様式1

平成28年度　年度　事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局生涯学習・スポーツ課スポーツ振興係

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	B＆G財団必須のアクアインストラクター、アドバンストインストラクター資格保持者1名。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞取り	B＆G財団研修、さんびる本社研修の受講。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	湖山池シーズンウォーク協力、近郊幼稚園プール活動補助、出張カヌー体験会等を毎年実施している。近郊の小学校の校長先生が異動先でも実施を検討するなど評判も良い。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	年2回実施している。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	近郊の公民館、学校へのチラシ配布や過去の参加者へハガキを送るなどして事業の案内を行っている。教室が定員一杯になるなど成果が出てきている。
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り・現地確認	清掃当番表の作成。月1で本社より点検があり、職員以外の確認も行う。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	4	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り・現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HPで自主事業の案内。ブログ等の更新。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	施設内掲示板に掲示している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り・現地確認	緊急時連絡網、マニュアルを作成し事務所に内掲示している。

２. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	安価契約先からの撤退をしたが、地場の契約更改が進み、さらに特需として「たたら村」の受注が貢献して、増収増益の一年となった。
施設所管課	引き続き指定管理を継続することが可能な経済状況だと判断する。

３. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室（月・木）を通年実施、テニス教室においては募集と同時に多くの方の申込をいただき直ぐに募集定員に達する程でした。艇庫関係も少年・少女ヨットカヌー教室、大人のカヌー体験会等も実施し多くの参加を見ました。出前カヌー教室、体験会も行いました、近隣の小学校（湖山西小学校）のプールへカヌーを持ち込み体育の授業の一環として5年生の皆さんにカヌー体験と水辺の安全指導も行いました。ケーブルTVにも取り上げていただきました。スポーツ関係以外にも力を注ぎ、七タｲﾍﾞﾝﾄ・近郊幼稚園へ作品「海の日」を依頼し大きなオブジェを作っていただきロビーへ展示しました、多くの保護者の皆さんに来館していただき海洋センターの存在等知っていただきました。利用者感謝祭はB&G財団スタッフ、鳥取県地域海洋センタースタッフに協力して頂き養護施設の子供達を招き実施しました。スーパーﾎﾞｰﾙすくい・カキ氷・カヌー体験・バナナボート乗船体験・プール無料開放・プールでの宝探し等行い多くの方の来館を見ました。新聞等にも記載して戴きました。クリスマスイベントとしてささやかなプレゼントを配り大変喜んでいただきました。年始には武道教室生徒の皆さんと鏡開きを行いおしるこ等食べていただき一年の健康と武道の上達を全員でお祈りしました。今期の自主事業につきましては計画通り実施し相応の成果が得られました。
施設所管課	事業計画に沿って事業実施されている。近隣の幼稚園、小学校との交流も図り地域活性化につながると考えている

４. 総括コメント

指定管理者	スタッフの意識向上・意思統一を図るため毎日の朝礼時、今日の予定利用者・行事予定等の連絡徹底を図ると共に毎月一回の施設会議、経営方針書の勉強会を実施し利用者サービス向上に努めました。月一回環境整備点検も実施し、清潔・安心・安全な施設運営にも力を注ぎました。玄関ロビー等の有効活用として、季節感のある物の掲示、展示等も行いました。ブログの更新も月3回程度行い情報発信も行いました。満足度アンケートも実施し施設改善にも努めました。近郊の公共施設・学校等にも積極的に出向き自主事業等の案内を行いました。BG財団施設評価も5年連続『特A』評価もして頂きました。
施設所管課	適切管理運営されている。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表（作成例1.1）

施設名	鳥取市B＆G海洋センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
貯水槽設備点検	2／年	予定													
		実施			3日										
		結果			異常なし										
		対応													
プールろ過器点検	2/年	予定													
		実施			27日			2日							
		結果			良好			良好							
		対応													
プール水質検査	2／年	予定													
		実施				9日	6日								
		結果				良好	良好								
		対応													
艇庫備品等点検	2/年	予定						16日						14日	
		実施						17日						14日	
		結果						異常なし						異常なし	
		対応													
消防設備等点検	2/年	予定													
（消防計画届出）		実施						6日				24日		6日	
		結果						一部不良				修繕完了		異常なし	
		対応						修繕見積依頼中							

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2／年	予定													
（湖山池側法面・プール		実施		16日		25日		17日		26日					
法面随時）		備考													
定期清掃	3／年	予定													
（体育館WAXかけ）		実施			17日				14日				3日		
		備考													
特別清掃及び除草	2／年	予定													
		実施	15日				31日								
		備考	除草剤散布				除草剤散布								
プール水交換	1／年	予定													
（清掃）		実施			17日23日清掃										
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定													
		実施			1日～30日				1日～31日						
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考													
避難訓練	1／年	予定													
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		備考													
翌年度事業計画	1／年	予定													
		実施											2月20日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定		5月8日											
		実施													
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
B&G県連協スポーツ交流大会	1/年	予定					8日								
（水上の部）		実施					8日								
		備考					100名								
中央育英高校合宿		予定													
		実施			28日～30日										
		備考			各41名										
湖山池シーズンウォーク		予定													
（協力）		実施		28日						13日					
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	
		実施	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	
		備考	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
なぎなた教室		予定	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	
		実施	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	
		備考	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	
テニス教室（月曜コース）	隔週	予定	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		実施	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		募集	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
テニス教室（木曜コース）	毎週	予定	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	
		実施	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	
		募集	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
大人カヌー体験会	1/年	予定		21・28											
		実施		21・28											
		備考		各11名参加											
七夕ｲﾍﾞﾝﾄ	1/年	予定				5日～7日									
		実施				5日～7日									
		備考				子供対象									
少年・少女ヨットカヌー教室	毎週	予定				6月25日～7月30日									
	6回	実施				毎土曜日	毎土曜日								
		備考				32名	32名								
夏休み初心者水泳教室	1/年	予定					8月2日～6日								
	5回	実施					8月2日～6日								
		備考					36名								
第五幼稚園園児作品展		予定					1～30日								
		実施					1日～30日								
		備考													
出前カヌー（宝木公民館）		予定					2日								
		実施					2日								
		備考					25名参加								

出前カヌー（気高公民館）		予定					21日								
		実施					21日								
		備考					20名参加								
第3回海洋センター		予定					28日								
利用者感謝祭（鳥取フェスタ）		実施					28日								
		備考					240名参加								
出前カヌー（湖山西小学校）		予定						9日							
		実施						9日							
		備考						5年生1・2組							
第5回海洋センター		予定						23日							
インドアテニス大会		実施						23日							
		備考						6名							
クリスマスイベント		予定									20日～25日				
		実施									20日～26日				
		備考													
剣道・なぎなた鏡開き		予定										8日			
		実施										8日			
		備考										親子30名			
さんびる第2回なぎなた		予定													
大会		実施			26日										
		備考			60名										

【資料2】

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1．施設利用者数

	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館	22,000	21,855	22,100	22,959	22,100	22,869	25,700			
武道館	13,000	11,111	13,050	11,319	13,100	11,040	12,000			
艇庫	2,900	2,927	2,950	3,062	3,000	2,883	3,200			
プール	3,100	1,952	3,150	2,585	3,200	3,017	3,300			
自主事業		3,223		3,391		3,240				
計	41,000	41,068	41,250	43,316	41,400	43,049	44,200			

27年度より自主事業参加人数含む

2．事業収支

	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143			
利用料金収入	2,200,000	2,077,100	2,250,000	2,243,120	2,300,000	2,272,910	2,350,000			
自主事業収入	514,286	1,220,600	534,858	1,223,290	555,429	1,146,690	560,000			
その他	514,286	237,979	519,429	369,365	524,572	364,424	530,000			
収入計（A）	18,281,715	18,588,822	18,357,430	18,888,918	18,433,144	18,837,167	18,493,143	0	0	0
支出計（B）	18,281,715	17,206,721	18,357,430	17,532,941	18,433,144	18,037,656	18,493,143	0	0	0

事業収支A－B	0	1,382,101	0	1,355,977	0	799,511	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。