

様式1

平成28年度 年度 事業評価書

| | |
|--------|------------------------|
| 評価対象期間 | 平成28年4月～平成29年3月分 |
| 施設名 | 鳥取市若葉台スポーツセンター |
| 指定管理者名 | 一般財団法人鳥取県サッカー協会 |
| 指定管理期間 | 平成28年4月1日～平成34年3月31日 |
| 施設所管課名 | 鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | | |
|--|-------|-------|----------|---|--|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 | |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類・聞取り | | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | 職員1名がSMC(スポーツマネージャー育成講座)を受講。他の職員に受講内容の研修を行い、知識の共有を行っている。 | |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞取り | | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 聞取り | | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 聞取り | 必要に応じて公民館を訪問し、連携を取っている。地域住民やデイサービス施設等でグラウンドゴルフ利用もあり、地域での認知度が高まっている。 | |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 書類 | | |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞取り | | |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 聞取り | HPやフェイスブックを活用し、周知を行っている。施設の入入れ可能上限もあり、利用者を一度に大きく増やせるわけではないが着実に増加している。 | |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 4 | 4 | 聞取り・現地確認 | 開館前、閉館後に施設内外の清掃点検を行っている。 | |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | | |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 現地確認 | | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 書類・聞取り | | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞取り | 速やかに対応している。フロー表を作成し、職員間で対応方法を共有している。 | |
| III. 施設の経営状況 | | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 聞取り | | |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 聞取り | 除草等職員で対応可能なことは委託を行わない。 | |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | | |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 聞取り | | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類・聞取り | | |

| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
|------------------|--------------------------------------|---|---|---------|--------------------------|
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り | HPやフェイスブックを活用し、周知を行っている。 |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 現地確認 | |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。 | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類・聞き取り | 緊急時連絡網を作成。職員へ周知している。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|-------------------------------|
| 指定管理者 | 計画通りに管理・運営しているので経営も良好である。 |
| 施設所管課 | 指定管理者を継続することが可能な経営状況であると判断する。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 芝生グラウンドの料金形態を柔軟に設定することで、高校生年代の利活用を推進するユースパックプランを実施した。また年間を通して、トレーニングルームの利用者増加を目指した利用促進キャンペーンの事業を実施して多くの利用者があった。 |
| 施設所管課 | 利用促進事業が利用者増につながっており、事業計画に沿った事業を実施している。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 指定管理3年間を経て継続した1年目を大きな事故もなく終えることができた。グラウンド、トレーニングルームともに過去3年を上回る利用人数であった。特にトレーニングルームは市民の方々への認知度も上がってきており、毎年右肩上がりに増加している。次年度以降は、新たな取り組みにもチャレンジをして、多くの方が安心安全に利用できる施設の環境づくりに努める。 |
| 施設所管課 | 適切に管理運営されていると判断する。 |

| | |
|------|--------------|
| 確認方法 | 書類、聞き取り、現地確認 |
|------|--------------|

| | | |
|------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |

5. 事業報告等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|----------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 月報 | 毎月 | 予定 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | |
| | | 実施 | 9日 | 2日 | 4日 | 4日 | 1日 | 4日 | 4日 | 2日 | 10日 | 1日 | 3日 | 5日 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 翌年度事業計画書 | 1/年 | 予定 | | | | | | | | | | | 末日 | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 年間事業報告書 | 1/年 | 予定 | | | | | | | | | | | | | 4月末日 |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

6. 事業・イベント等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|--------------|-----|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| ガイナレ鳥取サッカー教室 | 1/週 | 予定 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | 毎週水曜 | |
| (後援) | | 実施 | 3回 | 2回 | 4回 | 3回 | 3回 | 3回 | 2回 | 4回 | 3回 | 2回 | 3回 | 6回 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | 未実施分含む |

7. 事業・イベント等(自主事業分)

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---------------|-------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|------------|----|----|----|
| ユースパックプラン | 4月-3月 | 予定 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| | | 実施 | 2回 | 2回 | 0回 | 0回 | 1回 | 2回 | 1回 | 2回 | 2回 | 1回 | 1回 | 2回 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| トレーニングルーム利用促進 | 4月-3月 | 予定 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| | | 実施 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | 冬季キャンペーン期間 | | | |

【資料2】

施設名 鳥取市若葉台スポーツセンター

1. 施設利用者数

| 項目 | 平成25年度 | | 平成26年度 | | 平成27年度 | | 平成28年度 | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| グラウンド(芝生) | 10,000 | 11,737 | 12,000 | 10,595 | 12,000 | 11,889 | 12,000 | 9,864 |
| トレーニングルーム | 2,800 | 3,136 | 3,500 | 4,945 | 5,000 | 6,945 | 7,000 | 8,537 |
| 会議室等 | 800 | 798 | 1,000 | 165 | 200 | 667 | 700 | 530 |
| 観客 | 5,000 | 4,590 | 5,000 | 4,446 | 5,000 | 4,685 | 5,000 | 4,426 |

2. 事業収支

| 項目 | 平成25年度 | | 平成26年度 | | 平成27年度 | | 平成28年度 | |
|---------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 21,000,000 | 21,000,000 | 21,600,000 | 21,600,000 | 21,600,000 | 21,600,000 | 21,850,000 | 21,850,000 |
| 利用料金収入 | 2,500,000 | 2,557,775 | 1,850,000 | 2,088,120 | 2,300,000 | 2,649,900 | 2,400,000 | 2,558,375 |
| 自主事業収入 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 472,800 | 237,187 | 203,150 | 305,266 | 300,500 | 347,024 | 330,800 | 267,711 |
| 収入計(A) | 23,972,800 | 23,794,962 | 23,653,150 | 23,993,386 | 24,200,500 | 24,596,924 | 24,580,800 | 24,676,086 |
| 支出計(B) | 23,972,800 | 22,543,835 | 23,653,150 | 23,230,553 | 24,200,500 | 23,468,131 | 24,580,800 | 23,757,696 |
| 事業収支A-B | 0 | 1,251,127 | 0 | 762,833 | 0 | 1,128,793 | 0 | 918,390 |

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。