様式1

平成26年度　年度　事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市文化センター
指定管理者名	一般財団法人　鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
施設所管課名	教育委員会事務局生涯学習・スポーツ課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	指定管理施設である市民会館とホールの技術スタッフの応援体制を作り対応している。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り、書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地域の保育所、町内会と防災訓練を行っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り、書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	イベント案内など市民会館と合せて行っている。
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り、現地確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞取り、現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り、書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り、現地確認	
24	市へ適時に報告しているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り、現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者として事業継続が可能な経営状況であると判断する。
施設所管課	指定管理者として事業継続が可能な経営状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	スタインウェイピアノを弾こう、ミニ門松を作ろうワークショップ、ヒップポップダンスワークショップ、合唱フェスティバル、映画鑑賞会などの実施や、次世代を担う子ども達を対象とした科学教室、マジック、パソコンなどの定期教室、お出かけ工作教室・野外体験教室の実施など、アンケート調査を反映しながら企画・立案から実施まで総合的にプロデュースを行い、文化芸術活動及び生涯学習の推進を図った。
施設所管課	参加者に対するアンケートではいずれの事業も満足度が高く利用者のニーズをとらえる事業を実施していることがうかがわれる。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の生涯学習及び文化芸術の拠点施設として、利用者の安全を第一に考え、効率的で経済的な管理運営を実施し、利用者ニーズを的確に把握しながら、顧客満足度の向上を図った。
施設所管課	求める管理水準が適切に実施されていると認められる。利用者のニーズを把握しながら満足度の向上をますます図られる事を期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成26年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市文化センター

1．設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
建築物環境衛生管理 飲料水残留塩素測定	1／週	予定	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	
		実施	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	毎週木曜日	
		結果	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	適合	
		対応													
建築物環境衛生管理 飲料水水質検査	2／年	予定				上旬					中旬				
		実施				22日					11日				
		結果				適合					適合				
		対応													
建築物環境衛生管理 害虫防除作業	2／年	予定				中旬						中旬			
		実施				8日						13日			
		結果				良好						良好			
		対応													
総合巡視点検	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
発電機保守点検	2／年	予定				上旬						上旬			
		実施				8日						13日			
		結果				良好						良好			
		対応													
消防用設備保守点検	2／年	予定					上旬					下旬			
		実施					9・10日					27・28日			
		結果					適合					適合			
		対応													
構内交換電話設備 保守点検	12／年	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
		実施	17日	19日	17日	17日	21日	19日	16日	18日	15日	20日	20日	17日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
ヒートポンプ保守点検	4／年	予定		下旬		下旬			上旬			下旬			
		実施		15日		22日			29日			26日			
		結果	センター系統フロンガス洩れ			良好			良好			良好			
		対応	センター系修繕6月10日完了												
空調給排水設備 保守点検	2／年	予定			下旬					中旬					
		実施			19日～21日					25・26日					
		結果			良好			センター系ドレーン配管洩れ		良好					
		対応						修繕9月24日完了							
自家用電気工作物 保守点検	12／月	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
		実施	22日	23日	20日	11日	22日	22日	28日	22日	20日	28日	10日	19日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
第1、2駐車場システム 保守点検	3／年	予定			下旬				下旬				下旬		
		実施			24日				28日				25日		
		結果			良好				良好				良好		
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
樹木剪定業務	1／年	予定								上旬					
		実施								4日					
		結果								良好					
		対応													
エレベーター保守点検	12／年	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
		実施	2日	13日	4日	15日	12日	5日	3日	4日	3日	6日	3日	11日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
舞台吊物設備 保守点検	4／年	予定		中旬			中旬			中旬			中旬		
		実施		12日			21日			20日			4日		
		結果		要全面改修			要全面改修			要全面改修			要全面改修		
		対応		主管課へ要望中			主管課へ要望中			主管課へ要望中			主管課へ要望中		
舞台照明設備 保守点検	2／年	予定			中旬						上旬				
		実施			2日～4日						8･9日				
		結果			要全面改修						要全面改修				
		対応			主管課へ要望中						主管課へ要望中				
舞台音響設備 保守点検	2／年	予定			下旬					下旬					
		実施			20日					26日					
		結果			要全面改修					要全面改修					
		対応			主管課へ要望中					主管課へ要望中					
ピアノ保守点検 （ヤマハ･カワイ）	1／年	予定											下旬		
		実施											24･25日		
		結果											良好		
		対応													
ピアノ保守点検 （スタインウェイ）	2／年	予定						上旬					上旬		
		実施						3･4日					26･27日		
		結果						良好					良好		
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ガラス清掃 （文化ホール正面）	1／月	予定	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	中旬	
		実施	8日	21日	10日	8日	12日	9日	14日	13日	10日	13日	10日	10日	
		備考													
ガラス清掃 （文化センター正面）	6／年	予定		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬		中旬	
		実施		21日		8日		9日		11日		13日		10日	
		備考													
ガラス清掃 （その他窓ガラス）	3／年	予定			中旬				中旬				中旬		
		実施			10日				14日				10日		
		備考													
貯水槽清掃点検	1／年	予定		下旬											
		実施		13日											
		備考													
汚水槽清掃点検	2／年	予定		下旬						中旬					
		実施		13日						11日					
		備考													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
植栽の剪定	2／年	予定			中旬					中旬					
		実施			15･16日					5日					
		備考													
全館フィルター清掃	2／年	予定		中旬					下旬						
		実施		21日					24日						
		備考													
屋上排水溝清掃	2／年	予定		下旬						中旬					
		実施		13日						10日					
		備考													
大理石・舞台清掃	2／年	予定			下旬									中旬	
		実施			10日									10日	
		備考													
カーペット洗浄（ホール）	1／年	予定								中旬					
		実施								11日					
		備考													
カーペット洗浄（練習室・事務室・展示室）	2／年	予定		中旬					中旬	中旬					
		実施		11日					14日	11日					
		備考													
蓄熱槽清掃点検	1／年	予定	下旬												
		実施	24日												
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		実施	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		備考							下旬上半期分報告12月2日報告				中旬下半期分報告5月29日報告		

