様式1

平成24年度　半期・年度　事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	鳥取市文化センター
指定管理者名	財団法人　鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成22年4月1日から平成26年3月31日まで
施設所管課名	教育委員会生涯学習課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	舞台技術研修など外部の研修へ積極的に参加し、技術の向上に努めている。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	利用者数の比較表を作成し、利用状況の検討会を行っている。
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・現地確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞き取り・現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現地確認	
24	市へ適時に報告しているか	3	3	書類・聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	マニュアルを全職員が所持しており、新規に配属になった職員に対して研修を行っている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	財団法人鳥取市教育福祉振興会の経営指標は資料2「3. 団体の経営状況指標」のとおりであり、異常値や選考時から大きく変化した値はなく、引き続き当該団体に指定管理者を継続することが可能な財政状況であると判断する。
施設所管課	選考時から概ね変化はなく、引き続き指定管理者を継続することが可能な財政状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	舞台公演(浜田真理子コンサート・いっこく堂ライブ)、落語公演(ざこば塩鯛二人会)、映画鑑賞会・ワークショップ(苔玉づくり・クリスマスリースづくり)を実施した。こども科学館では次世代を担う子ども達を対象とした科学教室、マジック、体験教室などの定期教室、お出かけ工作教室の実施など、アンケート調査を反映しながら企画・立案から実施まで総合的にプロデュースを行い、文化芸術活動及び生涯学習の推進を図った。
施設所管課	文化ホール自主事業として舞台公演などを実施した結果、自主事業への参加者数が大きく増加した。参加者に対するアンケートではいずれの事業も満足度が高く、利用者ニーズをとらえて事業を実施していることがうかがわれる。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の生涯学習及び文化芸術の拠点施設として、利用者の安全を第一に考え、効率的で経済的な管理運営を実施。各種アンケートの実施等により利用者ニーズを的確に把握しながら、顧客満足度の向上を図った。今後も本年度から実施した休館日減等、市民サービスの向上に努めHPのさらなる内容充実を図りたい。
施設所管課	引き続き、施設利用者の拡大と満足度の向上に向けて、事業内容や施設PRの創意工夫に期待する。全体として、求める管理水準が適切に実施されていると認められる。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成24年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市文化センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
建築物環境衛生管理 飲料水残留塩素測定	1／週	予定	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	
		実施	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	
		結果	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	
		対応													
建築物環境衛生管理 飲料水水質検査	2／年	予定				中旬						中旬			
		実施				19日						17日			
		結果				適合						適合			
		対応													
建築物環境衛生管理 害虫防除作業	2／年	予定					中旬					中旬			
		実施					14日					22日			
		結果					良好					良好			
		対応													
総合巡視点検	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
発電機保守点検	2／年	予定				下旬						中旬			
		実施				24日						15日			
		結果				良好						良好			
		対応													
消防用設備保守点検	2／年	予定					下旬							中旬	
		実施					28・29日							12・13日	
		結果					適合							適合	
		対応													
構内交換電話設備 保守点検	12／年	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	19日	21日	14日	17日	20日	19日	16日	19日	10日	22日	20日	12日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
ヒートポンプ保守点検	4／年	予定		上旬		上旬			下旬			下旬			
		実施		9日		4日				11日		23日			
		結果		良好		良好				良好		良好			
		対応													
空調給排水設備 保守点検	2／年	予定		下旬					下旬						
		実施		8日～28日					29～11/10						
		結果		要送風機交換					良好						
		対応		H24交換予定								要送風機交換(1/21～28)			
自家用電気工作物 保守点検	12／月	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	27日	24日	21日	18日	23日	19日	25日	27日	7日	24日	26日	21日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
第1、2駐車場システム保守点検	3／年	予定			中旬				中旬				中旬		
		実施			11日				29日				5日		
		結果			良好				良好				良好		
		対応													
樹木剪定業務	0／年	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
エレベーター保守点検	12／年	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
		実施	23日	14日	26日	19日	21日	27日	25日	28日	21日	29日	19日	15日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
舞台吊物設備保守点検	4／年	予定		中旬			中旬			中旬			中旬		
		実施		22日			27日			29日			20日		
		結果		要全面改修			要全面改修			要全面改修			要全面改修		
		対応		主管課へ要望中			主管課へ要望中			主管課へ要望中			主管課へ要望中		
舞台照明設備保守点検	2／年	予定			中旬						中旬				
		実施			19・20日						17・18日				
		結果			要全面改修						要全面改修				
		対応			主管課へ要望中						主管課へ要望中				
舞台音響設備保守点検	2／年	予定			中旬						中旬				
		実施			27日						20日				
		結果			要全面改修						要全面改修				
		対応			主管課へ要望中						主管課へ要望中				
ピアノ保守点検（ヤマハ・カワイ）	1／年	予定										下旬			
		実施										22日			
		結果										良好			
		対応													
ピアノ保守点検（スタインウェイ）	2／年	予定					下旬						上旬		
		実施					30・31日							18・19日	
		結果					要ｱｸｼｮﾝｾﾝﾀｰﾋﾟﾝ交換								
		対応					H24交換予定							ｱｸｼｮﾝｾﾝﾀｰﾋﾟﾝ交換3/16～17	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ガラス清掃 （文化ホール正面）	12／年	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
		実施	10日	8日	12日	10日	14日	18日	23日	27日	11日	22日	12日	26日	
		備考													
ガラス清掃 （文化センター正面）	6／年	予定		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬	
		実施		8日		10日		18日		27日		22日		26日	
		備考													
ガラス清掃 （その他窓ガラス）	3／年	予定			中旬				中旬				中旬		
		実施			12日				23日				12日		
		備考													
貯水槽清掃点検	1／年	予定		下旬											
		実施		26日											
		備考													
汚水槽清掃点検	2／年	予定		下旬						中旬					
		実施		22日						27日					
		備考													
植栽の剪定	2／年	予定			上旬					中旬					
		実施			13･14日					27日					
		備考													
全館フィルター清掃	2／年	予定		中旬					下旬						
		実施		22日					9日						
		備考													
屋上排水溝清掃	2／年	予定		下旬						中旬					
		実施		26日						27日					
		備考													
大理石・舞台清掃	2／年	予定			中旬						中旬				
		実施			12日						27日				
		備考													
カーペット洗浄 （ホール）	1／年	予定								中旬					
		実施								27日					
		備考													
カーペット洗浄 （練習室・事務室・展示室）	2／年	予定		中旬						中旬					
		実施		8日						27日					
		備考													
蓄熱槽清掃点検	1／年	予定		上旬											
		実施		16･17日											
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		実施	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		備考							下旬上半期分報告					4月下半期分報告	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	確認												
消防訓練	3／年	予定					下旬			中旬			下旬		
		実施					21日			13日			26日		
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	7日	6日	5日	6日	5日	6日	6日	4日	10日	5日	5日	1日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											下旬		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													4月末日
		実施													
		備考													4月26日提出

6. 事業・イベント等（仕様書業務）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
マジック教室	2／月	予定	募集		2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	3回	3回	
		実施	9～5/1日		16日、30日	14日、28日	11日、25日	15日、29日	13日、27日	10日、24日	8日、22日	12日、26日	11日、23日、24日	2日、3日、9日	
		備考	20人応募		31人	31人	23人	29人	32人	30人	35人	34人	55人	50人	
ちびっこアート教室①	1／月	予定	募集		1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日		3日	1日	5日		7日	4日	2日	6日	3日		
		備考	15人応募		13人	13人	10人		8人	11人	11人	11人	13人		
ちびっこアート教室②	1／月	予定	募集		1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日		3日	1日	5日		7日	4日	2日	6日	3日		
		備考	15人応募		11人	8人	10人		13人	10人	11人	9人	9人		
こどもアート教室	1／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日	19日	23日	21日			20日	17日	15日	19日	16日		
		備考	5人応募	5人	5人	5人			4人	2人	4人	4人	5人		
わくわく科学①	1／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日	13日	10日	8日			14日	11日	9日	13日	10日		
		備考	17人応募	14人	15人	15人			13人	11人	11人	12人	14人		
わくわく科学②	1／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日	13日	10日	8日			14日	11日	9日	13日	10日		
		備考	16人応募	9人	14人	14人			14人	11人	9人	13人	9人		
楽しいサイエンス	1／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日	12日	9日	14日			13日	10日	8日	12日	9日		
		備考	15人応募	15人	14人	14人			13人	11人	11人	9人	13人		
ちびっこ体験教室①	1／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日	27日	24日	15日			28日	25日	23日	27日	17日		
		備考	16人応募	11人	12人	13人			10人	13人	13人	11人	8人		
ちびっこ体験教室②	1／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日	27日	24日	15日			28日	25日	23日	27日	17日		
		備考	15人応募	10人	15人	13人			14人	15人	10人	10人	8人		
こども体験教室	1／月	予定	募集		1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	9～5/1日		2日	7日	4日		3日	7日	5日	9日	6日		
		備考	11人応募		11人	9人	9人		7人	9人	9人	10人	8人		
どきどき陶芸（前・後期）	1／月	予定	募集（前期）	1回	1回	1回	1回	募集（後期）	1回	1回	1回	1回			
		実施	9～5/1日	26日	30日	28日	25日	3～21日	27日	24日	22日	26日			
		備考	17組応募	27人	32人	39人	35人	18組応募	36人	37人	32人	32人			
パソコンキッズ（前期・後期）	1／週	予定	募集（前期）		4回			募集（後期）	4回						
		実施	9～5/1日		3、10、17、24日			3～21日	7,14,21,28						
		備考	12人応募		46人			11組応募	41人						
パソコンワールド（前期・後期）	1／週	予定	募集（前期）		4回			募集（後期）	4回						
		実施	9～5/1日		3、10、17、24日			3～21日	7,14,21,28						
		備考	12人応募		37人			12人応募	45人						

