# 様式1 平成30年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月1日~平成31年3月31日
施設名	道の駅清流茶屋かわはら
指定管理者名	株式会社ドリームかわはら
指定管理期間	平成28年4月1日から令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

1. 事業	平価				
	<b>本到士</b> 乙山家	指定管理者			施設所管課
	確認する内容	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共	サービスの実施状況			•	
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行わ れたか	3	3	書類・聴き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聴き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	書類・聴き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	書類・聴き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聴き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等へ の配慮はあるか	4	4	書類・聴き取り	地域資源を大いに活用したイベントの実施や、地域との連携もみられる。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聴き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施し ているか	3	3	書類・聴き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聴き取り	
	の維持管理の実施状況				
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聴き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・聴き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聴き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聴き取り	
皿. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聴き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聴き取り	
Ⅳ. 法令	等の遵守状況				
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聴き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聴き取り	
21	設備 施設の決定占給 必要が吊出仕宝施	適切	適切	書類・聴き取り	

	確認する内容	指定管理者		施設所管課					
	雑誌り る内台	自己評価	評価	確認方法	備考				
V. 施設	運営に関する情報の公開	-		-					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聴き取り					
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聴き取り					
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聴き取り					
VI. リスク	7管理の状況								
1	れたか。鍵の官理は適切か	3	3	書類・聴き取り					
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聴き取り					

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

	県外者の減少で売上高は前年対比2%減少いたしましたが、現預金比率、流動比率、自己資本比率は安定 し、財務の健全性は保たれています。
施設所管課	人員確保も進められ体制も整い、経営状態も安定的である。

### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	12周年記念イベント、GWショート落語お笑いコンテスト、お盆、ゆるゆる田舎塾、『かわはら春フェスin霊石山』・『大人の社会見学ツアー〜因幡の石を巡る旅〜』・夏のライブ・『美活ヨガ』など地域と地域&人と人を結ぶ縁結びプロジェクト『地域の学び舎・水辺の学縁』を中心に多数のイベントを行い、遠来客や地域の方々との交流を深めました。佐治町どぶろく販売会・鳥取らっきょう収穫祭を行い、店頭を活性化いたしました。また、旅行業業務としては、『ピッツァ作り体験教室』などを行い、多くの参加者で賑い、好評を得ました。しかし『水辺プラザ鮎といも煮会』は台風21号の長雨により中止となりました。本年度より新たに地元の資源を生かしての『やまあそびラボお山の学び舎』の受講生を募集し、座学で基礎知識を学び、学んだあとは山登りを実践し、多くの参加者と交流を深めました。11月鼓童『巡ーMEGURU-』コンサートを主催として鳥取市民会館で開催し、12月にはごきげん食堂で『中村真也with B.C.Vディナーライブ』を開催し、賑わいました。
施設所管課	地域限定の旅行業免許により、地域資源を活かしたイベントを継続的に行うほか、地域と連携した多彩な催し を企画するなど、道の駅を十分に活用した取り組みが行われている。

## 4. 総括コメント

指定管理者	本年度は6月の大阪地震・7月の西日本集中豪雨・9月の台風、12月から3月にかけては積雪は無かったが、 気温の変動が激しく、異常気象で自然災害が多い年であったため、苦戦いたしました。
施設所管課	今後も河原町および周辺地域の観光振興・地域活性化につながる取組みを実施していただきたい。また鳥取西道路開通や、道の駅西いなば気楽里のオープンなどで他の施設等との連携も期待されるため、広域連携事業なども取り組んでいただきたい。

## ※記入について

評価区分	評価区分 4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある					
	3	求める管理水準が適切に実施されている				
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある				
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する				
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている				
確認 (施設所管		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等				
備 (施設所管		評価区分が3以外である理由やその他の特記事項				

#### 平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 道の駅 清流茶屋かわはら 1. 設備等点検業務 項目 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 備考 中旬 20日 <u>中旬</u> 4日 H30予算で修 消防機器設備点検 自家発電装置故障 繕実施 良好 中旬 11日 受水槽点検・水質検査 良好 10日 10日 10日 10日 10日 10日 6日 良好 H30予算で修 3日 4日 発電機不良 3日 発電機不良 4日 6日 発電機不良 電気設備機器点検 発電機不良 繕実施 中旬 28日 要注意 空調設備点検 2. 清掃等業務 項目 4月 毎日 毎日 6月 毎日 毎日 8月 毎日 毎日 10月 毎日 毎日 11月 毎日 12月 毎日 毎日 1月 毎日 毎日 2月 毎日 毎日 7月 毎日 毎日 備考 予定 毎日 <u>実施</u> 館内清掃(トイレ含む) 中旬 中旬 中旬 中旬 中旬 中旬 3日・6日・10日・ 6/年 実施 館内ワックス清掃 15日 13日 13日 16日 18日・19日・20日 11日 備考 予定 毎日 実施 自主 毎日 <u>自主</u> 毎日 毎日毎日 毎日 毎日 毎日 駐車場清掃(ゴミ拾い) 毎日 毎日 毎日 毎日 毎日 毎日 中旬 中旬 中旬 上旬 4日・8日(剪定) 5/年 実施 14日・22日・28日 施設内 草刈実施・剪定 3日・21日 2日・24日・28日 8日・15日 1日 10日(草刈) 備考 3. 利用者満足度調査 7月 毎日 毎日 10月 毎日 毎日 11月 毎日 毎日 4月 毎日 毎日 1月 毎日 毎日 備考 | 予定 | 毎日 <u>実施</u> | 備考 道の駅来場者アンケート実施 ※毎月集計 
 周期