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日			1日	1日	1日							
		実施	1日			1日	1日	1日							
		備考	確認			確認	確認	確認							
消防訓練	3／年	予定			上旬			中旬				下旬			
		実施			3日			11日				27日			
		備考			28人参加			28人参加				22人参加			

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	7日	9日	9日	5日	9日	6日	8日	10日	7日	8日	10日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											下旬		
		実施											27日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													
		実施												5月14日報告	
		備考													

6．事業・イベント等（仕様書業務）

項　目	周　期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備　考
こどもアート教室	8／年	予定	募　集	1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回	1回			
		実施	4/7日～5/2日	17日	14日	12日		13日	11日	8日	20日	17日			
		備考	20人応募	17人	17人	17人		16人	15人	18人	12人	17人			
わくわく科学教室①	8／年	予定	募　集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	4/7日～5/2日	11日	8日	6日			5日	2日	7日	11日	8日		
		備考	20人応募	19人	19人	19人			17人	17人	13人	17人	18人		
わくわく科学教室②	8／年	予定	募　集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	4/7日～5/2日	11日	8日	6日			5日	2日	7日	11日	8日		
		備考	20人応募	17人	15人	18人			16人	12人	14人	12人	15人		
楽しい科学教室	8／年	予定	募　集	1回	1回	1回			1回	1回	1回	1回	1回		
		実施	4/7日～5/2日	10日	7日	5日			4日	1日	6日	10日	7日		
		備考	16人応募	16人	12人	15人			13人	14人	13人	9人	15人		
こども体験教室	8／年	予定	募　集	1回	1回	1回		1回	1回	1回	1回	1回			
		実施	4/7日～5/2日	24日	21日	19日		20日	18日	15日	13日	24日			
		備考	20人応募	14人	18人	16人		19人	15人	2人	16人	16人			
親子陶芸教室	4／年	予定	募　集	1回	1回	1回	1回								
		実施	4/7日～5/2日	31日	28日	26日	30日								
		備考	18組応募	36人	36人	36人	36人								
マジック教室	22／年	予定	募　集		2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	4回	2回	
		実施	4/7日～5/2日		14日・28日	12日・26日	9日・23日	13日・27日	11日・25日	8日・22日	6日・20日	17日・31日	7日・21日・22日・28日	1日・7日	
		備考	15人応募		23人	24人	18人	21人	22人	26人	22人	19人	50人	29人	
パソコン教室（入門編）	1／週	予定	募　集		4回										
		実施	4/7日～5/2日		8・15・22・29日										
		備考	12人応募		46人										
パソコン教室（活用編）	1／週	予定	募　集		4回										
		実施	4/7日～5/2日		8・15・22・29日										
		備考	12人応募		44人										
工作ワークショップ	5／年	予定	募集		1回	1回	1回		1回	1回					
		実施	4/7日～5/2日		1日	13日	3日		26日	30日					
		備考	各15組応募		15組30人	15組30人	14組28人		13組26人	10組20人					
第33回教室作品展	1／年	予定												15日間	
		実施												1日～15日	
		備考												225人	
第33回マジックショー	1／年	予定												1回	
		実施												1日	
		備考												332人	
コズミックカレッジ	1／年	予定						募　集	1回						
		実施						9/1日～9/26日	10日						
		備考						26人	26人						
宇宙の日絵画コンテスト	1／年	予定				募　集	審　査		31日間						
		実施				1～31日	4日		1日～31日						
		備考							512人						
お出かけ工作教室	随　時	予定			21・29日	31日	10・21日	20日	19日	15日	14・21日				
		実施			21・29日	31日	10・21日	20日	19日	15日	14・21日				
		備考			133人	64人	38人	96人	53人	42人	203人				