項目	周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
お出かけ工作教室	随時	予定			3回	8回	5回	5回	1回		1回				
		実施			17、23、30日	1、7、9、21、23、26、29、31日	4、6、8、10、12日	16、22、27、29、30日	13・26日		19日				
		備考			230人	484人	168人	457人	236人		17人				
工作ワークショップ（夏編・冬編）	随時	予定			募集（夏編）	1回			募集（冬編）	1回					
		実施			15～29日	16日			5～11/2日	23日					
		備考			30人応募	30人				30人					
コズミックカレッジ	１／年	予定						募集	1回						
		実施						3～28	5日						
		備考						30人	30人						
第31回マジックショー	１／年	予定												1回	
		実施												3日	
		備考												487人	
こども科学館教室作品展	１／年	予定												14日間	
		実施												1～14日	
		備考												1,577人	
第37回鳥取こどもまつり	１／年	予定	22日												
		実施	29日												
		備考	3,548人												
宇宙の日絵画作品展	１／年	予定				募集	審査		31日間						
		実施				1～30日	9日		1～31日						
		備考					127点応募		642人						

7. 事業・イベント等（提案事業）

項目	周期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
苔玉づくり	１／年	予定			29日										
		実施			29日										
		備考			20人										
浜田真理子コンサート	１／年	予定				7日									
		実施				7日									
		備考				309人									
ざこば 塩鯛 二人会	１／年	予定						30日							
		実施						30日							
		備考						452人							
いっこく堂ライブ	１／年	予定								2日					
		実施								2日					
		備考								450人					
クリスマスリースづくり	１／年	予定								27日					
		実施								27日					
		備考								18人					
おまえうまそうだな映画鑑賞会	１／年	予定													
		実施												16日	
		備考												1,150人	

8. 職員研修

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
人権・同和問題研修	随時	予定		中旬									下旬		
		実施		16日			6～7日・25日				1～2日		15・22日		
		備考		1人参加				各2人参加			1人参加				
接遇研修	1／年	予定											上旬		
		実施													
		備考													
アートマネジメント研修	随時	予定													
		実施												14日	
		備考												2人参加	
舞台技術研修	随時	予定													
		実施										17～18日	13日		
		備考										1人参加	1人参加		
ものづくり道場研修・指導者養成講座	随時	予定									中旬				
		実施													
		備考													
その他研修	随時	予定							23日	21日・22日	15日	25日			
		実施													
		備考							防犯対策研修	消防甲種防火管理新規講習	ものづくり指導者養成講座	消防甲種防火管理再講習			

【資料2】

施設名	鳥取市文化センター

1．施設利用者数

	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
会議室1	3,200	4,441	3,360	4,133	3,620	4,192	3,560	4,252	3,600	5,741
会議室2	1,400	2,669	1,830	2,767	2,140	2,204	1,810	2,725	2,280	3,956
会議室3	1,360	2,670	2,080	2,648	2,480	3,096	2,700	2,977	緑化推進室が事務所として使用	
大会議室	6,800	11,620	8,150	12,280	8,750	13,092	18,800	12,029	12,200	12,439
文化活動ブース	2,160	2,586	2,880	2,376	2,160	2,610	2,400	1,878	1,800	2,226
託児室	0	15	0	40	0	15	0	23	0	27
展示ホール	3,600	14,381	6,000	14,493	7,700	10,767	8,500	13,306	9,350	13,571
こども科学館　工作室	2,035	11,196	2,840	11,347	4,170	13,923	3,960	10,567	3,220	11,272
ホール	29,000	34,290	31,600	35,445	30,600	30,719	29,700	27,209	29,600	32,152
練習室	22,300	23,225	24,000	23,887	23,800	25,672	22,600	23,676	21,800	21,337

2．事業収支

	平成20年度		平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料収入	0	0	2,500,000	2,168,670	1,153,000	1,518,574	1,353,000	1,510,590	4,270,000	4,358,885
指定管理料収入	102,982,000	102,982,000	104,233,000	104,233,000	100,737,000	100,737,000	101,476,000	101,476,000	102,056,000	102,056,000
受取利息収入	1,000	325	1,000	92	1,000	51	1,000	36	1,000	64
雑収入	1,373,000	2,985,065	1,422,000	3,459,335	1,669,000	1,683,919	1,400,000	1,646,287	1,512,000	1,662,173
国庫助成金収入	0	0	0	600,000	0	0	0	0	0	0
民間助成金収入	0	100,000	0	200,000	200,000	200,000	200,000	0	0	0
繰越金収入	0	148,842	0	133,142	0	479,475	0	209,680	0	2,483,325
退職給付引当資産取崩収入									0	9,428,986
収入計（A）	104,356,000	106,216,232	108,156,000	110,794,239	103,760,000	104,619,019	104,430,000	104,842,593	107,839,000	119,989,433
支出計（B）	104,356,000	106,083,090	108,156,000	110,314,764	103,760,000	104,409,339	104,430,000	102,359,268	107,839,000	119,189,531
事業収支A－B	0	133,142	0	479,475	0	209,680	0	2,483,325		799,902