様式1

平成30年度　年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
施設名	お城山展望台河原城
指定管理者名	(株)風土資産研究会
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聴き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聴き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聴き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聴き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類・聴き取り	市民の雇用確保の努力は適切。地域活性化・社会貢献的視点では地域住民、まち協・自治会等の各種団体や関連施設、行政との連携・協働等によるチャリティーイベント、清掃・保全活動、民俗行事の継承活動などの地域活性化事業を積極的に行っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聴き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聴き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	3	書類・聴き取り	通常の業務の範囲とみられる。
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聴き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・聴き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聴き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聴き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聴き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	書類・聴き取り	通業の業務の範囲とみられる。
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聴き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聴き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聴き取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聴き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聴き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聴き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聴き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聴き取り	

２. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	自己資本比率、流動比率、固定比率、総資本経常利益率は安定している。
施設所管課	施設の特徴を十分に活かしたイベントの実施や、地元組織等と連携を図り、地域振興につながる事業を展開するなど、積極的に取り組まれている。一方で、団体の法人化などにより、効率性の高い体制に整え、安定的な運営に努めている。

３. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	**◇河原城及び河原地域の魅力を情報発信できる企画の実施。** 前年度同様に自主企画のイベント参加者は増加したが、入館者は減少した。以下が主な自主イベント。 **<特別展示>** ❖地域展4回とその他企画展3回の計7回を開催。平成最後になる今年度はいろいろな記念年となり、注目度が高い集客力のある地域展だったので、特別展観覧も目的とする入館者・リピーターが増加した。八上農兵隊を紹介した「明治150年企画」では地元映画製作集団「維新の魁」が立ち上げた「鳥取歴史振興会」と、加盟団体と連携して春と秋に展示を実施。地元の「中井窯の展示」、「かわはらの石神さま」写真展は、地域の自然・歴史・ジオパークの3つを兼ねた内容で、地域外の個人・団体とも連携して関連イベントを開催。 **<その他のイベント>**❖前年度に引き続き、毎年少しづつバージョンアップする農作業やモノづくり、加工食作りなどや新規の体験観光を地域団体等と共催。ガイドウォーク、トレッキングともに新企画の調査・モニター・催行を実施。❖戦国甲冑大試着体験会（5年目）体験料は日本赤十字に募金。❖ものづくり教室は根強い人気の「クリスマスリース」と「正月のしめ飾り」を実施。 ❖かわはら七夕まつり（10年目）開催7～8月（お盆まで）町内の幼稚園、3小学校・福祉施設が協力。10年目となり町外にも定着し、夜の河原城へファミリーやカップルの来場も増加している。（夜の来場者は入館者数に入れていない） ❖あゆ祭り実行委員会参加（10年目）広報、制作物、出演交渉、準備、設営、運営、撤収等。（例年通り、5月～あゆ祭り前日まで町内3小学校4年生へ「子供あゆ太鼓」、中学校に「若鮎太鼓」指導。）※7月豪雨災害により今年の「あゆ祭り」は中止。 ❖かわはらホラーナイト（4年目）は夜の河原城を活用したイベントで、夏休みの帰省客や一般客向けに予約制で開催。 ❖節分行事（8年目）町内の麒麟獅子舞を毎年順番に披露。町内の小学5年生児童（年男・福娘）の豆まきと10mの恵方巻づくり（恵方巻づくりは4回目）の「まるかぶり」。来場先着100名に豚汁振る舞い実施。 ❖桃の節句・ひなまつり（今年度初めて開催）は利用者のリクエストで実現した。 **<ジオエリア関係>** ❖西郷地区のまち協とはジオ、兵円山のトレッキングや体験観光の他に「三滝荘」の指定管理を見据えた連携。国英地区・河原地区・八上地区のまち協と地区公民館とは、ジオエリアの霊石山を中心にしたまちづくりの連携。 ❖観光ガイドに関しては、小学校の協力を得て「キッズ・ガイド」を試験的に実施し、好評だったので次年度も続けたい。今年度3月に「ユニセフ世界ジオパーク」の再審査が通り、「山陰海岸ジオパークエリア拡大」を目指す活動を本格的に再開できる目途がついたが、2年の待機状態のなか、鳥取市南エリア（河原、用瀬、佐治）それぞれの状況が微妙に変わってきているので、再度連携の機運を盛り上げていきたい。地元のジオエリア「霊石山」での活動が2年目にしてタイトルに「ジオ」を頂き、内容も一新して地域住民の理解も少しづつ進んだように感じる。前年度から引き続いて「ジオ菓子」の商品化に向けて大きな前進が見られた。しかし、まだまだ地域住民・町民全体に広がりは少ないので、「エリア拡大」向け機運醸成と普及・啓発活動を改めて地域連携の元再始動させ、将来的には3地域連携のガイド組織もしくは既存のガイド団体のネットワークを強化したジオガイドの育成と活動を目指したい。 イベント内容に対する利用者の声（アンケートや直接体面の聞き取り）は全体的に満足の評価。要望に関しては、内容が幅広く物理的に、また費用対効果から困難なものが多かったので、次年度は、課題解決の企画案をすでにスタートさせている。また、補助金もどんどん活用していきたい。
施設所管課	地域の歴史や郷土文化などの観光資源を活かした様々なイベントを実施し、施設の魅力向上と利用者数の拡大について継続的に取り組まれている。昨年度に対して利用者数は増減はないものの、地域の各種団体、関連施設等と連携を図り、協働によるイベント開催や文化保存活動に取り組むなど、地域振興に寄与しているところなどは評価できる。