 2/年

 字應

 小年

 1/年

 本

 1/年

 東施

 十

 1/年

 集施

 備考
4月 5月 6月 7月 8月 12月 3月 備考 9月 10月 11月 1月 2月 <u>中旬</u> 16日 消防訓練 14日 4月中 緊急連絡網 15日頃 中旬(2日間) AED·心肺蘇生法講習 16日・17日 5. 事業報告等 備考 管理業務報告書 翌年度事業報告書 年間事業報告書

6. 事業・イベント等

6. 事業・イベント等	EED ##0		4.8						108		100		0.0	0.0	/##.#x
項目	周期	7.4	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ゆるゆる田舎塾	05 /5	予定 実施	1日・15日	13日・20日	10日・24日	1日・21日	5日・19日	2日・9日	13日・21日	4日・18日		13日・19日・20日		3日・24日	
(年間を通しての体験教室)	35/4	<u>美施</u> 備考	1日・15日	13日・20日	10日・24日	1日・21日	5日・19日	2日・9日	13日・21日	4日・18日	8日・9日・29日	13日・19日・20日	2日・23日・24日	3日・24日	
やまあそびラボ		予定	21日		10日・16日・19日			2日・18日	9日・21日	18日・20日			24日・26日	22日・24日	
お山の学び舎(座学・実践編)		実施	21日	13日・22日・27日	10日・16日・19日	1日・10日・15日・ 22日	4日・10日・19日	2日・18日	9日・21日	18日・20日			24日・26日	22日・24日	
	L	備考													
スチールギター生演奏 大正琴生演奏(木曜日演奏)	土日		土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	土日祝·木 土日祝·木	
	(九小	備考	8日												
ノルディック・ウォーク体験会	1/年	予定 実施	8日												
~かわはら今昔物語~	"	備考	0 🗆												
		予定	21日												
河原春フェスin霊石山	1/年	実施	21日												
	'' '	備考	2111												
10円左司会ノボン1/日 ナルト		予定	4/28	3∼5/6											
12周年記念イベント(ローカルヒーローショー・清流茶屋寄席・お笑い		予定 実施	4/28	3∼5/6											
コンテスト・餅つき・牛ノ戸焼即売 会・お土産祭他)	1/年	備考													
佐治町どぶろく どんでん返し試飲	4 / /	予定	14日						27日	24日・25日	22日・23日	19日·20日 26日·27日		16日・17日・24日	
販売会		実施	14日						27日	25日	23日	20日		24日	
		備考													
第6回士 1 の社会目帯ツマー・甲		予定実施			3日										
第6回大人の社会見学ツアー~因	1/年	実施			3日										
幡の石を巡る旅~		備考													
		予定	21日		17日									31日	
美活ヨガ	2/年	実施	21日		17日									31日	
		備考													
		予定		17日~31日											
鳥取市障害者アート作品展	1/月			17日~31日											
	-	備考			470										
鳥取らっきょう収穫祭	1 /4=	予定 実施			17日										
局収りつきより収穫家	1/#	備考			1/0										
	1	予定				28日									
妖の森 肝試しナイトハイク	1/年	実施				28日									
3,00744 1118407 117.17	'' '	備考				2011									
1.15.44.0		予定				29日									
本格的ピッツア窯で焼くとある田園	1/年	実施				29日									
亭のピッツア作り体験教室	'	備考													
夏の大感謝祭(LIVE KOIUTA六子		予定					11日~26日								
ライブ・盆花市・ガイナーレサッカー	1/年						11日~26日			<del> </del>					
教室・お土産祭他)	'	備考					1111 2011								
		予定					18日								
中津美渓谷 植物観察会	1/年	予定 実施 備考					18日								
	1 '	備考		1											
おとな女子のための三角山~影石		予定					25日		28日						
おとな女子のための三角山~影石  城ルートトレッキング(県委託事業)	1/年	実施備考					台風の為、10月		28日						
がん ドアレッイング(宗安託事業)		備考					28日に延期								
わたなべゆうアコースティック		予定						2日							
ライブコンサート	1/年	実施						2日							
212-29 1		備考					_								
=11 X+11 == +		予定					8月								
梨狩り案内	1/年	実施						~9月							
	-	備考		-			河 原 町	前田梨園		-					
	l	予定						8日							
水辺プラザ鮎と芋煮会	1/年	実施						台風の為中止							
		備考													
石工「川六」の狛犬と庭園鑑賞ツ	l	予定 実施						30日			2日				
アー	1/年	実施						台風の為、12月			2日				
l <i>*</i>		備考						2日に延期							

