

様式1

平成 25年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人 鳥取県サッカー協会
指定管理期間	平成25年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会 事務局 体育課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り、現地確認	早急に改善可能なことは対応している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	トレーニングルーム利用者拡大のための事業実施で利用者が増加している。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	現地確認	ビルメンテナンス会社からの派遣社員を起用することで、施設の清掃・衛生管理が適正に保たれている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	現地確認、書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り、現地確認	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り、書類	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類、聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	計画通りに管理・運営しているので経営も良好である。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	2月～3月に行ったトレーニングルーム利用促進事業の効果もあり、2月～3月の新規利用者は80名あった。さらに3月の月利用者は年間最高の404名あり効果のある事業であった。
施設所管課	施設の利用促進事業が、実績として利用者増につながっている。

4. 総括コメント

指定管理者	管理・運営の体制を整え、大きな事故もなく1年間行えた。委託業者との連携調整もスムーズに行えた。今後よりよい活動展開できるようにしていく。
施設所管課	適切に管理運営されていると判断する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鳥取市若葉台スポーツセンター

1. 施設利用者数

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
グラウンド(芝生)	10,000	11,737								
トレーニングルーム	2,800	3,136								
会議室等	800	798								
観客	5,000	4,590								

2. 事業収支

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	21,000,000	21,000,000								
利用料金収入	2,500,000	2,557,775								
自主事業収入	0	0								
その他	472,800	237,187								
収入計(A)	23,972,800	23,794,962								

支出計(B)	23,972,800	22,543,835								
--------	------------	------------	--	--	--	--	--	--	--	--

事業収支A-B	0	1,251,127								
---------	---	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。