

令和元年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	佐治町自然環境活用センター・佐治町たんぼり荘・山王谷キャンプ場
指定管理者名	(株)さじ式拾壹
指定管理期間	H.30.4.1～R3.3.31
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	—	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面・聞き取り	地域団体の推進する事業(グリーンツアーなど)等に積極的に協力している
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書面・聞き取り	インターネット予約などを取り入れ利用者増に努めた
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	人員体制の引継ぎ時期であり、農作業・道路管理事業が不調で赤字決算となった。効率的な人員体制と作業効率を構築し収益増となるように取り組む。
施設所管課	会社全体としては赤字計上で、部門別でもマイナス収支となっているが、利用者数の増加など回復に向けての明るい材料もあり、客単価の引き上げやコスト削減など経営努力で黒字運営に転換することを期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	五しの里事業がピーク時に比べて約半数に減っているが、キャンプ場検索サイトの登録を昨年より行いインターネット予約の受付を開始、共同炊飯室の提案などの新規企画が好調で、連休が天候に恵まれたことにより一般客は倍増となった。
施設所管課	インターネット予約が奏功し利用客数が増加したことは評価できるが、それを収益に転嫁できるよう取り組んでいただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	五しの里受け入れに対応できる体制づくりを施設運営の主としていたが、受け入れ数は減少傾向、五しの里以外の自主事業の割合を少しずつ増やすための施策、体制づくりにシフトしている。キャンプ場予約サイトによる情報開示により一般客は増加傾向にあるので、今後は夏季(繁忙期)以外の一般受け入れ数増加の為の取り組みを行っていく必要がある。
施設所管課	利用者数を増加させる余力はあると思われるため、それに向けた取り組みに努めるとともに、地域資源を活かしたイベントや体験メニューを創造し自主事業を展開することで安定した経営体制を構築されることを期待する。また、新型コロナウイルス感染防止対策も継続して取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	1/月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日					
		実施	5月21日	7月16日	7月16日	9月2日	9月2日	10月30日	10月30日	11月28日					
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定												10日	
		実施												4日	
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	30日												
		実施		5月16日											
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
イベント	1/年	予定													
		実施		5/11・12		7/27、28									
		備考		たんぼり村まつり		たんぼり村キャンプ									
どぶろく	随時	予定	販売会2回												
		実施	4/7,28												
		備考													
五しの里事業	13校+ α	予定		1	7	5	1	1	3						
		実施		1	7	5	1	1	3						
		備考				シャワークライミング550名									

【資料2】

施設名

佐治町自然環境活用センター・山王谷キャンプ場・たんぼり荘

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	
キャンプ場日帰り	1,200	1,542	1,500	1,660	1,000	850	800	1,930	1,568	
キャンプ場宿泊	1,000	1,028	1,000	713	1,000	648	900	1,110	740	
たんぼり荘食堂	500	634	650	514	650	559	610	970	856	
たんぼり荘宿泊	800	826	800	825	650	684	800	752	763	
五しの里事業	1,200	1,836	1,516	1,378	1,034	965	1,151	0	0	
計	4,700	5,866	5,466	5,090	4,334	3,706	4,261	4,762	3,927	

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和1年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	
指定管理料	1986000	1,986,000	1986000	1,986,000	2341000	2,341,000	2341000	2,363,000	2,385,000	
利用料金収入	7946000	3,894,980	7946000	3,156,140	3500000	2,470,440	3500000	3,752,873	3,363,750	
自主事業収入		4,742,709		4,217,061						3,000,000
補助金		274,865				241,240				
収入計(A)	9,932,000	10,898,554	9,932,000	9,359,201	8,841,000	7,538,831	8,841,000	9,831,057	9,048,055	
支出計(B)	9,549,000	11,208,512	9,549,000	9,994,496	8,826,000	8,700,272	8,820,000	10,767,590	9,025,478	
事業収支(A-B)	383,000	-309,958	383,000	-635,295	15,000	-1,161,441	21,000	-936,533	22,577	

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。