様式1

平成24年度　年度　事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	鳥取市B＆G海洋センター
指定管理者名	株式会社　エコール鳥取
指定管理期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会　体育課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	聞き取り	適切な人員配置と判断する。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書類	適正な管理水準と判断する。
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類	自主事業を積極的に実施することで利用者数の増加につなげていると判断する。
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	現地確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	現地確認、書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り、現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	書類	求める水準と判断する。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り、書類	求める水準と判断する。
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	4	3	書類	求める水準と判断する。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	求める水準と判断する。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	停滞なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り、書類	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	現地確認、聞き取り	求める管理水準と判断する。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	【学習塾部門】子どもたちの学力向上には自ら学ぶことが大切です。そこで家庭の中で24時間365日、いつでも学べるインターネット教材「ネットエコール」を構築しました。地元鳥取の講師による学校の教科書に添った授業で、とてもわかりやすいと好評をいただいています。 【広告事業部門】Be-Freeという集合広告のニーズは相変わらず高く、毎週全県に配布しています。また広告のみにとどまらず、パンフレットやポスターの作成など、幅広いご要望にお応えし、売り上げも順調に伸び続けています。 【総論】社会を取り巻く環境は依然として厳しいですが、我が社には「人」という宝があります。社員みんなが輝きながら、社会にも貢献できるよう今後も努めてまいります。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	テニス教室（月曜・木曜コース）剣道なぎなた教室も通年実施、毎回定員に達し海洋センターの知名度アップにつなげることが出来、相応の成果が得られた。艇庫関係も少年少女ヨット・カヌー教室、大人のカヌー・ヨット体験会、出前カヌー教室の実施により、相応の成果が得られた。又、水泳教室も高い評価を得ています。サマー合宿も回を重ねるごとに参加者人数が増え、急遽2回実施した。
施設所管課	事業計画に沿って事業実施されていると判断する。自主事業を積極的に実施することで利用者数の増加につなげていると判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	近隣大学の同好会・サークル・高校・小中学校親子会・公民館活動等の利用があり、体育館・プール・艇庫共利用者増が図れた。B&G財団評価「特A」海洋センター利用者「体育館の部全国30位」「艇庫利用者の部全国24位」の表彰を受けました。広報大賞「テレビの部優秀賞」も受けております。
施設所管課	適切に管理運営されていると判断する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成24年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市Ｂ＆G海洋センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
貯水槽設備点検	1／年	予定			1日										
		実施			1日										
		結果			良好										
		対応													
プールろ過器点検	2/年	予定						10日							
		実施						10日							
		結果						良好							
		対応													
プール水質検査	2／年	予定				10日	1日								
		実施				10日	1日								
		結果				良好	良好								
		対応													
艇庫備品等点検	2/年	予定						1日						30日	
		実施						1日						30日	
		結果						良好						良好	
		対応													
消防設備等点検	1/	予定	24日						3日						
（消防計画届出）		実施	24日						3日						
		結果	（計画書提出）						消火器2本期限切れ						
		対応							交換						

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2／年	予定		20日				29日							
（湖山池側法面・プール		実施		20日				29日							
法面随時）		備考													
定期清掃	3／年	予定			1日				2日				6日		
（体育館WAXかけ）		実施			1日				2日				6日		
		備考													
特別清掃及び除草	2／年	予定	20日			5日			15日						
		実施	18日			25日			15日						
		備考	除草剤散布			除草剤散布			除草剤散布						
プール水交換	1／年	予定			1・9日										
（清掃）		実施			1・9日										
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定			1から30日				1から31日						
		実施			1から30日				1から31日						
		備考			10件				5件						

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	1／年	予定													
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		備考													
翌年度事業報告書	1／年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													4月末日
		実施													
		備考													自己評価

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鳥取県B＆G交流大会	1/年	予定					6日								
（32回）		実施					6日								
		備考					80人								
中央育英高校合宿		予定			20～22日										
		実施			20～22日										
		備考			延べ150人										
宝木公民館出前カヌー		予定					7日								
		実施					7日								
		備考					30人								
姫路市荒川小学校		予定					6日								
カヌー体験		実施					6日								
		備考					200人								
津山市立阿波小学校		予定				5日									
		実施				5日									
		備考				20人									

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	
		実施	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	土・日曜日	
		備考	延200人	延200人	延200人	延200人	延200人	延200人							
なぎなた教室		予定	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	
		実施	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	木・土曜日	
		備考	延150人	延150人	延150人	延150人	延150人	延150人							
テニス教室（月曜コース	毎週	予定	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		実施	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		募集	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
テニス教室（木曜コース）		予定	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	
		実施	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	
		募集	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
大人カヌー体験会		予定		20・27日											
		実施		20・27日											
		備考		延24人											
大人ヨット体験会		予定							14日・21日						
		実施							14日・21日						
		備考							延12人						
少年・少女ヨットカヌー教室	毎週	予定				毎土曜日	毎土曜日								
		実施				毎土曜日	毎土曜日								
		備考				延55人	延55人								
初心者水泳教室	1/年5日	予定				31日	1日～4日								
		実施				31日	1日～4日								
		備考				延35人	延35人								
サマー合宿	1/年	予定				7月30日～8月1日									
		実施				2泊3日									
		備考				延120名									
サマー合宿	1/年	予定				8月7日～8月9日									
		実施				2泊3日									
		備考				延120名									

【資料2】

鳥取市Ｂ＆Ｇ海洋センター

1．施設利用者数

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館		20,193	21,000	20,421	21,000	19,119	21,000	22,052		
武道館		11,386	12,000	11,544	12,000	12,800	13,000	12,874		
艇庫		2,637	2,700	2,786	2,800	2,743	2,800	2,925		
プール		2,923	3,000	2,956	3,000	2,609	3,000	3,121		

2．事業収支

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	13,500,000	13,500,000	13,500,000	13,500,000	13,500,000	13,500,000	13,500,000	13,500,000		
利用料金収入	2,100,000	2,689,443	2,100,000	2,608,566	2,150,000	1,917,860	2,150,000	2,079,115		
自主事業収入	200,000	702,850	200,000	223,000	220,000	1,024,986	220,000	448,600		
その他	1,300,000	360,135	1,300,000	439,160	1,300,000	632,851	1,300,000	480,516		
収入計（A）	17,100,000	17,252,428	17,100,000	16,770,726	17,170,000	17,075,697	17,170,000	16,508,231		
支出計（B）	16,426,000	15,834,813	16,526,000	15,929,122	16,626,000	16,330,211	16,726,000	16,392,629		
事業収支Ａ－Ｂ	674,000	1,417,615	574,000	841,604	544,000	745,486	444,000	115,602		

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。