

様式1

2022年度 半期(年度)事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市用瀬町運動公園
指定管理者名	株式会社 よろずや
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	2	書類・聞取り	事業実施に必要な承認申請が提出されていなかったため、指導を行った。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	4	書類・聞取り	遊具点検の資格取得促進、県外への視察研修の実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	データ・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	小学校のミニ運動会等
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	周辺住民からの依頼による除草、雪かき、蜂の巣駆除等
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	口頭での聞き取りで実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書類・聞取り	自主事業の実施(車のイベント)、仕様書以上の清掃等を行い利用者が快適に過ごせる施設環境の確保に努めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	朝晩トイレのパトロール実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	照明の修繕を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	中長期的な修繕計画を作成中
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	照明のLED化で節電を図った、職員による直営作業を増やし委託料を抑えた
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に保管し、破棄の記録もとっている
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	管理棟入口に掲載
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り・現場確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・現場確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は良好と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ禍で、中止するイベントもありましたが、カヌー教室と車のイベントは実施しました。カヌー教室は、少人数(5人まで)で行い募集期間を7.8月にしましたが、9月にも希望があり行いました。5年度は、募集期間を長くしようと思います。10月の車のイベントは、3年ぶりの開催となりました。エントリー車や飲食のブースを減らし規模を縮小しましたが、一般の来園者が前回より多かったです。来年もまた…と希望される方が多かったです。
施設所管課	コロナの影響を受けつつも、感染対策をしながら魅力的なイベントを開催するなど、利用者増加に取り組んでいたと感じる。5月からコロナが5類相当に見直されたことから、更なるイベント開催を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	4年度当初は、コロナ感染により施設予約をキャンセルされる場合もありましたが、後半は、利用も少なくなる時期と重なりそのためのキャンセルはなくなりました。1月に降った雪のため、公園内の樹木が多く折れ、伐採や回収が大変でした。公園北側法面の排水管の破損(劣化)で隣接する田んぼに排水が流れましたが、休耕田であった事と早期の発見で公園内に流れる様にし、無事排水パイプを設置できました。施設利用は、コロナ前に戻りつつあります。特にカヌー水辺公園の利用は年々増加し、平日の利用も増えています。
施設所管課	野球場や多目的グラウンドなどの芝生の張替等を積極的に実施しており、施設の良好な状態での維持管理に努めている。利用者からも高い満足度が得られているので継続して取り組んでもらいたい。また、近年人気があるキャンプ場の利用促進にも努めていただきつつ、積極的なイベントの実施等に期待したい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

2022年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市用瀬町運動公園
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定						上旬						下旬		
		実施						9/1						3/22		
		結果						異常なし							誘導灯点灯不可	
		対応													バッテリー交換	
自家用電気工作物年次点検	1/年	予定	上旬											下旬		
		実施	4/4											3/10		
		結果													配電盤に穴あり	
		対応														
電気設備点検	1/月	予定	上旬													
		実施	4/5	5/10	6/3	7/5	8/2	9/1	10/4	11/1	12/1	1/6	2/24	3/1		
		結果	キュウビクル腐食あり													
		対応														
遊具点検(ローラーすべり台等)		予定	上旬、中旬													
日常点検	2/月	実施	4/6 4/20	5/11 5/25	6/8 6/20	7/6 7/20	8/10 8/24	9/1 9/15	10/5 10/19	11/9 11/24	12/7 12/21	1/11 1/24	2/7 2/22	3/8 3/22		
		結果														塗装剥離、サビあり
		対応														

2. 管理業務

基本管理													
管理項目				管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
巡視	日常巡視			園内、園内主要施設	1 式	309 日	158	160	151	151	309	311	
	臨時巡視			台風等自然現象時	1 式	随時	25	23	31	31	56	54	
清掃	日常清掃	清掃	園内、園内主要施設	1 式	148 日	158	160	151	151	309	311		
		分別処分	可燃ゴミ	1 式	148 日	158	160	151	151	309	311		
			資源ゴミ	1 式	148 日	158	160	151	151	309	311		
			清掃ゴミ	1 式	148 日	158	160	151	151	309	311		
			植物ゴミ	1 式	随時	158	160	151	151	309	311		
	臨時処置	台風、不法投棄等のゴミ	1 式	随時	25	23	31	31	56	54			
臨時清掃		落ち葉清掃等	1 式	随時	25	23	31	31	56	54			
草刈	機械草刈				80,000 m ²	3 回	3	3	1	1	4	4	
植栽管理													
管理項目				管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
				対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
樹木管理	高木管理	イトヒバ等	剪定	管理棟	21 本	1 回	0	0	1	1	1	1	
		シラカシ	剪定	球場周辺冬季作業	100 本	1 回	0	0	1	1	1	1	
			施肥		100 本	1 回	1	1	1	1	2	2	
		サクラ	施肥	園路周辺	100 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
		シイ	剪定	野球場	40 本	1 回	1	1	0	0	1	1	
			施肥		40 本	1 回	1	1	1	1	2	2	
		サクラ	施肥	水辺公園	3 本	1 回	1	1	1	1	2	2	
		ケヤキ	施肥	水辺公園	8 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
		その他	施肥	いこいの広場	10 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
		サンゴジュ	剪定	園内	378 本	2 回	1	1	1	1	2	2	
			施肥		378 本	2 回	1	1	1	1	2	2	

樹木管理	低木管理	サツキツツジ	剪定	いこいの広場	310 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		310 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		ヒラドツツジ等	剪定	管理棟	26 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		26 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		たまりゆう	施肥	いこいの広場	36 m ²	2 回	1	1	1	1	2	2
ミツバツツジ	施肥	いこいの広場	30 本	2 回	1	1	1	1	2	2		

施設管理（一般）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
園路広場	補修	園路(園内道路)	1 式	随時	0	2	0	0	0	2	除雪
給水施設	点検	水飲み	5 基	随時	158	160	151	151	309	311	補修時
		散水栓	10 基	随時	158	160	151	151	309	311	
	補修	水飲み	5 基	随時	0	2	0	0	0	2	トイレ等
		散水栓	10 基	随時	0	0	0	0	0	0	
排水施設	点検	管渠・樹等	1 式	随時	158	160	151	151	309	311	
	補修	U型側溝等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
			樹類	1 式	随時	0	0	0	0	0	
工作物	点検 補修時	案内板・ベンチ・構等の工作物	1 式	随時	158	160	151	151	309	311	園路広場、遊戯施設等を除く
		案内板・ベンチ・構等の工作物	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	臨時処置	車止等の破損時等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
施設塗装		利用頻度の高い手摺、柵、遊具等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
		その他工作物	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	

施設管理（有料）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
野球場	日常管理	清掃	管理棟	1 棟	39 回	26	48	15	15	41	63
		巡視		1 式	309 回	158	160	151	151	309	311
	定期整備	清掃	ダッグアウト	2 棟	随時	1	1	1	1	2	2
		グラウンド整備	グラウンド	1 面	1 回	1	1	1	1	2	2
	臨時処置	グラウンド整備	グラウンド	1 面	随時	25	29	15	15	40	44
その他	修理	ガラス、管理棟	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
テニスコート	日常管理	巡視		4 面	309 回	158	160	151	151	309	311
		定期整備	雪かき	コート 2,3月	2 面	随時	0	0	0	0	0
	臨時処置	オムニサンド入れ	コート	4 面	随時	1	1	0	0	1	1
	その他	ネット、シュルター補修、敷マット設置		1 式	随時	0	5	0	0	0	5
いこいの広場	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	160	151	151	309	311
	定期整備	池清掃	噴水池	1 池	2 回	1	1	1	1	2	2
		除草作業	全面	1 式	2 回	5	5	1	1	6	6
臨時処置	点検/補修	台風時等		随時	25	23	31	31	56	54	
野外ステージ	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	160	151	151	309	311
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0
ゲートボール場	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	160	151	151	309	311
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0
多目的グラウンド	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	160	151	151	309	311
	臨時処置	グラウンド整備		1 式	随時	1	1	0	0	1	1

