

様式1

平成29年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月1日～平成30年3月31日分
施設名	城下町とっとり交流館 高砂屋
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	文化交流課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	館の管理及び運営に関する協定書、仕様書を基本に実施している。	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	施設利用の新規のリピーターも増えている中、利用者からは好評を得ている	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類聞き取り	月別入館者数を一覧表にまとめ、入館者とイベント事業の傾向を施設長会議で共有し、入館者増への対策を検討した。	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	減免対象なし	減免対象なし	—		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	苦情内容を職員全員で把握共有し、問題点を協議し、改善に努めた。	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	入館者アンケート等の内容をもとに改善に努めた。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	事業報告書(毎月)実施状況表(資料1)聞き取り	博学運携事業チラシを配布。3館(鳥取市歴史博物館・仁風閣・高砂屋)連携のスタンプラリーを実施した。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	実施状況表(資料1)聞き取り 現地確認	掃除は毎朝と施設利用終了後に毎回徹底して行っている。食品の衛生面では厳重に適切に管理している。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、水準より優れた内容があると認められない。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	実施状況表(資料1)聞き取り		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常が認められたときは速やかに対応している。	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	資料2 聞き取り	事業収支として赤字ではあるが、赤字の原因である人件費部分については、指定管理者が手厚く見ており、その他の部分については妥当である。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	室内管理、クールビズ、ウォームビズの励行を徹底し、空調電力を抑える努力を行った。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	お客様の個人情報は目的以外には使用していない。また、マイナンバーは鳥取市文化財団で取扱いは職員を限定し、管理を徹底している。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、水準より優れた内容があると認められない。	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類聞き取り		

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ホームページ聞き取り 平成29年8月末から新たにfacebookでイベント情報の発信を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認 アンケートを毎月集計し、館内で閲覧できるようにしている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り 毎月集計を報告するとともに、緊急の場合はもとより、報告事項等があれば、随時電話・メールにて報告協議した。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。 ⇒適正に管理されており、求める管理水準を満たしているが、水準より優れた内容があると認められない。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	平成29年度の入館者数が過去最高の水準に達したが、埋蔵文化財センターの事業量が激減し運営が大変厳しい状況の中、各関係機関の協力を得るとともに予備費を充当しながら運営している。 高砂屋では民芸品等の販売や施設使用料の減少があったが、経費削減等による努力により当初の計画に沿って運営できている。
施設所管課	経営状況に問題はないと判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	歳時イベントを中心に端午の節句・ひなまつりは旧暦まで展示し、リピーターが急増。同時にひな人形の寄贈も増えた。夏に開催の「和紙あかり展」の展示もリピーターが増加し、関連イベントの「和紙あかりづくり体験」は子供と大人の2回に分けて開催し、キャンセル待ちが多数ある程、大変好評であった。
施設所管課	歳時イベントや指定管理者が受託している他の施設との博学連携事業等を実施しており、市民の文化交流の拠点施設として、施設の魅力を高める効果的な事業を行っているとの評価できる。

4. 総括コメント

指定管理者	施設利用者一部の団体が減少。しかし他の地域住民の定期的な利用と、新規の施設利用団体でリピーターが増加。家財蔵「高砂屋ギャラリー」の利用申込みも増える中、喫茶のカレーもロコミで個人のリピーターが増えている。施設利用団体者と町内会団体も喫茶利用の増加で好評を得ている。3館連携のスタンプラリー(1/7～3/25)を長期にわたり実施し、その結果入館者数が増加した。
施設所管課	指定管理者の努力により、市民の文化交流の拠点施設として地域に根付いた施設となっているが、一部の団体の利用がなくなったことなどにより利用者数は前年度と比較し、約2,000人減少している。積極的な広報活動や貸館利用の促進を図り、利用者数の増加を図っていただきたい。また、施設単体としては赤字であるので、更なる創意工夫により、施設単体の経営状況の改善に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名 城下町とっとり交流館 高砂屋