	1	<b>3</b> 中		1	1	1	14日		I			1	1
第10回因幡の白兎ミステリー	1/年	上作 一					14日						
バスツアー	" +	大心 世 <del>之</del>					1411						
		朋 <u>有</u> 又中						3日					
第12回水辺プラザGG大会	1/年	学佐						3日					+
第12回水辺ノブリはは人去	'/ +	天心						30					+
		<u> 押                                   </u>						3日・4日	23日			30日	
小河内満月クラブによる餅つき	2/4=	7 化						3日・4日	23日			30日	-
小川内両月クラブによる断づさ	3/ 平	<u>美施</u>						3日・4日	23日			30日	-
		<b>順考</b>											
R & & 料理状点/土土ゼル珠生粉/		7正						11日					1
田舎の料理教室(白ネギ収穫体験)	1/年	実施						11日					1
	3/年 1/年 1./年	順考				-						-	
#4-7-F3#		予定						15日					1
鼓童「巡」コンサートツアー	1./年	実施						15日					
		備考											
	1/年	予定						17日					
八頭うまいもの祭り	1/年	実施						17日					
		備考											
		予定							9日				
中村真也withB.C.Vディナーライブ	1/年	実施							9日				1
		備考											1
	1/年	予定							16日				
八上姫の里スローナイト	1/年	実施							16日				1
	'	<b>備考</b>											1
新春お雑煮無料配布・空手道少年		予定								1日から3日			
新春お雑煮無料配布・空手道少年 部の寒稽古・新春ふるさとお土産 特産祭	1/年	実施								1日から3日 1日から3日			1
特産祭	' '	備者											1
17/247		予定									2日		
豆まきで八十神退治	1/年	事施									2日		
	1/年	備者											
		ym · 3											
													†
													†
				<del>                                     </del>	<del>                                     </del>	<del>                                     </del>		<del>                                     </del>				<del>                                     </del>	1
					<del>                                     </del>	<del>                                     </del>							1
						1							
	1												+
													+

7 次	3	1:	2	٦
【貝	4	-		1

道の駅清流茶屋かわはら 施設名

1. 施設利用者数

(単位:円)

	平成28年度		平成29度		平成	30度	令和え	<b>元</b> 年度	令和2年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レジ数(人)	730,000	696,579	700,000	696,327	700,000	685,524	700,000			
来客見込数(人)	1,500,000 1,436,169		1,500,000	1,500,000 1,476,287		1,500,000 1,454,916		1,500,000		

(m)

2. 事業収支		(円)										
	平成28	8年度	平成29	年度	平成30	)年度	令和元年度		令和2年度			
項目	計画実績		計画	実績	計画	計画実績		実績	計画	実績		
売上高	485,443,000	456,386,198	487,861,000	474,748,164	480,828,000	466,404,212	475,453,000					
共益収入	240,000	277,000	240,000	240,000	240,000	240,000	240,000					
自販機手数料	2,106,000	2,145,835	2,084,000	2,030,925	1,998,000	1,899,154	1,876,000					
ロイヤリティ	21,208,000	16,859,593	18,600,000	17,488,641	18,200,000	17,352,527	18,000,000					
純売上高	466,581,000	441,949,440	471,585,000	459,530,448	464,866,000	451,190,839	459,569,000					
売上原価	367,616,000	345,024,002	372,053,000	358,351,681	364,711,000	352,875,249	361,015,000					
売上総利益(A)	98,965,000	96,925,438	99,532,000	101,178,767	100,155,000	98,315,590	98,554,000					
一般管理費計(B)	97,145,000	98,277,635	97,935,000	99,162,757	98,602,000	99,773,575	97,664,000					
営業損益(A)-(B)	1,820,000	<b>▲</b> 1,352,197	1,597,000	2,016,010	1,553,000	<b>1</b> ,457,985	890,000					
				_		_	_					
税引前当期純利益	益 1,820,000 2,222,43		1,597,000	2,697,673	1,553,000	1,029,026	890,000					

<sup>※</sup>収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。