

様式1

## 平成27年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市宮片原駐車場
指定管理者名	株式会社 大幸電設
指定管理期間	平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
施設所管課名	都市環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞取、 現地確認		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞取、 現地確認		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類、聞取、 現地確認		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取、現地確認		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類、聞取、 現地確認		
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免規定なし	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類、聞取、 現地確認	地域の防災研修等へ積極的に協力しており、施設内に防災備品を設置している。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	4	書類、聞取、 現地確認	アンケート結果は施設内に掲示しており、要望に対して早期対応し、利便性の向上を図っている。	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類、聞取、 現地確認		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類、聞取、 現地確認	自主事業の積極的な展開により、年間利用者は増加している。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞取、 現地確認		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	書類、聞取、 現地確認	設備点検、修繕は計画的に行われ、快適で利用しやすい施設が維持されている。	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類、聞取		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	4	4	書類、聞取	利用料金収入の増加により、黒字経営となっている。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞取		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類、聞取、 現地確認		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞取		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞取		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、聞取		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類、聞取、 現地確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類、聞取、 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類、聞取	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類、聞取、 現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞取、 現地確認	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況及び財政状況は、特に問題ないと考えております。
施設所管課	団体等の経営状況指標に示す通り、経営状況は良いと判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実車展示の効果によりレンタサイクルの利用が大幅増加(計画比157.5%)の結果となりました。また、新規利用者の増加と、合わせてサービス券販売の伸びが顕著であり収益増加の要因となっています。
施設所管課	新規利用者の獲得策と合わせて、地域との関わりにも積極的に取り組んでいるおり、今後も継続して地域コミュニティの発展に寄与していただくことを期待する。

## 4. 総括コメント

指定管理者	自主事業の展開による新規利用者の獲得と施設設備保全と安心・安全を提供することを目的に施設環境の整備に取り組んだことで大幅な利用増につながっていると考えます。この大幅な利用増により収益体質強化が図れたものと判断いたします。
施設所管課	仕様書、業務計画書に沿って効率的に運営されており、利用者も増加している。レンタサイクル利用者のアンケート調査等も実施するなどして、今後も引き続き適切な管理運営、施設の利便性の向上に取り組んでいきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている