

様式1

令和4年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	殿ダム周辺広場
指定管理者名	吉田建設 株式会社
指定管理期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	安全に関する研修を2回/年、5S(整理整頓ほか)研修を2回/年等の実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	データ・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り・現場確認	殿ダム水源地域活性化に寄与するイベント等を実施
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り・現場確認	殿ダム交流館にアンケートを配置しており、結果を入口に掲示
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り・現場確認	鳥取すごいライド等積極的なイベントでの利用、市内観光施設にチラシを入れ込み宣伝、施設HPのリニューアル
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・現場確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・現場確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・現場確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	聞き取り・現場確認	鳥取県新型コロナ・円安・物価高騰対策支援補助金を活用し、ホームページをリニューアルした。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現場確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	弊社の経営方針に基づいて実施しており、特に問題のない経営状況である。
施設所管課	問題のない経営状況である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策に努め、各イベント等は来場者等への「安全・安心」を優先し、中止・延期・縮小開催により対応した。
施設所管課	コロナの影響を受けつつも、イベントなどの自主事業を積極的に企画するなど、利用者増加に取り組んでいた。5月からコロナが5類相当に見直されたことから、更なるイベント開催を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	これまでの管理・運営上の課題や問題点を抽出し、改善等を行いながら運営を行うとともに、殿ダム水源地域活性化推進連絡会の事務局として、引き続き地域団体との連携を図り、地域活性化の取組みを進めている。
施設所管課	コロナ禍でも工夫して利用者増加につながる取り組みが実施できていたと感じる。今後も、地域団体と連携し地域活性化を図るとともに、広場の利用促進に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

9. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
殿ダムフェスティバル	年1回	実施		5月8日											殿ダム水源地域活性化推進連絡会
		参加	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止												
国府町フィッシングフェスタ	年1回	実施		5月29日											国府フィッシングフェスタ実行委員会
		参加	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止												
殿ダム環境学習会	年1回	実施					8月7日		10月22日						殿ダム水源地域活性化推進連絡会
		参加				新型コロナウイルス感染拡大防止の為、延期		参加者:80名							
響け！殿ダム野外音楽祭	年1回	実施						9月18日							まちづくり・いきいき成器の会
		参加				新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止									
殿ダム因幡万葉湖ウォーキング大会	年1回	実施							10月23日						まちづくり・いきいき成器の会
		参加				新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止									

10. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
殿ダム周辺広場クイズラリー	通年	実施	通年 毎週土日・GW												
		参加	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止												
殿ダム健康フェスタ	年1回	実施			6月26日										
		参加	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止												
殿ダム雪まつり	年1回	実施											2月12日		
		参加										285名			

【資料2】

施設名	殿ダム周辺広場
-----	---------

1. 施設利用者数

(単位:名)

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
殿ダム記念広場	32,000	33,931								

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,608,000	18,009,649	17,608,000		17,608,000		17,608,000		17,608,000	
利用料金収入	78,500	123,454	78,500		78,500		78,500		78,500	
自主事業収入(自販機除く)	200,000	259,475	200,000		200,000		200,000		200,000	
自販機収入(2台分)		268,067								
その他	1,000	27	1,000		1,000		1,000		1,000	
収入計(A)	17,887,500	18,660,672	17,887,500		17,887,500		17,887,500		17,887,500	
支出計(B)	17,887,500	18,339,699	17,887,500		17,887,500		17,887,500		17,887,500	
事業収支(A-B)	0	320,973	0		0		0		0	