項　目	周　期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備　考
第39回鳥取こどもまつり	1／年	予定	27日												
		実施	27日												
		備考	5,381人												
お出かけ科学教室	随　時	予定		25・31日		21日									
		実施		25・31日		21日									
		備考		142人		24人									
夏休み科学実験の集い	2／年	予定				20日	2日								
		実施				20日	2日								
		備考				33人	12人								
冬休み科学実験の集い	1／年	予定										4日			
		実施										4日			
		備考										9人			
全国科学館連携協議会巡回展「日本の深海調査の開拓者」	1／年	予定					8月9日～9月28日								
		実施					8月9日～9月28日								
		備考					620人								
科学資料の展示	常　時	予定				7月1日～3月31日									
		実施				7月1日～3月31日									
		備考				684人	444人	296人	512人	430人	696人	249人	175人	295人	

7. 事業・イベント等（提案事業）

項　目	周　期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備　考
ヒップポップダンスワークショップ	1／年	予定		18日											
		実施		18日											
		備考		40人参加											
河童のクゥと夏休み映画鑑賞会	1／年	予定					10日								
		実施					10日								
		備考					406人鑑賞								
スタインウェイピアノを弾こう！	1／年	予定						6・7・13・14							
		実施						6・7・13・14							
		備考						52人参加							
ミニ門松を作ろうワークショップ	1／年	予定									中　旬				
		実施									24日				
		備考									20人参加				
合唱フェスティバルAmabile	1／年	予定											中　旬		
		実施											15日		
		備考											396人鑑賞		

8. 職員研修

項　目	周　期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備　考
人権・同和問題研修	随　時	予定						上　旬	上　旬	中　旬					
		実施						24日	9・10日	19日					
		備考						13人参加	3人参加	13人参加					

項　目	周　期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備　考
接遇研修	1／年	予定			中　旬										
		実施			11日										
		備考			16人参加										
アートマネジメント研修	随　時	予定							下　旬						
		実施							30･31日						
		備考							2人参加						
舞台技術研修	随　時	予定										中　旬	中　旬	上　旬	
		実施										15･16日	12･24日	4･5日	
		備考										2人参加	4人参加	1人参加	
とっとりものづくり道場指導者養成講座	随　時	予定								中　旬					
		実施								15･16日					
		備考								2人参加					
その他研修	随　時	予定		中　旬			下　旬		下　旬						
		実施		11日			22日		20･21日						
		備考		救急救命講習 1人参加			甲種防火管理新規講習 2人参加		甲種防火管理新規講習 1人参加						

【資料2】

施設名	鳥取市文化センター

1．施設利用者数

	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
会議室1	4,500	4,295								
会議室2	4,000	3,905								
会議室3	3,500	3,861								
大会議室	12,200	12,420								
文化活動ブース	2,400	2,460								
託児室	0	33								
展示ホール	12,000	11,427								
こども科学館　工作室	12,500	13,939								
ホール	28,000	24,981								
練習室	22,000	21,586								

２．事業収支

	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用料収入	1,796,000	1,467,960								
指定管理料収入	101,564,000	101,564,000								
受取利息収入	0	0								
雑収入	1,580,000	1,342,974								
国庫助成金収入		0								
民間助成金収入		0								
繰越金収入		1,386,165								
退職給付引当資産取崩収入		18,490,716								
収入計（A）	104,940,000	124,251,815								
支出計（B）	104,940,000	122,777,722								
事業収支Ａ－Ｂ	0	1,474,093								