様式1

令和2年度　年度　事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	聞取り	有資格者（インストラクター）を2名配置している。（仕様範囲内）
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞取り	毎月施設会議時接遇等、毎朝礼で方針書から学び。ISOセミナー、B&G研修会参加。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	小学校への出前カヌー、公民館事業への協力、近隣学校の作品展の実施。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り データ	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞取り	毎朝の館内清掃、利用毎の館内消毒、1日2回のトイレ清掃実施。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り・現地	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	聞取り データ	SNS（インスタグラム）を活用した情報公開を開始した。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

２. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍が続く中で、サービス業としての宿命から、直接、間接を問わず減収となる中で、新しい社内外システムやペーパーレス化に努め、出来る限りの休業補償もした結果、今期は減収増益の決算となった。
施設所管課	施設単体では利用料収入の減少に伴いマイナス収支となったものの指定管理者全体としては、安定した経営状態を保っていると判断する。今後も新型コロナウイルスの影響が生じる可能性がある中で、引き続き社全体で安定経営に向けて取り組んでいただきたい。

３. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	体育館関係は剣道・なぎなた教室、テニス教室（月曜・木曜）を通年実施、テニス大会を2回開催しました。艇庫・プール関係は少年少女ヨット・カヌー教室、夏休み初心者水泳教室を実施、近隣の小学校（湖山西・湖山小学校）のプールへカヌーを持ち込み体育授業の一環としてカヌー体験とライフジャケットを着用しての浮遊体験等、水辺の安全指導も行いました。公民館事業への協力で鹿野B&Gプール・鹿野城跡外堀での出前カヌー体験会（鹿野公民館）も行いました。スポーツ以外に地域コミュニティとしての活動にも注力し、七夕・ハロウィン・クリスマスイベント、近隣の鳥取第五幼稚園に夏に因んだ大きな作品を制作して頂きロビーに掲示、クラーク記念国際高等学校から県展に入選された作品をお借りし展示いたしました。令和2年度はコロナウイルス感染防止の為幾つかの教室・イベントが中止となりましたが、概ね計画通り実施し相応の成果が得られました。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響により各種大会や地域に根付きはじめた出前カヌー等が中止となったことは非常に残念である。 一方で従来から実施している各種教室について、参加者が減ることがなく継続して開催できているのは、参加者が安心して参加いただけるよう感染症対策を徹底している成果であると考える。

４. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍での運営に苦心した一年でしたが、安心・安全に利用頂けるよう消毒の徹底、利用者サービスの向上の為スタッフ研修、自主事業の実施等貴重な経験を積む事が出来ましたので、今後に活かしてまいります。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響が続く中で、安定した経営状況が確保されていると判断する。また、利用者が減る中で、空いた時間を活用したスタッフ研修の実施等、アフターコロナを見据えた前向きな取り組みが行われている。今後も継続し取り組んでいただきたいと考える。

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表（作成例1.1）

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2／年	予定						9月						3月	
		実施						25日						17日	
		結果						異常無し						煙感知器2カ所不良	
		対応												6月補正依頼	
貯水槽設備点検	1／年	予定			6月										
		実施			17日										
		結果			水質良好、槽内目地パテ・止めボルト腐食劣化あり										
		対応													
プール濾過機点検	2／年	予定			6月			9月							
		実施			29日			9日							
		結果			異常無し			異常無し							
		対応			循環ポンプ整備										
プール水質検査	2／年	予定				7月	8月								
		実施				16日	17日								
		結果				異常無し	異常無し								
		対応													
艇庫備品等点検	2／年	予定						9月					2月		
		実施						26日					23日		
		結果						異常無し					異常無し		
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期清掃	3／年	予定			6月				10月				2月		
（体育館等WAX掛け）		実施			17日				14日				24日		
		備考													
前庭剪定	2／年	予定		5月				9月							
（湖山池側法面、		実施		6日	29日		25日	22日							
プール法面随時）		備考													
特別清掃及び除草	2／年	予定	4月						10月						
		実施	17日					21日							
		備考	除草剤散布					除草剤散布							
プール水交換（清掃）	1／年	予定			6月										
		実施			14日										
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定			1日～30日				1日～31日						
		実施			17日～7/17			1日～30日	1日～31日	1日～30日	1日～28日	4日～31日	1日～28日		
		備考			24件			11件	11件	23件	10件	13件	10件		

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日		2日		1日								
		備考			緊急連絡網修正		緊急連絡網修正								
避難訓練	1／年	予定												3月	
		実施												23日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		実施	5日	8日	5日	17日	14日	9日	4日	3日	3日	4日	2日	4日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											26日		
		実施											24日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	30日												
		実施	27日												
		備考	前年度分を翌年度4月に提出												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中央育英高校キャンプ実習	1／年	予定			24日～26日										
		実施						1日～2日							
		備考			9月へ延期			84名							
第6回さんびる杯	1／年	予定			28日										
鳥取県なぎなた大会		実施			コロナの為中止										
		備考													
鹿野公民館出前カヌー	1／年	予定					3日・11日								
		実施					3日・11日								
		備考					80名								
宝木公民館出前カヌー	1／年	予定					4日								
		実施					コロナの為中止								
		備考													
瑞穂公民館出前カヌー	1／年	予定					5日								
		実施					コロナの為中止								
		備考													
B&G中国ブロックスポーツ大会	1／5年	予定					9日								
水上の部		実施					コロナの為中止								
		備考													

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	
		実施	11日～休館	23日より再開	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
なぎなた教室	通年	予定	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		実施	11日～休館	21日より再開	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
テニス教室月曜コース	毎週	予定	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	
		実施	11日～休館	18日より再開	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	
		備考	15名	15名	15名	17名	17名	18名	18名	10名	10名	9名	9名	9名	
テニス教室木曜コース	毎週	予定	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	
		実施	11日～休館	21日より再開	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	
		備考	13名	13名	13名	15名	15名	18名	18名	13名	13名	10名	11名	11名	
大人のカヌー体験会		予定		23日・30日											
		実施		コロナの為中止											
		備考													
七タイベント		予定				1日～7日									
		実施				1日～7日									
		備考													
少年少女ヨット・カヌー教室		予定			6/27～8/1毎週土曜										
		実施				7/11～8/22毎週土曜									
		備考				全6回　13名									
プールでカヌー体験		予定				7月									
in 湖山西小学校		実施				29日									
		備考				60名									
プールでカヌー体験		予定				7月									
in 湖山小学校		実施				30日									
		備考				80名									
夏休み初心者水泳教室		予定					8月								
		実施					4日～8日								
		備考					22名								
第8回鳥取第五幼稚園作品展		予定					1日～31日								
		実施					1日～31日								
		備考													
体験格差解消事業		予定					7日								
米子聖園天使園カヌー体験		実施					コロナの為中止								
		備考													
第7回海洋センター感謝祭		予定					23日								
		実施					コロナの為中止								
		備考													
ハロウィンイベント		予定							25日～31日						
		実施							25日～31日						
		備考													

クリスマスイベント		予定									19日～25日				
		実施									19日～25日				
		備考													
第11回海洋センターテニス大会		予定									21日				
		実施									21日				
		備考									10名				
武道教室稽古始め・鏡開き		予定										10日			
		実施										10日			
		備考													
第3回クラーク記念国際高等学校		予定										1月			
鳥取キャンパス作品展		実施										14日～31日			
		備考													
第12回海洋センターテニス大会		予定												25日	
		実施												25日	
		備考												11名	

【資料2】

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1．施設利用者数

（単位：人）

	平成28年度		令和29年度		平成30年度		平成31年度		令和2年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館	22,100	22,869	25,700	26,020	26,100	27,173	26,500	38,544	32,500	24,897
武道館	13,100	11,040	12,000	13,277	12,500	12,587	12,500	15,102	12,900	10,531
艇庫	3,000	2,883	3,200	5,129	3,000	2,948	2,900	3,369	3,000	923
プール	3,200	3,017	3,300	2,257	3,000	2,190	2,100	2,100	2,100	1,884
自主事業		3,240		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む
合計	41,400	43,049	44,200	46,693	44,600	44,898	44,000	59,115	50,500	38,235

2．事業収支

（単位：円）

	平成28年度		令和29年度		平成30年度		平成31年度		令和2年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,098,143	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000
利用料金収入	2,300,000	2,272,910	2,350,000	2,228,140	2,400,000	2,092,780	2,269,000	2,694,420	2,290,000	1,842,810
自主事業収入(自販機除く)	555,429	1,146,690	576,000	1,198,150	580,000	1,095,300	1,200,500	959,470	1,211,500	1,059,490
自販機収入(2台分)								433,711		364,796
その他	524,572	364,424	529,715	359,904	520,000	376,687	359,500		363,000	955,885
収入計（A）	18,433,144	18,837,167	18,508,858	18,839,337	18,553,143	18,662,910	18,821,000	19,079,601	18,856,500	19,214,981
支出計（B）	18,433,144	18,037,656	18,508,858	18,236,993	18,553,143	18,475,450	17,958,100	18,903,792	18,452,090	19,529,716

事業収支（A－B）	0	799,511	0	602,344	0	187,460	862,900	175,809	404,410	−314,735

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。