様式1

平成30年度　年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
施設名	鳥取市気高町遊漁センター
指定管理者名	有限会社　三晃
指定管理期間	平成28年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	経済観光部　観光・ジオパーク推進課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聴き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聴き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聴き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聴き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聴き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聴き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聴き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聴き取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聴き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・聴き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	—	—	書類・聴き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聴き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	2	書類・聴き取り	指定管理期間3年間とも赤字である。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聴き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聴き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聴き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聴き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聴き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類・聴き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・聴き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聴き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聴き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聴き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	(有)三晃で運営している3店舗のうち、残念ながら当店舗のみが大幅な赤字を計上しており、他2店舗の収益を大きく食い込んでいるのが現状です。本年度はサービスを落とさず、人件費・諸経費をギリギリまで落としましたが、売上げ不足を克服することは出来ませんでした。次年度は、土日集中型の店舗にさらに特化し、併せて地域密着型の宴会施設としてのアピール、並びに利用推進を図り実施します。
施設所管課	遊漁センターの指定管理期間3年間の実績はすべて赤字となったが、社内他店舗の利益により指定管理者の経営自体には大きな影響はなかったとみられる。施設の立地条件や、周辺の交通形態の変化などのリスクもある中、施設の魅力を活かし観光振興を図られた実績は評価できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	昨年度に続き、地元名物「イ貝飯」を中心に宴会・法要・定食を販売し、お客様の声から「イ貝飯」が味わえるお店としての定着化を実感出来た年度でした。他にも大いけすを活用したアジ釣りや活ものを使った料理、目の前の日本海を存分に味わえるBBQ・地引網など、施設の付加価値を高め地域の核となる運営を行いました。また鳥取県を代表する飲食店として、子供達に「食」の大切さを理解してもらうため、県内外のスポーツ部学生を対象に宿泊(すなば合宿)を実施し、フードマイスターによる「食育」の講義を行いました。
施設所管課	鳥取市西地域の海産名物である「イガイ飯」を常時提供できる施設として、ジオパークや観光振興のアイテムとして紹介が可能となっていることなど、地域の魅力を伝える施設を目指している取り組みは評価する。その他も様々なチャレンジも見受けられるが、費用対効果なども考慮しながら進めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	指定管理者としての施設運営経験、「地産地消」をテーマにした飲食店グループとしてのノウハウと実績を最大限に活用し、今後も安定的かつ発展的な運営を行います。
施設所管課	3年間の指定管理最終年度であったが、3年目も赤字収支となった。経営状況については問題はあるが、H27まで休館していた遊漁センターの再開時には施設改修などによる施設のイメージアップをはじめ、地元海産物をメインとした飲食提供や、すなば珈琲のネームバリューを活かした事業展開などで集客につなげ、地域の魅力発信や観光振興に取り組まれた実績は評価できる。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考 (施設所管課のみ)		評価区分が3以外である理由やその他の特記事項

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	気高町遊漁センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
防火管理	1／日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	問題なし	
		対応													
消防設備点検	2／年	予定			6月中						12月中				
		実施			3日						15日				
		備考													
		結果			非常灯修繕						異常なし				
自動車点検	1／年	予定	4月中												
（マイクロバス）		実施	28日												
		結果	車検												
		対応	異常なし												

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
トイレ清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
館内清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
窓ガラス清掃	1／週	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
イケス清掃	2／年	予定						○						○	
		実施						○						○	
		備考													
外草取り	3／年	予定			○	○	○								
	夏季	実施			○	○	○								
		備考													
廃棄物処理	3／週	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
害虫駆除	1／月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
アンケート調査	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網	1／年	予定					1日					1日	1日	1日	
		実施					1日					1日	1日	1日	
		備考					修正					修正	修正	修正	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		実施	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											28日		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	30日												
		実施	30日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
歓送迎会	3、4月	予定	○											○	
		実施	○											○	
		備考													
BBQ	5～11月	予定		○	○	○	○	○	○	○					
		実施		○	○	○	○	○	○	○					
		備考													
地引網	5～9月	予定		○	○	○	○	○							
		実施		○	○	○	○	○							
		備考													
活アジ	6、7月	予定			○	○									
		実施			○	○									
		備考													
生姜うどん	年中	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
生姜ドーナツ	年中	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
イ貝飯	年中	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
すなば合宿	年中	予定					○							○	
		実施					○							○	
		備考													
初春御膳	年始	予定										○			
		実施										○			
		備考													
忘新年会	12、1月	予定									○	○			
		実施									○	○			
		備考													

【資料2】

施設名	気高町遊漁センター

1．施設利用者数

（人）

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度			
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
櫓櫂	15,000	12,209	15,000	11,597	14,000	7,086	9,200			
すなば珈琲	15,000	19,525	15,000	15,413	14,000	13,739	16,000			
合計	30,000	31,734	30,000	27,010	28,000	20,825	25,200			

2．事業収支

（円）

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度			
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,164,000	1,164,000	1,164,000	1,164,000	1,164,000	1,164,000	3,351,000			
櫓櫂収入(税別)	30,000,000	28,312,178	25,000,000	23,088,640	24,000,000	16,161,762	19,000,000			
すなば収入(税別)	14,000,000	13,820,591	12,000,000	9,178,156	10,000,000	10,242,273	13,000,000			
その他						242,644	200,000			
収入計（A）	45,164,000	43,296,769	38,164,000	33,430,796	35,164,000	27,810,679	35,551,000			
支出計（B）	44,700,000	54,606,208	38,000,000	44,660,096	35,100,000	36,685,569	35,520,000			
事業収支（A－B）	464,000	▲ 11,309,439	164,000	▲ 11,229,300	64,000	▲ 8,874,890	31,000			

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。