バットゴルフ場	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	160	151	151	310	311				
	定期整備	旗替え		9 旗	1 回	0	0	1	1	1	1				
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0				
施設管理（有料）															
管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考			
			対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施				
ローラー滑り台	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	160	151	151	309	311				
		監視		1 式	309 回	158	160	151	151	309	311				
	臨時処置	塗装作業		1 式	随時	0	1	0	0	0	1				
カヌー水辺公園	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	160	151	151	309	311				
	定期整備	炊事棟清掃	夏季(7,8月)	1 式	54 日	26	26	26	26	52	52				
	臨時処置	整地	台風時等	1 式	随時	0	3	0	0	0	3				
多目的ホール	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	160	151	151	309	311				
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0				
芝生管理	芝生管理	芝生	芝刈	野球場(グラウンド)	8,000 m ²	25 回	23	23	4	4	27	27			
				野球場(スタンド)	1,372 m ²	25 回	23	23	4	4	27	27			
				ゲートボール場	557 m ²	25 回	23	23	4	4	27	27			
				いこいの広場	1,326 m ²	25 回	23	23	4	4	27	27			
				バットゴルフ場	800 m ²	25 回	23	23	4	4	27	27			
				園路周辺	143 m ²	25 回	23	23	4	4	27	27			
				多目的グラウンド	12,800 m ²	25 回	23	23	4	4	27	27			
				施肥	野球場(グラウンド)	8,000 m ²	6 回	4	6	1	1	5	7		
					野球場(スタンド)	1,372 m ²	6 回	4	6	1	1	5	7		
					ゲートボール場	557 m ²	6 回	4	6	1	1	5	7		
					いこいの広場	1,326 m ²	6 回	4	6	1	1	5	7		
					バットゴルフ場	800 m ²	6 回	4	6	1	1	5	7		
			園路周辺		143 m ²	6 回	4	6	1	1	5	7			
			目土	野球場(グラウンド)	8,000 m ²	1 回	0	0	1	1	1	1			
				多目的グラウンド	12,800 m ²	1 回	0	0	1	1	1	1			
			灌水	野球場(グラウンド)	8,000 m ²	6 回	7	3	0	0	7	3			
				野球場(スタンド)	1,372 m ²	6 回	7	3	0	0	7	3			
				ゲートボール場	557 m ²	6 回	7	3	0	0	7	3			
				いこいの広場	1,326 m ²	6 回	7	3	0	0	7	3			
				バットゴルフ場	800 m ²	6 回	7	3	0	0	7	3			
				園路周辺	143 m ²	6 回	7	3	0	0	7	3			
			多目的グラウンド	12,800 m ²	6 回	7	3	0	0	7	3				
			施設管理（建物）												
			管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
対象	規模・単位	年回数				予定	実施	予定	実施	予定	実施				
建築管理	便所管理	点検	管理棟	1 式	104 日	158	160	151	151	309	311				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	野球場管理棟内	1 式	104 日	26	48	15	15	41	63				
		清掃		2 箇所	104 日	26	48	15	15	41	63				
	便所管理	点検	多目的グラウンド	1 式	104 日	158	160	151	151	309	311				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	ゲートボール場	1 式	104 日	158	160	151	151	309	311				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	カヌー水辺公園	1 式	104 日	158	160	151	151	309	311				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	管理棟管理	清掃		1 式	309 日	158	160	151	151	309	311				
	その他	修繕等		1 式	随時	0	1	0	0	0	1	事務所照明器具交換			

【資料2】

施設名 鳥取市用瀬町運動公園

1. 施設利用者数

項目	2019年度		2020年度		2021年度		2022年度		2023年度		
	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	半期実績	年度実績
野球場	4,500	3,940	4,500	1,059	2,000	3,330	3,500	3,460			
テニスコート	2,000	2,143	2,000	2,075	2,000	1,877	2,000	1,868			
多目的グラウンド	6,200	5,504	6,200	3,918	3,500	3,625	3,500	4,648			
管理棟(シャワー・ホール)	400	403	400	183	200	184	200	233			
カヌー水辺公園	1,500	775	1,500	1,517	1,500	2,064	2,000	2,405			
ローラーすべり台	750	989	750	760	780	838	900	986			
バターゴルフ場	30	15	30	16	20	43	50	61			
その他(ゲートボール場、いこいの広場、屋外ステージ)	19,220	22,636	19,220	13,790	12,000	13,014	9,850	18,002			
合計	34,600	36,405	34,600	23,318	22,000	24,975	22,000	31,663			

2. 事業収支

項目	2019年度		2020年度		2021年度		2022年度		2023年度		
	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	半期実績	年度実績
指定管理料	18,850,000	18,850,000	19,245,000	19,245,000	19,290,000	19,290,000	19,290,000	19,290,000			
利用料金収入	1,527,000	1,326,800	1,527,000	1,225,850	1,527,000	1,451,130	1,527,000	1,821,080			
自主事業収入	300,000	470,000	300,000	0	300,000	0	137,500	161,000			
預金利息	0	56	0	55	0	52	0	50			
自動販売機売上	0	463,440		377,556	0	395,744	0	390,038			
収入計(A)	20,677,000	21,110,296	21,072,000	20,848,461	21,117,000	21,136,926	20,954,500	21,662,168	0	0	0
支出計(B)	20,677,000	20,893,386	21,072,000	20,831,307	21,117,000	20,759,417	20,954,500	21,337,778	0	0	0
事業収支A-B	0	216,910	0	17,154	0	377,509	0	324,390	0	0	0