

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市堂片原駐車場
指定管理者名	株式会社大幸電設
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	業務水準を維持するためのマニュアルを作成し、適切に事業を行っていることを確認した。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	現場責任者や防火管理者(甲種)等、適切に人員配置していることを確認した
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	新規採用職員等に対しては、上記マニュアルを活用し、指導を行っていることを確認した。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	書類、聞き取り	施設の性質上、利用は先着順となっており、不平等な取り扱いはないことを確認した。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	4	書類、現地確認	帳簿を確認した。
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	車イス等の福祉用具の購入や、地区の防災訓練の参加等、社会貢献活動に積極的に取り組んでいることを確認した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類、聞き取り、現地確認	コミュニティホールにて常時意見箱を設置し、結果を集計・分析していることを確認した。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	目立った苦情・トラブルなし。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	年間利用者は増加している。市庁舎移転の影響を受けることを想定し、一層の利用拡大に取り組んでいることを確認した。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	適切に清掃を行い、美観を維持していることを確認した。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	昇降機や消防設備等の設備及びレンタサイクル等の備品について定期的に点検を行っていることを確認した。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	駐車券用の台紙等を適切に補充していることを確認した。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	4	4	書類、聞き取り	業務を再委託した場合の記録について整備していることを確認した。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	特に異常は認められなかった。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	4	4	書類、聞き取り	想定よりも多額の修繕費用を要しながらも、経営努力により黒字を維持していることを確認した。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	書類、聞き取り	適正になされていることを確認した。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	4	書類、聞き取り、現地確認	個人情報の取り扱い自体を必要最小限とし、適切に管理していることを確認した。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	書類、聞き取り、現地確認	施設のHPが公開されていることを確認した。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類、聞き取り、現地確認	コミュニティホールにてアンケート結果を公開していることを確認した。
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	聞き取り	市と協議した際は書面で残すようし、協議内容の周知徹底を図っていることを確認した。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り、現地確認	夜間警備は警備会社に委託していることを確認した。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り、現地確認	緊急時マニュアルを作成していることを確認した。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用台数・利用料金収入ともに計画を上回っており、特に自主事業の収益増加が経営状況安定に大きく寄与しているものと判断いたします。
施設所管課	資料2に記載されている各種指標にて、財務・経営に関する指標を比較した結果、財政状況に問題はないと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実車展示等の改善による効果としてレンタサイクルの利用者の伸びが顕著であった。また、サービス券販売が前年比・計画比ともに伸びている事が自主事業の安定に繋がっているものと考えます。レンタサイクル利用対前年比268%
施設所管課	レンタサイクル事業の推進により利用者が大幅に増やしただけでなく、地域貢献活動にも積極的に取り組んでおり、運営面において努力がみられる。

4. 総括コメント

指定管理者	地域連携の促進、利用促進を目的とした自主事業、に取り組んできた成果として、低迷していたレンタサイクル利用の増加が進み、コミュニティホールの定期的利用が図られ、結果、定期的利用者の確保に繋がることとなった為、収益の増加へと繋がったと考えます。
施設所管課	経年劣化による施設修繕を行いながらもしっかりと収益を上げている。利用者数も増加しており、適切な運営が行われているものと思われる。今後も引き続いて適切な運営維持管理を期待したい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている