

バスアテンダント 業務報告書

調査 市立病院経由便 14便のうち昼間便 鳥取行5便 用瀬行6便

資料5-2

河原	10月	1	2	3	4	5	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30	31	合計
	乗降人数	34	20	27	21	22	20	24	20	31	27	19	27	21	19	22	18	55	23	37	20	28	34	569
	うち 乗継者	26	13	17	9	8	7	10	9	15	11	11	10	11	9	3	6	5	12	23	8	14	10	247
	うち 案内	26	15	10	9	9	10	12	9	23	16	10	16	4	6	0	4	3	9	11	5	9	7	223
	うち 手助け	9	5	4	3	5	4	5	3	5	3	3	3	2	4	2	1	1	4	4	3	2	2	77

用瀬	10月	1	2	3	4	5	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30	31	合計
	乗降人数	17	23	20	18	28	34	15	21	25	14	23	15	26	39	14	19	31	33	32	18	26	25	516
	うち 乗継者	3	10	4	1	13	6	5	7	10	5	13	0	17	24	5	15	19	25	10	17	18	20	247
	うち 案内	17	15	11	10	17	20	13	14	18	11	15	5	19	11	2	7	10	6	6	5	7	0	239
	うち 手助け	3	3	3	3	5	5	2	4	4	3	4	2	6	8	2	3	3	3	3	2	4	0	75

河原	11月	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	26	27	28	29	30	合計
	乗降人数	23	27	24	18	34	13	25	23	26	16	26	22	17	25	18	34	19	34	24	26	20	494
	うち 乗継者	4	9	11	6	11	5	12	10	17	10	9	9	4	10	8	18	6	12	8	13	7	199
	うち 案内	0	3	4	1	5	1	6	7	9	0	6	4	2	4	3	4	2	2	2	3	2	70
	うち 手助け	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	3	0	1	2	4	1	2	1	2	1	42

用瀬	11月	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	26	27	28	29	30	合計
	乗降人数	30	19	33	17	24	35	26	22	21	25	21	27	23	20	23	30	17	26	29	29	25	522
	うち 乗継者	23	13	20	10	17	23	12	14	11	16	14	21	16	11	15	16	12	12	27	21	10	334
	うち 案内	10	5	9	8	10	10	7	6	4	5	5	9	7	4	6	8	4	4	5	7	3	136
	うち 手助け	5	3	3	3	4	5	3	3	1	2	2	6	5	2	3	4	2	1	2	5	2	66

河原	12月	3	4	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	25	26	27	28	合計
	乗降人数	21	16	13	19	17	19	23	18	25	21	27	31	13	32	24	27	22	21	17	406
	うち 乗継者	10	9	6	9	8	10	7	9	8	10	12	9	3	16	6	11	10	15	9	177
	うち 案内	6	5	4	7	5	7	7	3	9	9	10	5	7	10	8	8	8	9	7	134
	うち 手助け	2	2	2	3	1	1	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	2	5	2	52

用瀬	12月	3	4	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	25	26	27	28	合計
	乗降人数	15	25	28	28	17	24	18	20	27	21	37	32	23	24	25	18	24	30	24	460
	うち 乗継者	8	9	23	17	6	16	8	12	16	10	22	25	2	16	10	7	19	16	10	252
	うち 案内	4	6	8	10	3	7	2	7	8	3	11	9	4	8	6	4	7	9	7	123
	うち 手助け	1	2	3	5	2	2	2	3	4	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	48

バスアテンダントを利用された方からの意見

(河原口)

- ・ 15時頃の河原～西郷（土日）ほしい
- ・ 岸医院のところで乗る人が多い
- ・ バス乗り場の掃除はだれがするのか。
- ・ 直行便（西郷線）がほしい。
- ・ 直行便（散岐線）がほしい。
- ・ バス停休憩所冬になれば寒いので下の隙間をかこってほしい。
- ・ 乗り継ぎは不便。
- ・ 夜はバスが見えにくい。
- ・ バス停付近に落ちているカン、タバコの吸い殻など拾っている。
- ・ アテンダントは一日いると思っている人がいる。
- ・ 利用者からアテンダントがいるから助かるというありがたい意見がありました。
- ・ 乗降が高齢者にとっては不便。
- ・ 顔見知りになり楽しくなりました。
- ・ 公共交通を守っていくため、バス利用に心がけている人がいる。
- ・ 乗り継ぎの時間短縮を望む
- ・ 乗合タクシーのステップが高く高齢者には、乗り降りが不便です。
- ・ 乗合タクシーの荷物置き場スペースがない。
- ・ バス停の雪かきがしてあって助かった。

(用瀬)

- ・ 立病院へ通うのが楽になってうれしい。
- ・ バス停にバスの料金表があったらよい。
- ・ 栃原行が朝4時間ないので不便です。
- ・ 10時半ころに一便ほしい。
- ・ 遅延により乗り継ぎの場合アテンダントがいて助かったとの声が多い。
- ・ 各バス停に日ノ丸バス連絡先の掲示（忘れ物対策として）
- ・ 幹線が便利になったと喜ばれた。
- ・ 雪の時に待合所がいっぱいです。
- ・ 佐治線への乗り継ぎ待ち時間を最小限にしてほしい。

バスアテンダント写真

講習会



用瀬



河原



河原

