

様式1

令和4年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	城下町とっとり交流館 高砂屋
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	館の管理及び運営に関する協定書、仕様書を基本に実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類聞き取り	計画した人員配置で限られた人数で適切に任務にあっている。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	特に苦情はない。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類聞き取り	月別入館者数を一覧表にまとめ、入館者とイベント事業の傾向を施設長会議で共有するとともに、職員全員に周知し入館者増への対策を検討した。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	減免対象なし	減免対象なし	—	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	イベント・展示開催時には地域への働きかけと口コミ、チラシ配布等によるPRを行い、積極的に情報発信し、地域活性化に努めた。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	入館者アンケートの内容を職員全員で共有している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	入館者アンケートの意見とお客様の意見要望をもとに、改善に努めた。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	博学連携事業チラシを配布。イベント開催前には施設利用者と高砂屋周辺住民に積極的に声をかけ、チラシを配布し、喫茶(カレー)のPRに努めた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	実施状況表(資料1)聞き取り 現地確認	新型コロナウイルス感染症については、財団の対策方針に基づき消毒液の配置、職員と入館者の検温、施設内は定期的に消毒と換気を徹底した。毎朝掃除機後に除菌シートで拭き掃除をし、随時窓ふきも行き、施設利用後には、その都度トイレと貸室の掃除(消毒)を行い来館者の触れる箇所とスリッパなどは随時アルコール消毒を徹底して行っている。喫茶室と食品の衛生面では厳重に管理している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)聞き取り	委託業者による保守点検は適切に行っており、職員が日々巡回し点検をし、修繕箇所が必要な場合は早期に報告している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	庭の植栽、消防施設の再委託等、始業時完了時に業者と確認を適正に行っている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	毎日外観の点検を徹底して行い、異常が認められたときは速やかに報告・対応している。⇒適切に管理されているが、特に優れているとはいえない。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	(資料2は全期)聞き取り	

17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	室内管理、クールビズ、ウォームビズの励行を徹底し、空調電力を抑える努力を行った。
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	個人情報の管理は徹底している。お客様の個人情報は目的以外には使用していない。また個人情報が記載された用紙で不要になったものは必ずシュレッダー処理している。⇒適切に管理されているが、特に優れているとはいえない。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類 聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞き取り	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ 聞き取り	ホームページでイベント展示開催情報を発信している。また地域へは直接チラシを配布し情報提供を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	アンケートを毎月集計し、館内で閲覧できるようにしている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	毎月集計を報告するとともに、緊急の場合はもとより、報告事項等があれば、随時電話・メールにて報告している。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	毎日、施設内外の巡回を行っている。鍵の保管は各職員へ注意喚起している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4	聞き取り	リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。新型コロナ対策感染症については、随時鳥取市と財団の通達に基づいた対応をしている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和4年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、後半に入り落ち着きを取り戻し、観光客や団体客の増加がみられ、人の移動が回復したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約15.3%増の130,184人となり2年連続の増加となった。しかしながら、国内経済の状況や世界経済の不安定化により、物価高や光熱水費が高騰し、施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇することとなった。併せて、施設の老朽化や急激な天候悪化による雨漏りや施設の損壊が発生し、改修工事が頻発している状況にある。来年度以降の指定管理業務においては、鳥取市との連携を密に図り、コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、アフターコロナを見据えて、観光客やインバウンド客へのPRを重点的に行っていく。また、来年度は、仁風閣及び青谷上寺地遺跡展示館が指定管理終了となるため、新たな事業計画を検討しながら経営の安定化及び職員の雇用の確保を図っていく。
施設所管課	経営努力では調整が難しい光熱費について市からの補填以外では、前年度より利用者数が増加し回復傾向にある。貸館事業も戻りつつあること、以前から来客として多かった県外や海外からの観光客へPRを重点に行うことで来館数増に期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	歳時イベント、西蔵展示を中心に関連イベント・施設利用・喫茶販売・商品販売など利用者の増加に繋がるように積極的に努めた。歳時行事では地域住民と幼稚園に積極的に声掛けをし、イベントに参加していただき職員との交流を深める事ができた。
施設所管課	計画された事業は全て行うことができた。近所にも声かけをして地域を盛り上げていることは評価できる。自主事業の喫茶や商品販売も好調であり、幅広い年代に利用していただけるよう引き続きお願いしたい。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍が続く中、昼間夜間共に新規の施設利用者の予約が増え、定期的な施設利用者も増加し、地域住民の利用も増えてきている。喫茶の器を民芸品で提供し利用者からは大変好評を得ており、販売商品に関心を持たれ売上に繋がった。4館連携スタンプラリーでは鳥取市歴史博物館・仁風閣・因幡万葉歴史館・高砂屋の財団施設と連携し、入館者増と情報提供に努めた。新型コロナウイルス感染拡大対策を徹底し、今後も積極的な広報活動、施設貸出の利用促進に努める。
施設所管課	積極的な地域の方への声かけの努力により、固定客も増え、地域での盛り上がり広がっている。文化財団の他の施設と協力し、効果的なPRおよび相乗効果、また好調な自主事業の販売について次年度も期待したい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

清掃(ごみ収集)	必要時	予定 実施 備考	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	随時 随時 随時	
庭木管理	4/年	予定 実施 備考	随時 随時 剪定	随時 随時 剪定	20日24日30日 除草・剪定 除草・剪定	1日2日 剪定 剪定	随時 随時 剪定	随時 随時 剪定	25日26日 除草 除草	随時 随時 剪定	随時 随時 剪定	随時 随時 剪定	随時 随時 剪定	6日17日30日31日 剪定・消毒・施肥・除草 剪定・消毒・施肥・除草	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定 実施 備考	1~30日 1~30日 12件	1~31日 1~31日 8件	1~30日 1~30日 10件	1~31日 1~31日 20件	1~31日 1~31日 11件	1~30日 1~30日 25件	1~31日 1~31日 12件	1~30日 1~30日 6人	1~31日 1~31日 19枚	1~31日 1~31日 10枚	1~29日 1~29日 54枚	1~31日 1~31日 40件	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定 実施 備考	1日 1日												
避難訓練	1/年	予定 実施 備考												29日 29日	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定 実施 備考	5月10日 5月10日	6月10日 6月2日	7月10日 7月6日	8月10日 8月3日	9月10日 9月8日	10月10日 10月7日	11月10日 11月10日	12月10日 12月9日	1月10日 1月10日	2月10日 2月10日	3月10日 3月10日	4月10日 4月10日	
翌年度事業報告書	1/年	予定 実施 備考											末日 2月28日		
年間事業報告書	1/年	予定 実施 備考	末日 4月30日												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
放哉蔵 書道展	通年	予定 実施 備考						4月1日~3月31日 4月1日~3月31日							
常設展示 尾崎放哉	通年	予定 実施 備考						(4月1日~3月31日 311日間 2422人) 4月1日~3月31日							
								(4月1日~3月31日 73日間 461人)							

民芸品等販売	通年	予定	4月1日～3月31日	
		実施	4月1日～3月31日	
		備考		

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鳥取県若手陶芸家作品展 「三々窯 二人展」	1/年	予定	4月29日～5月29日												
		実施	4月29日～5月29日												
		備考	28日間 223人												
ゆらりん和紙あかり展	1/年	予定			6月4日～7月31日										
		実施			6月4日～7月31日										
		備考			50日間 314人										
和紙あかりづくり体験	2/年	予定				7月30日									
	午前・午後	実施				7月30日									
		備考				34人(引率含む)									
鳥取県指定伝統工芸士展 「国造焼 山本佳靖作陶展」	1/年	予定				8月6日～9月4日									
		実施				8月6日～9月4日									
		備考				27日間 132人									
陶芸体験	1/年	予定					8月11日								
		実施					8月11日								
		備考					9人								
4館連携スタンプラリー	1/年	予定						9月10日～12月11日							
		実施						9月10日～12月11日							
		備考						738人							
麒麟獅子パネル展	1/年	予定						9月28日～10月30日							
		実施						9月28日～10月30日							
		備考						29日間 394人							
あおや郷土館出張展示 「川六の写真展」	1/年	予定								11月5日～12月4日					
		実施								11月5日～12月4日					
		備考								26日間 267人					
自分だけの ハーブティーづくり体験	1/年	予定								11月6日					
		実施								11月6日					
		備考								8人					
鳥取市文化賞受賞者 紹介パネル展	1/年	予定										1月14日～2月3日			
		実施										1月14日～2月3日			
		備考										18日間 79人			
城下町・鳥取 元大工のあゆみ	1/年	予定											2月4日～3月26日		
		実施											2月4日～3月26日		
		備考											45日間 767人		

歳時	予定	高砂屋のおひな様展 4月1日～4月3日			七夕（旧暦まで実施） 7月1日～8月4日	月見 9月10日			冬至ヨガ 12月22日	正月 1月24日	節分 2月3日	昔ばなし 3月2日	
	実施	4月1日～4月3日			7月1日～8月4日	9月10日			12月22日	1月24日	2月3日	3月2日	
	備考	旧暦4月3日まで展 示 3日間 30人			30日間 225人	25人			6人	15人	50人	20人	
	予定	端午の節句 4月23日～5月5日	端午の節句（旧暦まで一部展示） 5月7日～6月3日								ひなまつり 2月18日～3月5日		
	実施	4月23日～5月5日	5月7日～6月3日								2月18日～3月5日		
	備考	12日間 124人	24日間 175人								14日間 818人		
	予定											高砂屋のおひな様展 3月7日～3月31日	
	実施											3月7日～3月32日	
	備考											23日間 327人	
家財蔵	通年	予定	ほりみさ個展 4月1日～5月29日										
	実施		4月1日～5月29日										
	備考		52日間 329人										
	通年	予定		押し花の世界 西根朋子Collection 6月4日～8月31日				washi to watashi to 因州和紙と写真 11月23日～12月25日				高砂屋の おひな様展 2月18日～3月31 日	
	実施			6月4日～8月31日				11月23日～12月25日				2月18日～3月31日	
	備考			77日間 390人				29日間 157人				37日間 1,003人	

【資料2】

施設名 城下町とっとり交流館

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数(人)	23,000	23,048	10,550	5,714	6,700	5,476	6,800	6,300		

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,017,000	8,017,000	8,167,000	9,445,868	8,167,000	8,167,000	8,167,000	8,427,836		
自主事業収入	1,092,000	1,184,740	1,032,000	461,090	552,000	627,370	942,000	787,114		
自販機収入	0	66,244	0	66,496	0	69,438	0	75,689		
使用料収入	702,000	597,220	632,000	255,820	432,000	240,930	432,000	236,130		
補助金収入	0	0	0	0	0	0	0	6,000		
助成金収入	0	0	0	0	0	100,000	0	0		
雑収入	163,000	60,729	307,000	100,958	0	131,824	0	100,874		
自己資金繰入	3,270,000	3,125,789	3,877,000	2,058,266	3,080,000	2,688,554	3,282,000	3,452,552		
収入計(A)	13,244,000	13,051,722	14,015,000	12,388,498	12,231,000	12,025,116	12,823,000	13,086,195	0	0
支出計(B)	13,244,000	13,051,722	14,015,000	12,388,498	12,231,000	11,239,773	12,823,000	13,086,195	0	0
事業収支(A-B)	0	0	0	0	0	785,343	0	0	0	0

※計画は令和元年度時点で設定された数値です。