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備	1/日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
小破修繕	随時	予定	随時	随時	随時	随時	10日	随時	随時	随時	随時	随時	随時	27日	
		実施	随時	随時	随時	随時	10日	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	27日
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	エアコン故障 ガス充てん	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
総合巡視点検	1/日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
消防設備点検	2/年	予定					○						○		
		実施					29日						20日		
		結果 対応					良好						良好		
機械警備	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果 対応	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	落雷故障 受信機修繕	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
清掃(日常清掃)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃(水拭き又は乾拭き)	1/週	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃(ガラスクリーニング)	2/年	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考													
清掃(トイレ清掃)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃(駐車場)	必要時	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
清掃(ごみ収集)	必要時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考													
庭木管理	4/年	予定	27・28日	随時	26日	随時	29日	随時	16・28日	随時	随時	随時	随時	3日	
		実施	27・28日	随時	26日	随時	29日	随時	16・28日	随時	随時	随時	随時	随時	3日
		備考	人力除草	剪定	剪定・消毒	剪定	人力除草	剪定	剪定	剪定・人力除草	剪定	剪定	剪定	剪定	剪定

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中田正子パネル展	1/年	予定	4月15日～6月18日												
		実施	4月16日～6月18日												
		備考	57日間 326人												
ゆらりん和紙あかり展	1/年	予定				7月1日～8月31日									
		実施				7月1日～8月31日									
		備考				54日間 336人									
和紙あかりづくり(午前・午後)	2/年	予定				30日									
		実施				30日									
		備考			50人(引率20人含む)										
昭和18年鳥取大地震	1/年	予定						9月8日～11月30日							
		実施						9月8日～11月30日							
		備考						72日間 447人							
大工町のあゆみ	1/年	予定									12月16日～3月25日				
		実施									12月16日～3月25日				
		備考									81日間 903人				
新年を寿ぐ詩吟と舞の世身	1/年	予定										1月28日			
		実施										1月28日			
		備考										41人			
歳時	7/年	予定	4月22日～5月7日			1～7日			4日				3日 2月24日～3月4日		
		実施	4月22日～5月7日			1～7日			4日				3日 2月24日～3月4日		
		備考	15日間 1,084人		6日間 84人				29人				50人 8日間 1,845人		
		予定		9日～30日									3月7日～3月31日		
		実施		9日～30日									3月7日～3月31日		
		備考	端午の節句旧暦まで1部展示 18日間 1,412人					ひな人形旧暦まで 一部展示 22日間 3,458人							
昔ばなしを語る会	1/年	予定												1日	
		実施												1日	
		備考												41人	
山の手3館連携事業 スタンプラリーで城下町 ぶらり	1/年	予定										1月7日～3月25日			
		実施										1月7日～3月25日			
		備考										67日間 750人			
冬野菜マルシェ	1/年	予定										1月22日			
		実施										1月22日			
		備考										65人			
家財蔵	通年	予定	4月22日～5月14日		1～16日										
		実施	4月22日～5月14日		1～16日										
		備考	癒しの押し花展 215人		切り絵展 81人										
		予定		6月18日～7月9日											
		実施		6月18日～7月9日											
		備考	写真作品展 166人												
		予定				7月13日～8月20日									
		実施				7月13日～8月20日									
		備考				グローバルフラワー展									

【資料2】

施設名 城下町とっとり交流館

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数(人)	20,000	19,311	19,200	23,897	19,500	23,214	22,200	21,050	22,400	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	5,822,000	5,822,000	5,822,000	5,822,000	5,822,000	5,822,000	5,822,000	5,822,000	5,822,000	
使用料収入	515,000	930,680	515,000	715,600	515,000	661,220	515,000	627,320	515,000	
委託料収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
補助金等収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
提案事業収入	2,058,000	1,868,338	2,058,000	1,520,361	2,058,000	1,606,781	2,058,000	1,338,678	2,058,000	
繰入金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
収入計(A)	8,395,000	8,621,018	8,395,000	8,057,961	8,395,000	8,090,001	8,395,000	7,787,998	8,395,000	0
支出計(B)	13,504,000	12,444,443	13,622,000	12,588,383	13,689,000	11,599,799	13,747,000	11,810,581	13,803,000	
事業収支A-B	△ 5,109,000	△ 3,823,425	△ 5,227,000	△ 4,530,422	△ 5,294,000	△ 3,509,798	△ 5,352,000	△ 4,022,583	△ 5,408,000	