4．総括コメント

指定管理者 （展望台）	**❖入館者数は前年度より若干の増加、売り上げは入館料・館内売上げ・自主事業が前年度増収し、館内売上げ・自主事業ともに目標をクリアしたが、入館料が目標を下回った。**原因として多いのは、入館料の設定で入館を控える観光客が増加した事と、「城」として、「観光施設」としての展示内容のギャップの影響は大きいと感じている。リピーターは多くなったが、地元（鳥取県東部）の利用者で展示内容を知ったうえで特別展示の観覧や入館料対象外の利用者が多い。また、イベントの競合や冬季の悪天候や積雪量の増加などが影響している。その反面、ここ数年落ち込んでいた梅林公園の利用者が増加した。回復に向けての近県への広報等（特にSNS発信）の効果が出てきたのかもしれない。 その延長線上にイベント広場の利用者も増加した。また利用者の利便性・満足度を満たすためのに、経済的な負担が少ないサービスの向上（観光案内・アクセス案内・その他）を強化した。 **❖継続事業の日本赤十字社チャリティーイベント春の大茶会と秋の月見会。** 事業の目的であるチャリティー活動・ボランティア精神の育成と、地域住民と河原城との社会貢献活動を重視し、次年度以降も啓発活動を継続したい。ステージイベントの代わりに「全国ご当地アイスフェアー」を同時開催したが、まずまずの出足。 また、月見会も上半期のモニタリングでも報告しているように集客力が徐々に回復してきた。企画内容については、集客と地域の特性を考慮し、河原城及び河原地域の魅力を発信できる内容の充実を図っているが、安定した集客力不足を感じる。今年度はSNS等を効果的に活用したつもりだが、月見会ではあまり結果に結びつかなかったように思う。茶会・月見会ともに前年度に比べ経費の削減はできた。 **❖事業運営については**、前年度から引き続き自主事業の新しい展開やイベント開催も増加したが、前年度同様に指定管理委託料減額が大きく影響し人材確保が難しく、慢性的な人手不足で計画通りの運営が困難だった。地域振興の性質上、事業内容に手間暇がかかるものが多いが、効率よく合理化できるところは進め、手間暇をかけるべきところはしっかりとして、事務的ではない人の温かさを感じられる事業内容と、観光施設としての運営の両立を目指したい。 来場者数は前年度比で若干の増加だが、65歳以上（無料）の割合が多く、経費面（入館料）で厳しい状況が続いている。アンケート調査は利用者からはほぼ満足の評価を得ている。今年度は地域との連携事業が増加し、より一層の連携強化が図れた。次年度も新たな自主事業や連携事業を予定しているので、イベント含め河原城の管理・運営の充実と人材確保・教育でのサービス向上と、地域との連携強化に努めたい。また、資金不足は収益の増加と補助金などを上手く活用して運営していきたい。 **❖利用者アンケートの結果は**満足の評価を得ているが、 施設の設備等（例：バリアフリー、エレベーター、飲食コーナー、館内トイレ等の設置や改修、公園の植栽、侵入道路の整備、遊歩道の修繕、遊具の設置など）については例年通り同じような要望が多い。要望にはできる限りの対応と、利用者の立場に立った接客でお応えしている。また、入館料についても賛否分かれている。 **❖地域振興については**、体験観光、トレッキング、ガイドウォーク、商品開発、美化・保全活動、郷土史研究などを、地域協働で、また町内の催事運営協力や学校教育協力（総合学習時間での郷土史・文化の普及継承）、チャリティー募金等でのボランティア精神の普及・育成による社会貢献、周辺施設・行政・商工会等や民間団体との連携による事業運営など、地域の魅力づくり・情報発信などの活動をした。
施設所管課	施設の魅力向上を目的とする事業の実施はもちろんのこと、地域資源等を有効に活用するイベントなどを地域内の組織等との連携を図り進めるなど、地域振興も合わせて取り組まれている。今後も河原町を中心に、用瀬町、佐治町などの周辺地域の観光拠点として役割を担っていただきたい。

