

様式1

平成25年度 半期(年度)事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	鳥取市営片原駐車場
指定管理者名	株式会社大幸電設
指定管理期間	平成23年1月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	仕様書・事業計画の実施を適切に行いつつ、利用促進につながる改善策を所内協議し施設の維持管理運営に反映した。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	常時2名体制とし、管理室不在状態を解消して利用者対応が出来るよう、シフトの見直しをおこない適切な人員配置に務めた。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	書類、聞き取り	満車によりご利用できない利用者へは直接声をかけ近隣の駐車場を紹介し不満解消に努めた。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類、現地確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	地域還元の実施と地域活動への積極的参加(自主防災訓練等)により周辺自治会との関係強化を図れた。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類、聞き取り、現地確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	サービス券販売の施設内掲示を行うなど広報活動を実施したことにより利用者数及び売上上の拡大へ大きくつながったと考える。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	仕様書の内容に捉われず、日々の点検や清掃の回数を適時に行い、施設の環境美化に努めた。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類、聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	4	4	書類、聞き取り	利用促進に繋がるサービスの提供や営業活動を実施したことにより昨年と比較し収入増となった。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	2	書類、聞き取り、現地確認	25年度に専用HPを予算化して開設。26年度より公開。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り、現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り、現地確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	駐車場が認知されたことで利用者数が増加となった。サービス券販売の促進により、リピーター確保に繋がったことで計画を上回る収益となった。
施設所管課	「施設利用者数、事業収支状況、団体等の経営状況指標」にて、財務・経営に関する指標を比較した結果、財政状況は問題ないとする。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域連携強化により自治会(特に片原二丁目自治会)での会合等コミュニティホールの利用促進ができた。レンタサイクルについてはPR方法(実車展示)の見直しで改善傾向である。推移に着目し更なる改善に取り組む。
施設所管課	施設ホームページの開設準備や積極的な地域連携を図るなど、運営面においての努力が実施されていると思います。

4. 総括コメント

指定管理者	本年度は地域連携に重点をおき、周辺自治会との関わり強化(片原神社への献納、自主防災訓練への参加、地域還元の実施)を実施してきた結果、自治会でのコミュニティホール利用の促進を図ることができた。今後も周辺自治会及び商店街との連携を図り施設利用促進へと繋げて行く。
施設所管課	全体的に業務要求水準書以上の維持管理が実施されていると思われる。今後も引き続き、利用者の利便性に繋がる努力を行いつつ適切な維持管理運営を実施していただきたいとします。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている