

様式1

## 2021年度 半期(年度)事業評価書

評価対象期間	2021年4月～2022年3月分
施設名	鳥取市用瀬町運動公園
指定管理者名	株式会社 よろずや
指定管理期間	2019年4月～2024年3月
施設所管課名	鳥取市都市環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	適正に行っている
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	適正に行っている
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	県外のテニスコート場を視察した
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	苦情はない。キャンプ場や年間利用も含めて調整している
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	帳簿作成している
6 減免対象者は、適切に減免しているか	3	適切	書類	減免している
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地元中学生の職場体験の受入れ(コロナ対策により中止)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	実施している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	特にはない
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	自主事業の開催を検討していたが、令和3年度も実施できなかった
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適正に実施している
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	適正に実施している
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	適切	書類	実施している
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	管理している
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常等はなかった
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	妥当である
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	巡回等の徹底による水道電気の節減
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	適正に保管
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	3	滞納なし	書類	滞納はない
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	適切	書類	遵守している
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	書類	消防施設点検の実施

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HPで情報提供
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	管理事務所の玄関に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	マニュアルにより実施している
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	緊急時の対応職員を決めている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	緊急体制マニュアルは整備されている

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は良好と判断します。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	令和2年度よりコロナ感染予防のため自主事業は中止しています。
施設所管課	自主事業は、コロナ感染拡大防止のため開催できなかったが、コロナ終息後にはぜひ継続開催してもらいたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	公園内の維持管理は計画通り行いました。昨年同様野球場の外野芝の12月より張替えを行う。12月下旬から積雪があり芝張りが3月までかかった。2月の樹木施肥は雪があるなかでの作業になりました。3月26日未明強風の為野球場スコアボードの時計のガラスが破損、また、テニスコート(Cコート)の人工芝がほぼ全面捲れる事態となり市の方に修繕をお願いしています。緊急事態宣言(他県)が解除されてからは、県外の利用者も増え、特に水辺公園の利用は、前年より175件人数にして548人増えました。野球、サッカーの大会等は、キャンセルになることもありましたが、利用者の方もコロナを考慮し無観客で行う等の対策を取られています。
施設所管課	野球場や多目的グラウンドなどの芝生の張替等を積極的に実施しており、施設の良好な状態での維持管理に努めています。利用者からも高い満足度が得られているので継続して取り組んでももらいたい。また、近年人気があるキャンプ場のさらなる利用促進にも努めてもらいたいと思います。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

# 2021年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市用瀬町運動公園
-----	------------

## 1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定						下旬						下旬	3/29 消防用設備総合点検報告書所轄消防署(八頭)提出	
		実施						9/30						3/17		
		結果							異常なし							異常なし
		対応														
自家用電気工作物年次点検	1/年	予定												下旬		
		実施												3/10		
		結果													配電盤に穴あり	
		対応														
電気設備点検	1/月	予定	上旬													
		実施	4/6	5/7	6/3	7/2	8/3	9/2	10/5	11/2	12/2	1/7	2/2	3/1		
		結果	キュウビクル腐食あり													
		対応														
遊具点検(ローラーすべり台等)		予定	上旬、中旬													
日常点検	2/月	実施	4/7 4/21	5/6 5/19	6/6 6/18	7/7 7/21	8/4 8/18	9/1 9/15	10/6 10/20	11/4 11/17	12/1 12/22	1/5 1/19	2/2 2/16	3/2 3/16		
		結果														塗装剥離、サビあり
		対応														

## 2. 管理業務

基本管理													
管理項目				管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
巡視	日常巡視			園内、園内主要施設	1 式	309 日	158	158	151	151	309	309	
	臨時巡視			台風等自然現象時	1 式	随時	25	25	31	31	56	56	
清掃	日常清掃	清掃	園内、園内主要施設	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309		
		分別処分	可燃ゴミ	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309		
			資源ゴミ	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309		
			清掃ゴミ	1 式	148 日	158	158	151	151	309	309		
			植物ゴミ	1 式	随時	158	158	151	151	309	309		
	臨時処置	台風、不法投棄等のゴミ	1 式	随時	25	25	31	31	56	56			
臨時清掃		落ち葉清掃等	1 式	随時	25	25	31	31	56	56			
草刈	機械草刈				80,000 m <sup>2</sup>	3 回	3	3	1	1	4	4	
植栽管理													
管理項目				管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
樹木管理	高木管理	イトヒバ等	剪定	管理棟	21 本	1 回	0	0	1	1	1	1	
		シラカシ	剪定	球場周辺冬季作業	100 本	1 回	0	0	1	1	1	1	
			施肥		100 本	1 回	1	1	1	1	2	2	
		サクラ	施肥	園路周辺	100 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
		シイ	剪定	野球場	40 本	1 回	1	1	0	0	1	1	
			施肥		40 本	1 回	1	1	1	1	2	2	
		サクラ	施肥	水辺公園	3 本	1 回	1	1	1	1	2	2	
		ケヤキ	施肥	水辺公園	8 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
		その他	施肥	いこいの広場	10 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
		サンゴジュ	剪定	園内	378 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
			施肥		378 本	2 回	1	1	1	1	2	2	

