様式1

平成25年度　半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	鳥取市文化センター
指定管理者名	一般財団法人　鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成22年4月1日から平成26年3月31日まで
施設所管課名	教育委員会生涯学習課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	舞台技術研修などの外部の研修へ積極的に参加し、技術の向上に努めている。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	利用者数の比較表を作成し、利用状況の検討会を行っている。
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・現地確認	委託。日に数度委託業者、職員と巡回を行い徹底している。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞き取り・現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り・現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現地確認	
24	市へ適時に報告しているか	3	3	書類・聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	マニュアルを全職員が所持そており、新規に配属になった職員があれば緊急体制の訓練を行っている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って実施しており良好である。
施設所管課	選考時から概ね変化はなく、引き続き指定管理者を継続することが可能な財産状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	鑑賞事業「谷山浩子ソロコンサート」・地元団体との連携で実施した「合唱フェスティバルAmabile」・参加体験事業「スタインウェイピアノを弾こう！」生涯学習の機会を提供するため、参加体験型ワークショップ「山野草の寄せ植えワークショップ」を含む4事業を開催した。こども科学館では、普段経験できない科学実験などを通して、次世代を担うこども達を対象に「わくわく科学」・「楽しいサイエンス」・「マジック教室」などの定期教室また市民団体との協働で実施した「第38回鳥取こどもまつり」などを開催した。財団職員が企画・立案から実施まで行い、生涯学習・文化芸術活動・学術の推進を図った。
施設所管課	文化ホールでの舞台公演、参加体験型ワークショップ、こども科学館等の行事については参加者数が大きく増加している。参加者に対するアンケートではいずれの事業も満足度が高く利用者のニーズをとらえる事業を実施していることがうかがわれる。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の生涯学習及び文化芸術・学術の拠点施設として、利用者・来館者の安全・安心を第一とした施設管理運営を実施した。また、各種アンケート調査を実施し、利用者の要望等を的確に掴み、職員で対応出来る小修繕等を行い、顧客満足度の向上を図り、HP等を活用した情報発信を行い、更なる市民サービスの向上に努めた。
施設所管課	引き続き、施設利用者の拡大と満足度の向上に向けて、事業内容や施設PRの創意工夫に期待する。全体として、求める管理水準が適切に実施されていると判断する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成25年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市文化センター

1．設備等点検業務

項目	周　期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
建築物環境衛生管理 飲料水残留塩素測定	1／週	予定	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	
		実施	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	
		結果	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	
		対応													
建築物環境衛生管理 飲料水水質検査	2／年	予定				上旬						下旬			
		実施				11日						23日			
		結果				適合						適合			
		対応													
建築物環境衛生管理 害虫防除作業	2／年	予定				中旬						中旬			
		実施				9日						14日			
		結果				良好						良好			
		対応													
総合巡視点検	毎　日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
発電機保守点検	2／年	予定				上旬							上旬		
		実施				30日						14日			
		結果				良好						良好			
		対応													
消防用設備保守点検	2／年	予定					下旬							下旬	
		実施					27・28日							11・12日	
		結果					適合							適合	
		対応													
構内交換電話設備 保守点検	12／年	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	18日	17日	13日	17日	14日	13日	17日	12日	16日	20日	17日	17日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
ヒートポンプ保守点検	4／年	予定		下旬			上旬		上旬			下旬			
		実施		8日			26日		31日			20日			
		結果		良好			良好		良好			良好			
		対応		センター系修繕8月13日完了（鳥取市）			センター系追加修繕（11月18日完了）				ホール系修繕（10月4日完了）・追加修繕（11月11日完了）				
空調給排水設備 保守点検	2／年	予定			下旬					中旬					
		実施			21日～25日					11・12・13日					
		結果			良好					良好					
		対応													