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法（施設所管課のみ）		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考（施設所管課のみ）		評価区分が3以外である理由やその他の特記事項

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	お城山展望台河原城

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
展望台総合巡視点検（機械警備）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
消防設備定期点検	法定による（2回／年）	予定				10日						21日			
		実施				10日						21日			
		結果				・室内消火栓設備不良 ・誘導灯及び誘導標式不良 ・避難器具不良 ・自動火災報知機設備不良						・室内消火栓設備不良 ・誘導灯及び誘導標式不良 ・避難器具不良 ・自動火災報知機設備不良			
		対応										計画的に修繕実施予定			
公園総合巡視点検（公園施設、樹木等）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好／不良	良好／不良	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好／不良	
		対応				豪雨被害の樹木片付け	台風被害の樹木片付け							強風被害の樹木片付け・遊歩道修繕工事	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
日常的な整理整頓等	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
トイレ清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
施設内床清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
施設内床ワックス掛け	2／年	予定													
		実施													
ガラス拭き	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
駐車場内清掃（ごみ拾い等）	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
ごみ収集：可燃（月・水・金）プラ（火・金）古紙（火）	4／週	予定	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	
		実施	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	月・火・水・金	
公園樹木剪定	必要時	予定	日松・樫の木剪	23日・25日もみじ剪定											
		実施	日松・樫の木剪	23日・25日もみじ剪定											
公園草刈	予定	予定	21日～23日	20日～21日	23日～24日	28日～31日	1～2日　21～22日	2日・6日～8日							
	実施	実施	21日～22日谷一木側進入道路・駐車場草刈り　23日古墳草刈り	21日～22日谷一木側進入道路・駐車場草刈り	23日～24日イベント広場草刈り	28日～31日谷一木側進入道路散策道草刈り	1日・2日梅林公園草刈り 21日・22日梅林公園草刈り	2日・6日～8日梅林公園草刈り							

３．．危機管理

項目	周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
緊急連絡網確認	１／年	予定	30日				5日							20日	
		実施	連絡網修正				連絡網修正							連絡網修正	
		備考													
AED・心肺蘇生法講習	必要時	予定				23日								25日	
		実施				23日								4月22日	
		備考												実施延期	
避難訓練	１／年	予定				10日								25日	
		実施				10日								4月22日	
		備考												実施延期	

４．事業報告等

項目	周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
業務報告書	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	13日	10日	10日	9日	12日	17日	10日	9日	9日	16日	31日	
翌年度事業計画書	１／年	予定											30日		
		実施											30日		
年間事業報告書	１／年	予定	30日												
		実施	30日												

５．事業・イベント等

項目	周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
春の大茶会	５月	予定		3日・4日											
		実施		3日・4日											
月見会	９月	予定						23日							
		実施						23日							
初日出	１月	予定										１日			
		実施										1日			

６．事業・イベント等（自主事業分）

															備考
明治維新150年企画 「幕末・維新 ～鳥取英雄伝」	1ヶ月半	予定	4月7日～5月13日	4月7日～5月13日											
		実施	4月7日～5月13日	4月7日～5月13日											
郷土作家現代美術作品展「水墨画・小鳥たちの歌～影井彩光と仲間たち展」	2ヶ月	予定		5月20日～7月1日	5月20日～7月1日	5月20日～7月1日									
		実施		5月20日～7月1日	5月20日～7月1日	5月20日～7月1日									
スピリチュアル・ストーン写真展「大地の息吹～かわはらの石神さま」	2ヶ月	予定				7月8日～8月26日	7月8日～8月26日								
		実施				7月8日～8月26日	7月8日～8月26日								
郷土作家現代美術作品展「因州・中井窯 坂本章 陶展」	2ヶ月	予定						9月8日～11月4日	9月8日～11月4日	9月8日～11月4日					
		実施						9月8日～11月4日	9月8日～11月4日	9月8日～11月4日					
明治維新150年企画② 幕末・維新～鳥取英雄伝～河田佐久馬と農兵隊	2ヶ月	予定								11月10日～12月24日	11月10日～12月24日				
		実施								11月10日～12月24日	11月10日～12月24日				
吉祥・水墨画展	2ヶ月	予定										1月1日～2月24日	1月1日～2月24日		
		実施										1月1日～2月24日	1月1日～2月24日		
ちりめんで彩る手仕事展～つるし飾りと押絵～	2ヶ月	予定												3月2日～4月21日	
		実施												3月2日～4月21日	