樹木管理	低木管理	サツキツツジ	剪定	いこいの広場	310 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		310 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		ヒラドツツジ等	剪定	管理棟	26 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		26 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		たまりゆう	施肥	いこいの広場	36 m	2 回	1	1	1	1	2	2
ミツバツツジ	施肥	いこいの広場	30 本	2 回	1	1	1	1	2	2		

施設管理（一般）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
園路広場	補修	園路(園内道路)	1 式	随時	0	0	0	27	0	27	除雪
給水施設	点検	水飲み	5 基	随時	158	158	151	151	309	309	補修時
		散水栓	10 基	随時	158	158	151	151	309	309	
	補修	水飲み	5 基	随時	0	1	0	2	0	3	トイレ等
		散水栓	10 基	随時	0	0	0	0	0	0	
排水施設	点検	管渠・樹等	1 式	随時	158	158	151	151	309	309	
	補修	U型側溝等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
			樹類	1 式	随時	0	0	0	0	0	
工作物	点検 補修時	案内板・ベンチ・構等の工作物	1 式	随時	158	158	151	151	309	309	園路広場、遊戯施設等を除く
	補修	案内板・ベンチ・構等の工作物	1 式	随時	0	1	0	0	0	1	
	臨時処置	車止等の破損時等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
施設塗装		利用頻度の高い手摺、柵、遊具等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
		その他工作物	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	

施設管理（有料）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
野球場	日常管理	清掃	管理棟	1 棟	39 回	26	45	15	9	41	54
		巡視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309
	定期整備	清掃	ダッグアウト	2 棟	随時	1	1	1	1	2	2
		グラウンド整備	グラウンド	1 面	1 回	1	1	1	1	2	2
	臨時処置	グラウンド整備	グラウンド	1 面	随時	25	24	15	25	40	49
修理		ガラス、管理棟	1 式	随時	0	1	0	0	0	1	
その他	照明機器点検、補修	照明機器	1 式	1 回	0	1	0	0	1	1	
テニスコート	日常管理	巡視		4 面	309 回	158	158	151	151	309	309
	定期整備	雪かき	コート 2,3月	2 面	随時	0	0	0	0	0	0
	臨時処置	オムニサンド入れ	コート	4 面	随時	1	1	0	0	1	1
	その他	ネット、シュルター補修、敷マット設置		1 式	随時	0	5	0	7	0	12
いこいの広場	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309
	定期整備	池清掃	噴水池	1 池	2 回	1	1	1	1	2	2
		除草作業	全面	1 式	2 回	5	5	1	1	6	6
臨時処置	点検/補修	台風時等		随時	25	25	31	31	56	56	
野外ステージ	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0
ゲートボール場	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309
	臨時処置			1 式	随時	0	1	0	0	0	1
多目的グラウンド	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309
	臨時処置	グラウンド整備		1 式	随時	1	2	0	1	1	3