自家用電気工作物 保守点検	12／年	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	29日	28日	15日	29日	20日	23日	26日	22日	21日	21日	4日	20日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
第1、2駐車場システム 保守点検	3／年	予定			下旬			下旬			中旬				
		実施			12日			25日				22日			
		結果			良好			良好				良好			
		対応													
樹木剪定業務	1／年	予定							上旬						
		実施							31日						
		結果							良好						
		対応													
エレベーター保守点検	12／年	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
		実施	15日	17日	12日	11日	1日	5日	11日	11日	5日	6日	7日	7日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
舞台吊物設備 保守点検	4／年	予定		中旬			中旬			中旬			中旬		
		実施		13日			20日			26日			4日		
		結果		要全面改修			要全面改修			要全面改修			要全面改修		
		対応		主管課へ要望中			主管課へ要望中			主管課へ要望中			主管課へ要望中		
舞台照明設備 保守点検	2／年	予定			中旬						上旬				
		実施			26・27日						3・4日				
		結果			要全面改修						要全面改修				
		対応			主管課へ要望中						主管課へ要望中				
舞台音響設備 保守点検	2／年	予定			上旬							上旬			
		実施			12日					25日					
		結果			要全面改修					要全面改修					
		対応			主管課へ要望中					主管課へ要望中					
ピアノ保守点検 （ヤマハ・カワイ）	1／年	予定										下旬			
		実施										14日			
		結果										良好			
		対応													
ピアノ保守点検 （スタインウェイ）	2／年	予定						上旬					上旬		
		実施						3・4日						17日	
		結果						良好						不具合あり	
		対応												26年度予算で対応	

２. 清掃等業務

項目	周　期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
ガラス清掃 （文化ホール正面）	１／月	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
		実施	9日	14日	25日	9日	13日	14日	22日	26日	10日	14日	25日	25日	
		備考													
ガラス清掃 （文化センター正面）	６／年	予定		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬	
		実施		14日		9日		14日		26日		14日		25日	
		備考													
ガラス清掃 （その他窓ガラス）	３／年	予定			中旬				中旬				中旬		
		実施			25日				22日				25日		
		備考													
貯水槽清掃点検	１／年	予定		下旬											
		実施		28日											
		備考													
汚水槽清掃点検	２／年	予定		下旬						中旬					
		実施		14日						26日					
		備考													
植栽の剪定	２／年	予定			上旬					中旬					
		実施			15･16日					27日					
		備考													
全館フィルター清掃	２／年	予定		中旬					下旬						
		実施		14日					9日						
		備考													
屋上排水溝清掃	２／年	予定		下旬						中旬					
		実施		28日							10日				
		備考													
大理石・舞台清掃	２／年	予定			下旬						中旬				
		実施			14日						15日				
		備考													
カーペット洗浄 （ホール）	１／年	予定	中旬												
		実施	23日												
		備考													
カーペット洗浄 （練習室・事務室・展示室）	２／年	予定		中旬						中旬					
		実施		11日						26日					
		備考													
蓄熱槽清掃点検	１／年	予定		上旬											
		実施		8日											
		備考													

３. 利用者満足度調査

項目	周　期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
利用者満足度調査	２／年	予定	４月～９月随時調査						１０月～３月随時調査						
		実施	４月～９月随時調査						１０月～３月随時調査						
		備考							10月24日報告						4月28日報告

４. 危機管理

項目	周　期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
緊急連絡網確認	１／年	予定	１日			１日	１日	１日							
		実施	１日			１日	１日	１日							
		備考	確認			確認	確認	確認							
消防訓練	２／年	予定					下旬				中旬		上旬		
		実施					27日				10日			11日	
		備考													

５. 事業報告等

項目	周　期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
月報	毎　月	予定	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	終了後10日以内	
		実施	5月10日	6月7日	7月9日	8月9日	9月5日	10月9日	11月6日	12月8日	1月10日	2月7日	3月10日	4月9日	
		備考													
翌年度事業計画書	１／年	予定												下旬	
		実施													4月9日提出
		備考													
年間事業報告書	１／年	予定												年度終了後45日以内	
		実施													
		備考													

６．事業・イベント等（仕様書業務）

項目	周　期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
マジック教室	２／月	予定	募集		2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	3回	3回	
		実施	8～5/1日		15日、29日	6日、20日	3日、24日	14日、28日	5日、19日	9日、23日	7日、21日	11日、25日	8日、22日、23日	1日、2日、8日	
		備考	20人応募		31人	33人	26人	26人	21人	27人	28人	25人	43人	46人	
ちびっこアート教室①	１／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	8～5/1日	26日	23日	21日			20日	17日	15日	26日	9日		
		備考	14人応募	13人	12人	10人			12人	11人	11人	12人	9人		
ちびっこアート教室②	１／月	予定	募集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	8～5/1日	26日	23日	21日			20日	17日	15日	26日	9日		
		備考	10人応募	12人	14人	12人			11人	12人	12人	11人	14人		
こどもアート教室	１／月	予定	募集	1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回	1回			
		実施	8～5/1日	18日	8日	13日		14日	12日	9日	14日	18日			
		備考	10人応募	9人	9人	9人		6人	9人	9人	5人	5人			
わくわく科学①	１／月	予定	募集	1回	1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回			
		実施	8～5/1日	11日	1日	6日	3日		5日	2日	7日	11日			
		備考	15人応募	12人	13人	12人	13人		14人	12人	9人	12人			
わくわく科学②	１／月	予定	募集	1回	1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回			
		実施	1～18日	12日	2日	7日	4日		6日	3日	8日	12日			
		備考	15人応募	13人	12人	13人	13人		13人	13人	9人	11人			
わくわく科学③	１／月	予定	募集（前期）	1回	1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回			
		実施	8～5/1日	12日	2日	7日	4日		6日	3日	8日	12日			
		備考	15人応募	11人	14人	14人	6人		12人	14人	10人	11人			
楽しいサイエンス	１／月	予定	募集（前期）	1回	1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回			
		実施	8～5/1日	11日	1日	6日	3日		5日	2日	7日	11日			
		備考	15人応募	14人	13人	11人	9人		9人	10人	11人	11人			
ちびっこ体験教室①	１／月	予定	募集（前期）	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	8～5/1日	19日	9日	14日			13日	10日	1日	19日	2日		
		備考	15人応募	10人	14人	15人			11人	13人	15人	12人	12人		
ちびっこ体験教室②	１／月	予定	募集（前期）	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	8～5/1日	19日	9日	14日			13日	10日	1日	19日	2日		
		備考	15人応募	12人	13人	14人			12人	8人	12人	14人	14人		
こども体験教室	１／月	予定	募集		1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	8～5/1日		15日	20日	24日		19日	16日	21日	25日	15日		
		備考	10人応募		10人	10人	10人		10人	5人	10人	7人	10人		
どきどき陶芸（前期・後期）	１／月	予定	募集（前期）	1回	1回	1回	1回	募集（後期）	1回	1回	1回		1回		
		実施	8～5/1日	25日	29日	27日	31日	2～20日	26日	23日	28日		1日		
		備考	17組応募	34人	34人	34人	34人	15組応募	35人	32人	36人		34人		
パソコンキッズ（前期・後期）	１／月	予定	募集（前期）		4回			募集（後期）	4回						
		実施	8～5/1日		9・16・23・30			2～20日	6・13・20・27						
		備考	12人応募		43人			12人応募	45人						

項目	周　期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
パソコンワールド（前期・後期）	1／週	予定	募集（前期）		4回			募集（後期）	4回						
		実施	8～5/1日		9・16・23・30			2～20日	6・13・20・27						
		備考	12人応募		46人			12人応募	39人						
お出かけ工作教室	随　時	予定			1回	1回	3回	2回							
		実施			16日	25日	12・18・19日	1・7日							
		備考			86人	8人	85人	157人							
工作ワークショップ（夏編・冬編）	2／年	予定			募集（夏編）	1回			募集（冬編）	1回					
		実施			7/1～19日	28日			4～25日	4日					
		備考			36組応募	36組72人			応募	36組46人					
野外体験教室	1／年	予定			募集	1回									
		実施			7/1～12日	15日									
		備考			10組応募	4組9人									
コズミックカレッジ	1／年	予定						募集	1回						
		実施						2～27日	11日						
		備考						25人応募							
第38回鳥取こどもまつり	1／年	予定	21日												
		実施	21日												
		備考	1,505人												
宇宙の日絵画作品展	1／年	予定				募集	審査		31日間						
		実施				1～31日	7日		1～31日						
		備考					105点応募		642人来場						
第32回マジックショー	1／年	予定												1回	
		実施												2日	
		備考												436人来場	
こども科学館教室作品展	1／年	予定												14日間	
		実施												1～16日	
		備考												402人来場	

7. 事業・イベント等（提案事業）

項目	周　期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
山野草の寄せ植え ワークショップ	１／年	予定				4日									
		実施				4日									
		備考				19人参加									
木工作ワークショップ	１／年	予定					3日								
		実施					3日								
		備考					17人参加								
お針のワークショップ	１／年	予定						14日							
		実施						14日							
		備考						20人参加							
和綴本ワークショップ	１／年	予定							5日						
		実施							5日						
		備考							20人参加						
スタィンウェイピアノ を弾こう	１／年	予定			17・24日	1・8・22・29日	5日								
		実施			17・24日	1・8・22・29日	5日								
		備考			12人参加	29人参加	7人参加								
谷山浩子ソロライブ ツアー2013	１／年	予定							１１日						
		実施							１１日						
		備考							302人鑑賞						
合唱フェスティバル	１／年	予定											16日		
		実施											16日		
		備考											316人鑑賞		

８．職員研修

項目	周　期		４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	備考
人権・同和問題研修	随　時	予定					上旬			下旬			下旬	中旬	
		実施					７・８日			２２日			２１日	１２日	
		備考					１人参加			3人参加			２人参加	14人参加	
接遇研修	１／年	予定											上旬		
		実施													
		備考													
アートマネジメント研修	随　時	予定									中旬				
		実施									１２・１３日				
		備考									１人参加				
舞台技術研修	随　時	予定								下旬		下旬			
		実施								２７日		２３日			
		備考								１人参加		２人参加			
とっとりものづくり道場指導者養成講座	随　時	予定				中旬									
		実施				13日									
		備考				２人参加									
宇宙教育指導者セミナー	随　時	予定						上旬							
		実施						8日							
		備考						3人参加							
その他研修	随　時	予定			下旬					２８日					
		実施			26日					２８日					
		備考			普通救命講習会 1人参加					防火管理者講習会　1人参加 防犯講習会　2人参加					

【資料2】

施設名	鳥取市文化センター

1．施設利用者数

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
会議室1	3,360	4,133	3,620	4,192	3,560	4,252	3,600	5,741	5,000	6,733
会議室2	1,830	2,767	2,140	2,204	1,810	2,725	2,280	3,956	3,000	5,869
会議室3	2,080	2,648	2,480	3,096	2,700	2,977	緑化推進室が事務室として使用		0	599
大会議室	8,150	12,280	8,750	13,092	18,800	12,029	12,200	12,439	13,000	13,025
文化活動ブース	2,880	2,376	2,160	2,610	2,400	1,878	1,800	2,226	1,800	2,217
託児室	0	40	0	15	0	23	0	27	0	17
展示ホール	6,000	14,493	7,700	10,767	8,500	13,306	9,350	13,571	10,000	13,435
こども科学館　工作室	2,840	11,347	4,170	13,923	3,960	10,567	3,220	11,272	3,350	9,222
ホール	31,600	35,445	30,600	30,719	29,700	27,209	29,600	32,152	29,600	25,492
練習室	24,000	23,887	23,800	25,672	22,600	23,676	21,800	21,337	24,000	23,153

２. 事業収支

	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料収入	2,500,000	2,168,670	1,153,000	1,518,574	1,353,000	1,510,590	4,270,000	4,358,885	3,124,000	2,682,525
指定管理料収入	104,233,000	104,233,000	100,737,000	100,737,000	101,476,000	101,476,000	102,056,000	102,056,000	102,784,000	102,784,000
受取利息収入	1,000	92	1,000	51	1,000	36	1,000	64	1,000	16
雑収入	1,422,000	3,459,335	1,669,000	1,683,919	1,400,000	1,646,287	1,512,000	1,662,173	1,375,000	1,466,381
国庫助成金収入	0	600,000								
民間助成金収入	0	200,000	200,000	200,000	200,000					
繰越金収入	0	133,142	0	479,475	0	209,680	0	2,483,325	0	799,902
退職給付引当資産取崩収入								9,428,986		
収入計（A）	108,156,000	110,794,239	103,760,000	104,619,019	104,430,000	104,842,593	107,839,000	119,989,433	107,284,000	107,732,824
支出計（B）	105,656,000	108,146,094	103,760,000	104,409,339	104,430,000	102,359,268	107,839,000	119,189,531	107,284,000	106,346,659
事業収支Ａ－Ｂ	2,500,000	2,648,145	0	209,680	0	2,483,325	0	799,902	0	1,386,165

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。