様式1

# 平成30年度　年度事業評価書

| | |
|---|---|
| 評価対象期間 | 平成30年4月1日～平成31年3月31日 |
| 施設名 | 山王谷キャンプ場・たんぽり荘・佐治町自然環境活用センター |
| 指定管理者名 | (株)さじ弐拾壱 |
| 指定管理期間 | 平成30年4月1日～令和3年3月31日 |
| 施設所管課名 | 経済観光部　観光・ジオパーク推進課 |

1．事業評価

| 確認する内容 | | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| Ⅰ．公共サービスの実施状況 | | | | | |
| 1 | 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 2 | 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 3 | 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 4 | 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 5 | 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 6 | 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 書類・聴き取り | |
| 7 | 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 4 | 4 | 書類・聴き取り | 五しの里事業の事務局などを行い、地域にとって中心的な存在として活動を継続している。 |
| 8 | 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 9 | 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 10 | 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| Ⅱ．施設の維持管理の実施状況 | | | | | |
| 11 | 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 12 | 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 13 | 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 書類・聴き取り | |
| 14 | 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 15 | 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| Ⅲ．施設の経営状況 | | | | | |
| 16 | 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 17 | 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| Ⅳ．法令等の遵守状況 | | | | | |
| 18 | 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 19 | 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類・聴き取り | |
| 20 | 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類・聴き取り | |
| 21 | 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類・聴き取り | |

| 確認する内容 | | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| Ⅵ. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類・聴き取り | |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|---|---|
| 指定管理者 | 五しの里小学校減による観光事業の収入減、除雪受託業務の減により全体的に収入減となった。 |
| 施設所管課 | 小学校の利用減による利用者数減少が年間を通しても影響し、更に大雨等によるイベント中止や、会社で行っている除雪業務の実施が少なかったことなど、指定管理者の経営にも影響があったとみられる。天候に左右される事業が多いが、佐治地域の観光振興および地域振興の担い手として、多様な事業展開により経営回復につなげていただきたい。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|---|---|
| 指定管理者 | 五しの里事業の減（例年の約半数）により全体的に来客数は減ったが、キャンプ場検索サイトの登録から一般客は増。 |
| 施設所管課 | 自然などの地域の特色を最大限に活かした事業を主に展開され、民泊事業との連携で、地域振興および観光振興への取組みは高く評価できる。また、佐治地域以外の地域との連携や、SNSなどの情報発信を強化することにより、利用者拡大を図っている。今後も継続していただきたい。 |

4. 総括コメント

| | |
|---|---|
| 指定管理者 | 五しの里事業に合わせた施設体制を作っているが、五しの里以外の自主事業の割合を少しずつ増やしていくことが急務である。キャンプ場予約サイトによる情報開示により、今後、一般客増が見込まれるので、対応できる施設設備・体制を整えていく必要がある。 |
| 施設所管課 | キャンプ場予約サイトの登録により、知名度アップと利用者が増加傾向にある。民泊事業との連携を継続させ、自然をテーマにしたイベントや体験メニューなど、自主事業の展開により施設利用の増加と、安定的な運営につなげていただきたい。 |

※記入について

| | | |
|---|---|---|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |
| 確認方法（施設所管課のみ） | | 書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等 |
| 備考 | | 評価区分が3以外である理由やその他の特記事項 |

【資料1】

# 平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

| 施設名 | たんぽり荘、山王谷キャンプ場 |
|---|---|

## 1. 設備等点検業務

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 総合巡視点検<br>（機械警備、消防設備等） | 担当<br>出勤日 | 予定 | 10日 | 20日 | 20日 | 20日 | 20日 | 20日 | 20日 | 15日 | | | | | |
| | | 実施 | 10日 | 25日 | 23日 | 22日 | 27日 | 19日 | 19日 | 15日 | | | | | |
| | | 結果 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| 消防設備定期点検 | 法定による | 予定 | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| | | 実施 | | | | | | 9月4日 | | | | | | 3月8日 | |
| | | 結果 | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| | | 対応 | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |

## 2. 清掃等業務

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 室内清掃 | 担当<br>出勤日 | 予定 | 10日 | 20日 | 20日 | 20日 | 20日 | 20日 | 20日 | 15日 | | | | | |
| | | 実施 | 10日 | 25日 | 23日 | 22日 | 27日 | 19日 | 19日 | 15日 | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 特別清掃 | 2／年 | 予定 | ○ | | | | | | | ○ | | | | | |
| | | 実施 | ○ | | | | | | | ○ | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 草刈 | 4／年 | 予定 | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | |
| | | 実施 | | | ○ | ○ | ○ | ○ | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

## 3. 利用者満足度調査

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 利用者満足度調査 | 随時 | 予定 | | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | | | | | | |
| | | 実施 | | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | | | | | | |
| | | 備考 | | | ①五しの里体験のアンケートを実施、②小学校からのお礼の手紙を施設に掲示 | | | | | | | | | | |

## 4. 危機管理

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 緊急連絡網確認 | 1／年 | 予定 | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 避難訓練 | 2／年 | 予定 | | ○ | | | | | | ○ | | | | | |
| | | 実施 | | 5月25日 | | | | | | 11月22日 | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

## 5. 事業報告等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 業務報告書 | 四半期 | 予定 | | | | 10日 | | | 10日 | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 3日 | | | 30日 | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 翌年度事業報告書 | 1／年 | 予定 | | | | | | | | | | | 30日 | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | 30日 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 年間事業報告書 | 1／年 | 予定 | 30日 | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | 5月21日 | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

## 6. 事業・イベント等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| イベント | 1/年 | 予定 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | 5月12日 | | 7/28,29 | | | 10/7.8 | | | | | 3月16日 | |
| | | 備考 | たんぽり村まつり山野草イベント　たんぽり村キャンプ | | | | | | たんぽり村まつり | | | | | 星空観察会 | |
| どぶろく | 随時 | 予定 | 販売会2回 | 販売会1回 | | | | | 販売会1回 | 販売会3回 | 販売会2回 | 販売会3回 | 販売会1回 | 販売会1回 | |
| | | 実施 | 4/7,14 | 5月5日 | | | | | 10月27日 | 11/11,18,25 | 12/22,23 | 1/5,6,20 | 2月24日 | 3月24日 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 五しの里事業 | 13校＋α | 予定 | | | 4校 | 3校 | 1校 | 3校 | 2校 | | | | | | |
| | | 実施 | | | 4校 | 3校 | 1校 | 3校 | 2校 | | | | | | |
| | | 備考 | | | | シャワークライミング550名 | | | | | | | | | |

【資料1】

# 平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

| 施設名 | 佐治町自然環境活用センター |
|---|---|

1．設備等点検業務

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 消防設備点検 | 2/年 | 予定 | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| | | 実施 | | | | | | 9月4日 | | | | | | 3月8日 | |
| | | 結果 | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |
| | | 対応 | | | | | | ○ | | | | | | ○ | |

2．清掃等業務

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 定期清掃 | 1/週 | 予定 | 5回 | 4回 | 4回 | 5回 | 4回 | 5回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 5回 | 週初日 |
| | | 実施 | 5回 | 4回 | 4回 | 5回 | 4回 | 5回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 5回 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 特別清掃 | 3 /年 | 予定 | ○ | | | | ○ | | | | ○ | | | | |
| | | 実施 | ○ | | | | ○ | | | | ○ | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 庭木剪定及び清掃<br>（周辺草刈含む） | 3/年 | 予定 | | ○ | | ○ | | | | ○ | | | | | |
| | | 実施 | | ○ | | ○ | | | | ○ | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| ごみ収集<br>（不法投棄・落ち葉含む） | | 予定 | 5回 | 4回 | 4回 | 5回 | 4回 | 5回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 5回 | |
| | | 実施 | 5回 | 4回 | 4回 | 5回 | 4回 | 5回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 4回 | 5回 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

3．利用者満足度調査

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 利用者満足度調査 | 随時 | 予定 | | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | | | | | |
| | | 実施 | | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | 随時 | | | | | |
| | | 備考 | | | ①五しの里体験のアンケートを実施、②小学校からのお礼の手紙を施設に掲示 | | | | | | | | | | |

4．危機管理

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 緊急連絡網確認 | 1／年 | 予定 | ○ | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | ○ | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

5．事業報告等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 業務報告書 | 四半期 | 予定 | | | | 10日 | | | 10日 | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 3日 | | | 30日 | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 翌年度事業報告書 | 1／年 | 予定 | | | | | | | | | | | 28日 | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | 27日 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 年間事業報告書 | 1／年 | 予定 | 30日 | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | 5月21日 | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

6．事業・イベント等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 五しの里事業 | 13校＋α | 予定 | | | 4校 | 3校 | 1校 | 3校 | 2校 | | | | | | 小学校 |
| | | 実施 | | | 4校 | 3校 | 1校 | 3校 | 2校 | | | | | | |
| | | 備考 | | | | シャワークライミング約550名 | | | | | | | | | |

【資料2】

| 施設名 | 佐治町自然環境活用センター・山王谷キャンプ場・たんぽり荘 |
|---|---|

1．施設利用者数

（単位：人）

| | 平成28年度 | | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項目 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | | |
| キャンプ場日帰り | 1,200 | 1,542 | 1,500 | 1,660 | 1,000 | 850 | 800 | | | |
| キャンプ場宿泊 | 1,000 | 1,028 | 1,000 | 713 | 1,000 | 648 | 900 | | | |
| たんぽり荘食堂 | 500 | 634 | 650 | 514 | 650 | 559 | 610 | | | |
| たんぽり荘宿泊 | 800 | 826 | 800 | 825 | 650 | 484 | 800 | | | |
| 五しの里事業 | 1,200 | 1,836 | 1,516 | 1,378 | 1,034 | 965 | 1,151 | | | |
| 計 | 4,700 | 5,866 | 5,466 | 5,090 | 4,334 | 3,506 | 4,261 | | | |

2．事業収支

（円）

| | 平成28年度 | | 平成29年度 | | 平成30年度 | | 令和元年度 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項目 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | | |
| 指定管理料 | 1,986,000 | 1,986,000 | 1,986,000 | 1,986,000 | 2,341,000 | 2,341,000 | 2,341,000 | | | |
| 利用料金収入 | 7,946,000 | 3,894,980 | 7,946,000 | 3,156,140 | 3,489,000 | 2,470,440 | 3,500,000 | | | |
| 自主事業収入 | | 4,742,709 | | 4,217,061 | 2,670,000 | 2,486,151 | 3,000,000 | | | |
| 補助金 | | 274,865 | | | | 241,240 | | | | |
| 収入計（A） | 9,932,000 | 10,898,554 | 9,932,000 | 9,359,201 | 8,500,000 | 7,538,831 | 8,841,000 | | | |
| 支出計（B） | 9,549,000 | 11,208,512 | 9,549,000 | 9,994,496 | 8,476,000 | 8,700,272 | 8,820,000 | | | |
| 事業収支（A－B | 383,000 | ▲ 309,958 | 383,000 | ▲ 635,295 | 24,000 | ▲ 1,161,441 | 21,000 | | | |

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。