全国ご当地 アイスフェア	1／年	予定		5月4日											
		実施		5月4日											
チャリティーイベント 戦国甲冑大試着体験会	1／年	予定		5月5日											
		実施		5月5日											
第10回 かわはら七夕まつり	1ヶ月	予定				7月7日～8月5日									
		実施				7月7日～8月5日									
かわはら・ホラーナイト	1／年	予定					8月12日								
		実施					8月12日								
ジオサイトから 星空の撮影をしよう!!	1／年	予定				7月14日									
		実施				雨天中止									
ジオサイトから　天体観測をしよう!!	2／年	予定					8月18日		10月20日						
		実施					8月18日		10月21日						
ジオと神話の霊石山 まるごと楽しむジモティー ＆ビジター	1／年	予定								11月4日					
		実施								11月4日					
神の御子岩・注連縄掛け 替えとお守り作り	1／年	予定									12月16日（10月15日～12月24日）				
		実施									12月16日（10月15日～12月24日）				
ものづくり教室　　クリスマスツリー作り	1／年	予定									12月22日				
		実施									12月22日				
ものづくり教室 正月のしめ飾り作り	1／年	予定									12月23日				
		実施									12月23日				
節分・豆まき行事	1／年	予定											2月3日		
		実施											2月3日		
桃の節句	1／年	予定												3月3日	
		実施												3月3日	
かわはらの春の息吹をいただきます!!霊石山山菜トレッキング	1／年	予定	4月22日												
		実施	4月22日												
ジビエ料理教室 「猪肉のソーセージと燻製作り」	1／年	予定			6月10日										
		実施			6月10日										
ギャラリートーク「聖なる石を訪ねて」	1／年	予定					8月11日								
		実施					8月11日								
アドベンチャートレッキング 夏の三滝源流を目指そう!!	1／年	予定					8月26日								
		実施					8月26日								
スピリチュアル・トレッキング かわはらの石神さまに会いに行く!!	1／年	予定						9月2日							
		実施						9月2日							
かわはらの旬を食す！ 栗拾いとスイーツスイーツ作り	1／年	予定						9月16日							
		実施						9月16日							
修験道の霊山・高山に登ろう！！パワートレッキング ＆ジビエBBQ	1／年	予定							10月8日						
		実施							10月9日						
体験観光「黒豆の収穫と黒豆豆腐作り」	1／年	予定							10月21日						
		実施							10月22日						
スピリチュアル・バスツアー＆トレッキング「神話でめぐるジオの旅～八上比売と鬼伝説」	1／年	予定								11月18日					
		実施								11月18日					
体験観光「白ネギの収穫とアラカルト料理」	1／年	予定									1月20日				
		実施									中止				
農閑期体験 「本格田舎こんにゃく作り」	1／年	予定									2月24日				
		実施									2月24日				
ジビエ料理教室 「猪肉のソーセージと燻製作り」	1／年	予定										3月10日			
		実施										3月17日			

【資料2】

施設名	お城山展望台河原城

1．施設利用者数

	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
大人	18,100	10,671	12,200	10,646	12,200	10,348	12,000			
小人	4,050	2,840	3250	2,689	3,250	2,334	3,000			
公園利用者	10,850	15,592	14550	15,802	14,550	16,908	15,000			
合計	33,000	29,103	30,000	29,137	30,000	29,590	30,000			

2．事業収支

	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料（展望台）	16,612,000	16,612,000	16,612,000	16,612,000	16,633,000	16,633,000	16,788,000			
観光振興イベント委託費	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000	3,200,000			
入館料	2,000,000	1,327,900	1,400,000	1,205,950	1,300,000	1,239,800	1,300,000			
自主事業収入	2,000,000	991,265	1,500,000	1,313,430	1,300,000	2,207,084	1,800,000			
その他	250,000	263,572	250,000	211,106	250,000	323,621	280,000			
収入計（A）	24,062,000	22,394,737	22,962,000	22,542,486	22,683,000	23,603,505	23,368,000			
支出計（B）	22,276,000	23,060,040	22,905,600	22,491,462	22,662,000	23,550,078	23,192,000			
事業収支A－B	1,786,000	▲ 665,303	56,400	51,024	21,000	53,427	176,000			

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。