

様式1

令和3年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
指定管理者名	公益財団法人鳥取童謡・おもちゃ館
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市企画推進部文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	業務報告書(毎月) 実施状況表(資料1) 聞き取り	屋内施設だけにパンデミックの影響は依然強いものの、休館することなく一年を通して概ね計画どおり事業を運営することができた。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類 聞き取り	定年退職に伴う事務局長の交代があったが、防火管理者の選任や機関承認等の必要な手続きを速やかに行った。施設系と経理系に分かれていた総務系の業務を年度末に緩やかに統合し、令和4年度に向け人員配置の見直しを行った。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	退職に伴う補充により4月に4名、1月に1名の職員採用、育休代替として7月に1名の非常勤職員の採用を行った。全職員を対象とした接遇研修など4件の内部研修を実施するとともに、14件の外部研修に職員を派遣した。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	公共施設として、公平公正なサービスの提供を心掛けた。利用許可に関して利用者から苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	入館者やイベントの参加者などの日々の利用実績を記録し、適正に管理している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	業務報告書(毎月) 聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	鳥取夏至祭2021実行委員会との共催によるナイトミュージアムを初めて実施した。鳥取在住のパフォーマーが夜の館内を舞台上にそれぞれのパフォーマンスを披露し、好評を博した。基金事業として行った「童謡・唱歌YouTube配信事業」では、鳥取市芸術家バンクを活用し、3名の音楽家が収録に参加した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	業務報告書(毎月) 実施状況表(資料1) 聞き取り	施設の利用アンケートに加え、イベント参加者へのアンケートを実施している。懸案だったオンラインによる利用者アンケートを1月から導入した。回答者数は、未だ期待したほどには増えていないが、館内のQRコードを増やすなどして利用者への周知を図りたい。 ⇒QRコード導入は評価できるが今後の結果に期待したい。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞き取り 現地確認	洋式トイレに便座クリーナーが欲しいとの利用者の声を受け、清掃業者と速やかに協議して常設の便座クリーナーを設置するなど、利用環境の改善に繋げた。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	ホームページ 聞き取り	(一社)山陰インバウンド機構と調整がまとまり、外国人が中国5県の文化施設等を周遊できる「Discover Another Japan Pass」の導入が決まった。(R4年6月スタート予定)

II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類 聞き取り 現地確認	新型コロナウイルス感染症対策として、清掃業者と協力して清掃・衛生管理を強化している。2階のおもちゃは毎日清拭とオゾンによる消毒を行っている。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	業務報告書 (毎月) 実施状況表 (資料1) 聞き取り 書類	備品・設備・施設の点検・修繕を適切に行っている。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞き取り	委託業務の実施確認を行い、記録を取るなど、再委託先の業務を適切に管理している。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	財団で対応できるものについては速やかに修繕を手配するとともに、50万円以上のものについてはその都度、所管課と対応を協議している。
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	エネルギーの調達コスト増による電気代やガス代の上昇傾向等の懸念はあるが、概ね予算どおりに執行することができた。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	経費の節減と業務の効率化に日々努めている。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	専用PCに友の会の会員名簿を保存し、施錠して保管するなど適切に管理している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	ホームページ SNS 聞き取り	事業計画や事業報告書のほか、役員の選任状況等をHP上で公開し、公益法人として透明性のある運営を心掛けた。SNS対策としては、5月より新たにLINEの公式アカウントを開設し、イベント情報を配信している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	利用者の声としてHP上で毎月公開するほか、イベントごとの満足度アンケートをレストスペースで公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	定期の事業報告に加え、必要に応じて報告や連絡を行っている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類 聞き取り	開館時間中は定時の巡回のほか、随時見廻りを行っている。夜間は警備会社に機械警備を委託している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	緊急連絡網を整備し、職員に周知している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス蔓延による経営への影響は依然強いものの、1ヶ月超の臨時休館を余儀なくされた前年度に比べれば、概ね事業計画書どおりに管理運営を行うことができた。年間の利用者数は56,126人(R2年度48,395人)、利用料収益は7,588,550円(同5,822,300円)となり、緩やかではあるが回復基調にある。
施設所管課	鳥取県版コロナ警報「特別警報」発令時の8～9月にイベント中止となり影響があった。下半期は事業をほぼ中止することなく開催されたこともあり、利用料収入も増額となり、一年を通して収支にマイナスがでないよう適切に管理された。来年度も引き続き経費の適切な管理に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	集客面では、鳥取県版新型コロナウイルス特別警報により、例年利用者の最も多い8月のイベントがすべて中止となったことが大きく響いた。一方で、鳥取夏至祭2021実行委員会と共催した地元パフォーマーの出演によるわらべ館ナイトミュージアムや、基金を使った「鳥取市とハーナウ市の姉妹都市提携20周年事業」、「童謡・唱歌YouTube配信事業」など、従来にない事業にも積極的に取り組んだ。
施設所管課	利用者の多い8月のイベントの中止は厳しい状況であったが、厳重な感染対策を施しながら多くの事業を実施され、特に鳥大と連携したナイトミュージアムは好評であったこと、地元音楽家による童謡・唱歌YouTube配信事業等、地域との連携にも努力されたことは評価できる。また、利用者拡大として山陰インバウンド機構との調整がまとまり、外国人が中国5県の文化施設等を周遊できる「Discover Another Japan Pass」の導入(R4年6月開始予定)が決まり、R4年度の利用客増に期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	換気やおもちゃの消毒等の感染症対策を徹底しながら一年を通して開館できたことは運営面での大きな成果だった。感染の急拡大により8月のイベントはやむなく中止としたものの、前年度より多くの文化事業を実施することができた。社会が徐々に落ち着きを取り戻すにつれ、個人客を中心に利用者も戻りつつあることから、社会情勢を見ながら文化事業を以前の規模に戻していきたいと考えている。
施設所管課	イベント中止の影響もあったが、昨年度と比較すると利用者や利用料収入も回復傾向にある。おもちゃの消毒の徹底等厳重な感染対策を施しながらの事業実施は大変であるが、引き続き実施方法を工夫されながらわらべ館の特性を活かした事業に取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

※(1) 不具合1件	【不具合項目】	【対応】
※(2) 不具合1件	■EV2号機システム全体に経年劣化・老朽化が進行	要望中
※(3) 不具合2件	■展示用スポット照明の絶縁不良	4/16器具取替
	■広場・外部階段照明の絶縁不良	10/4器具取替
※(4) 不具合2件	■玄関ブランケットの絶縁不良	8/19絶縁処理
	■正面内側自動ドアオープンタイマー読み取り不具合により早く閉まる	経過観察
※(5) 不具合2件	■7台各装置交換推奨時期経過	要望中
	■R-1三方弁故障	要望中
	■量水器故障	R3.5.6量水器取替
※(6) 不具合1件	■ファン軸受劣化音、ベルト劣化プーリー摩耗等あり	令和4年度以降対応(予算要求)
※(7) 不具合1件	■ボールタップの止まりが悪い	経過観察
※(8) 不具合2件	■誘導灯バッテリー不良3箇所	R3.6.16 修繕
	■粉末消火器更新26本	1月更新済
※(9) 不具合3件	■誘導灯バッテリー不良5箇所	R4.2.8 修繕
	■粉末消火器更新26本	R4.2.8 修繕
	■発電設備蓄電池触媒柱不良	R4.2.8 修繕

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
Jアラート一斉情報伝達試験		予定		19					6				16		
		実施		19					6				16		
		備考		良					良				良		
Jアラート緊急地震速報訓練		予定			6				25						
		実施			6				25						
		備考			良				良						
AEDバッテリー点検・他	毎月	予定	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		実施	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
		備考	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5月15日	6月15日	7月15日	8月15日	9月15日	10月15日	11月15日	12月15日	1月15日	2月15日	3月15日	4月15日	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		
		実施											○		2月28日
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	○											4月末日	
		実施	○												4月29日
		備考													

6. 事業・イベント等

① 童謡館とおもちゃの共同事業

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
入館促進事業 (紙芝居劇場、パフォーマンス等)		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,280人
		実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	○	中止	○	
		備考	・新型コロナウイルス特別警報により、8月、1月24日-3月4日のイベント中止												
昔あそび		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	74人
		実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	○	中止	○	
		備考	・新型コロナウイルス感染拡大により、8月、1月24日-3月4日は中止												
みんなで楽しむわらべうたあそび		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	80人
		実施	○	○	○	中止	中止	○	○	○	○	中止	中止	○	
		備考	・新型コロナウイルス感染拡大により、7月、8月、1月、2月は中止												
おさなごのわらべうたあそび		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	103人
		実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	中止	中止	○	
		備考	・新型コロナウイルス感染拡大により、8月、1月、2月は中止												

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
楽しい紙芝居		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	253人
		実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・新型コロナウイルス特別警報により、8月、2月は中止												
わらべ館体験プログラム	随時	予定			○	○	○	○	○	○	○		○		651人
		実施			○	○	○	○	○	○	○		○		
		備考	・おもちゃづくり体験、鳥取の音楽家、おもちゃの話、楽しい紙芝居、からくりおもちゃの実演												
わらべ館広報事業	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・新聞雑誌等広告掲載、各施設へパンフレット配布、おもちゃミュージアム、HP、各SNS発信												
今月のいっぴん	月間	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・わらべ館のテーマ「童謡とおもちゃ」を紹介する目的で、各月ごとのテーマに沿った童謡・唱歌とおもちゃの収蔵資料を数点展示・紹介。												
学生の受け入れ		予定					○				○				8月:1人 12月:7人
		実施					○				○				
		備考	学芸員資格取得の博物館実習(8月)、青山学院大学地域実習(12月)												
わらべ夢ひろば貸出遊具		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,573人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													

② おもちゃをテーマにした文化事業

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
おもちゃづくり体験(長期編)		予定	○	○		○	○				○	○		○	1,051人
		実施	○	○		○	中止				○	○		○	
		備考	・新型コロナウイルス特別警報により8月は中止												
おもちゃづくり体験 土曜・日曜日(長期編と第一土曜日除く)		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,341人
		実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	○	中止	○	
		備考	・新型コロナウイルス感染拡大により、8月、1月24日-3月4日は中止												
おもちゃの病院 (定期開院)	定期	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	261人
		実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	○	中止	○	
		備考	・新型コロナウイルス特別警報により8月、2月は中止												
おもちゃの銀行		予定									○			○	67人
		実施									○			○	
		備考	おもちゃと電池の体験レッスン&プレゼント、ベビーおもちゃクリーニングワークショップ												
おもちゃドクターのメカニズムおもちゃショー		予定		○					○						87人
		実施		○					○						
		備考	おもちゃドクターによるトークショー												
おもちゃランド		予定				○	○								
		実施				中止	中止								
		備考	おもちゃ王国のおもちゃで夏休み期間楽しんでいただくイベント。新型コロナウイルス特別警報により中止												

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
あそぼう広場プラス	予定									○	○			1,669人
	実施									○	○			
	備考	いべんとほーるを会場にさまざまなおもちゃで冬休み期間中に楽しんでいただく。												
おもちゃ文化普及事業	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	1,144人
	実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	○	中止	○	
	備考	つくつく工房ほか体験型イベント。新型コロナウイルス特別警報により8月、2月は中止												
おもちゃ調査研究	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	76名
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・専門員による調査・研究 ・中嶋須美子さんの昔話(10月) ・遊ゆう学舎(2月)												
おもちゃと遊びの企画展 関連イベント	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	無料ゾーン 参加者 数1,430
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	企画展「はかってあそぼう」ほか。5会期。												
おもちゃ資料収集	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	8人 (収集委員 会)
	実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	・おもちゃ資料収集委員会 ・資料収集												
エントランスギャラリー	予定				○	○			○	○				744人
	実施				○	○			○	○				
	備考	エントランスホールを利用したミニギャラリー。「轟け鉄倫SL写真展」ほか												
鳥取市・ハーナウ市姉妹都 市提携20周年記念事業 (基金事業)	予定								○					1,021人
	実施								○					
	備考	鳥取市と共催。展示のほか、ドイツを知るコンサートを開催。												

③ 童謡をテーマにした文化事業

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
わらべ館唱歌教室(定例)	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	259人
	実施	○	○	○	○	中止	○	○	○	○	○	○	○	
	備考	感染防止のため6月までは童謡コーナーで実施。新型コロナウイルス特別警報により8月、2月、3月は中止。												
わらべ館唱歌教室(臨時編)	予定								○	○				44人
	実施								○	○				
	備考													
にじいろコンサート	予定			○	○		○	○		○				331人
	実施			○	○		○	○		○				
	備考	公募型コンサート												
わらべ館童謡コンサート	予定			○	○		○	○	○					1,012人
	実施			○	○		○	○	○					
	備考	県内各施設へ出張型コンサート。米子市こたか保育園、米子市文化ホールはコロナにより中止。												

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
なつかしのわらべ倶楽部	各季	予定			○				○					○	103人
		実施			○				○					中止	
		備考	新型コロナウイルス感染拡大により、3月は中止												
童謡唱歌文化普及事業		予定	○	○	○	○	○	○	○	○		○		○	2,167人 YouTube配信 視聴者数含む
		実施	中止	中止	○	○		○	○	○		○		○	
		備考	おととからだであそぼう、うきうきタイム、鳥取夏至祭ほか。新型コロナウイルス特別警報により8月は中止。												
童謡・唱歌調査研究	通年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	講演会43人
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	専門員による調査研究、童謡・唱歌講演会(10月23日)、「音夢」発行、自由研究講座はコロナにより中止。												
童謡・唱歌企画展 関連イベント		予定		○	○	○	○	○	○		○	○	○		関連イベ ント 54人
		実施		○	○	○	○	○	○		○	○	○		
		備考	「海沼實没後50年展」「再発見！鳥取県 歌でじげのこと見つめてごしない 知ってつかあさい」「発刊100年 コドモノクニの世界展」												
童謡・唱歌企画展(プチ企画)		予定	○	○					○	○	○		○	○	-
		実施	○	○					○	○	○		○	○	
		備考	童謡・唱歌企画展示のない期間にプチ企画展示。「令和3年度収蔵品展」ほか												
童謡・唱歌資料収集		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	8人 (収集委員 会)
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	・童謡・唱歌資料収集委員会(音夢編集委員会) ・資料収集												
童謡唱歌YouTube配信事業 (基金事業)		予定			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	8,235人 再生回数
		実施			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													

【資料2】

施設名	鳥取世界おもちゃ館(わらべ館)
-----	-----------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者総数	120,000	120,715	120,000	48,395	120,000	56,126	120,000			

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料(市)	75,639,000	73,051,375	76,332,000	68,709,365	76,332,000	71,099,273	76,332,000		76,332,000	
指定管理料(県)	76,629,000	72,015,254	77,332,000	69,625,746	77,332,000	71,631,506	77,332,000		77,332,000	
利用料金収入	18,999,000	17,292,470	17,634,000	7,615,505	18,835,000	9,440,355	18,835,000		18,835,000	
自主事業収入(自販機除く)	2,610,000	2,518,102	2,306,000	918,900	2,281,000	1,047,240	2,281,000		2,281,000	
基本財産運用収入	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000	144,000		144,000	
自販機収入 (R1:3台、R2~:2台)	484,000	587,609	484,000	269,242	484,000	298,563	484,000		484,000	
その他雑収入	202,000	138,160	202,000	240,685	202,000	133,579	202,000		202,000	
基金取崩収入(市)	4,094,000	3,495,977	1,500,000	0	0	438,296	0		0	
基金取崩収入(県)	1,780,000	1,009,796	1,500,000	0	1,000,000	946,070	0		1,500,000	
補助金等収入	0	0	0	1,120,916	0	14,145,443				
収入計(A)	180,581,000	170,252,743	177,434,000	148,644,359	176,610,000	169,324,325	175,610,000	0	177,110,000	0
支出計(B)	180,581,000	170,252,743	177,434,000	148,644,359	176,610,000	169,324,325	175,610,000	0	177,110,000	0
事業収支(A-B)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※計画は令和元年度時点で設定された数値です。