パットゴルフ場	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	151	310	309				
	定期整備	旗替え		9 旗	1 回	0	0	1	1	1	1				
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0				
施設管理（有料）															
管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考			
			対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施				
ローラー滑り台	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309				
		監視		1 式	309 回	158	158	151	151	309	309				
	臨時処置	塗装作業		1 式	随時	0	0	0	0	0	0				
カヌー水辺公園	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	151	309	309				
	定期整備	炊事棟清掃	夏季(7,8月)	1 式	54 日	26	26	26	26	52	52				
	臨時処置	整地	台風時等	1 式	随時	0	3	0	0	0	3				
多目的ホール	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	151	309	309				
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0				
芝生管理	芝生管理	芝生	芝刈	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	25 回	23	23	4	6	27	29			
				野球場(スタンド)	1,372 m <sup>2</sup>	25 回	23	17	4	4	27	21			
				ゲートボール場	557 m <sup>2</sup>	25 回	23	17	4	3	27	20			
				いこいの広場	1,326 m <sup>2</sup>	25 回	23	18	4	4	27	22			
				パットゴルフ場	800 m <sup>2</sup>	25 回	23	18	4	4	27	22			
				園路周辺	143 m <sup>2</sup>	25 回	23	17	4	4	27	21			
				多目的グラウンド	12,800 m <sup>2</sup>	25 回	23	31	4	5	27	36			
				施肥	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	6 回	4	6	1	1	5	7		
					野球場(スタンド)	1,372 m <sup>2</sup>	6 回	4	6	1	1	5	7		
					ゲートボール場	557 m <sup>2</sup>	6 回	4	6	1	1	5	7		
					いこいの広場	1,326 m <sup>2</sup>	6 回	4	6	1	1	5	7		
					パットゴルフ場	800 m <sup>2</sup>	6 回	4	6	1	1	5	7		
			園路周辺		143 m <sup>2</sup>	6 回	4	6	1	1	5	7			
			目土	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	1 回	0	0	1	1	1	1			
				多目的グラウンド	12,800 m <sup>2</sup>	1 回	0	0	1	1	1	1			
			灌水	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	6 回	7	5	0	0	7	5			
				野球場(スタンド)	1,372 m <sup>2</sup>	6 回	7	5	0	0	7	5			
				ゲートボール場	557 m <sup>2</sup>	6 回	7	5	0	0	7	5			
				いこいの広場	1,326 m <sup>2</sup>	6 回	7	5	0	0	7	5			
				パットゴルフ場	800 m <sup>2</sup>	6 回	7	5	0	0	7	5			
				園路周辺	143 m <sup>2</sup>	6 回	7	5	0	0	7	5			
			多目的グラウンド	12,800 m <sup>2</sup>	6 回	7	5	0	0	7	5				
			施設管理（建物）												
			管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
対象	規模・単位	年回数				予定	実施	予定	実施	予定	実施				
建築管理	便所管理	点検	管理棟	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	野球場管理棟内	1 式	104 日	26	45	15	4	41	49				
		清掃		2 箇所	104 日	26	45	15	4	41	49				
	便所管理	点検	多目的グラウンド	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	ゲートボール場	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	カヌー水辺公園	1 式	104 日	158	158	151	151	309	309				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	管理棟管理	清掃		1 式	309 日	158	158	151	151	309	309				
	その他	修繕等		1 式	随時	0	1	0	0	0	1	事務所照明器具交換			



## 【資料2】

施設名 鳥取市用瀬町運動公園

## 1. 施設利用者数

項目	2019年度		2020年度		2021年度		2022年度			2023年度		
	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	半期実績	年度実績	計画	半期実績	年度実績
野球場	4,500	3,940	4,500	1,059	2,000	3,330						
テニスコート	2,000	2,143	2,000	2,075	2,000	1,877						
多目的グラウンド	6,200	5,504	6,200	3,918	3,500	3,625						
管理棟(シャワー・ホール)	400	403	400	183	200	184						
カヌー水辺公園	1,500	775	1,500	1,517	1,500	2,064						
ローラーすべり台	750	989	750	760	780	838						
バターゴルフ場	30	15	30	16	20	43						
その他(ゲートボール場、いこいの広場、屋外ステージ)	19,220	22,636	19,220	13,790	12,000	13,014						
合計	34,600	36,405	34,600	23,318	22,000	24,975						

## 2. 事業収支

項目	2019年度		2020年度		2021年度		2022年度			2023年度		
	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	半期実績	年度実績	計画	半期実績	年度実績
指定管理料	18,850,000	18,850,000	19,245,000	19,245,000	19,290,000	19,290,000						
利用料金収入	1,527,000	1,326,800	1,527,000	1,225,850	1,527,000	1,451,130						
自主事業収入	300,000	470,000	300,000	0	300,000	0						
預金利息	0	56	0	55	0	52						
自動販売機売上	0	463,440		377,556	0	395,744						
収入計(A)	20,677,000	21,110,296	21,072,000	20,848,461	21,117,000	21,136,926						
支出計(B)	20,677,000	20,893,386	21,072,000	20,831,307	21,117,000	20,759,417						
事業収支A-B	0	216,910	0	17,154	0	377,509						