り継ぐ際の距離、段差などが利用の抵抗となるため、バリアフリーに配慮したプラットフォームの設計が必要となる。

4-5 交通ICカード導入準備の留意事項

交通ICカード導入においては、鳥取市のまちづくりにおける活用なども視野に入れた機能を検討する一方で、導入時や維持管理のコストにも配慮する必要がある。そのため、要件定義を行う際に、鳥取市に必要なICカードの機能とコストに関して十分な検討を行う必要がある。

4-6 広報・利用促進の留意事項

広報活動や利用促進のための施策を効果的に実施するためには、新たな運行サービスの導入時期とのタイミングが重要である。そのため、各種広報活動などは、事前に計画的な準備を行い、運行開始に照準を定めた戦略的な展開が必要となる。

具体的には、的確な情報提供施策を推進するとともに、住民の方とのコミュニケーションによって新しい交通サービスの理解を進めて利用の動機付けを図る「住民MM(モビリティマネジメント)」とエコ通勤に関して事業所を主体に取り組む「職場MM」が効果的である。