

様式 1

平成 29年度 全期 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	2018年4月1日～2024年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	4名配置（うち1名は兼務）
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	サッカー指導者の育成
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類	未就学児を対象としたイベント等
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	要望等も含め可能なものは適宜対応している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	高校生を対象とした自主事業及びトレーニングルームでのスタンプカード等
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞取り	営業日は毎日点検を実施 ※通常管理の範囲内と判断
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	点検時に不良等があれば適宜対応
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	点検時に不良等があれば適宜対応
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	職員全体で節電の取り組みを行っている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	事務室で保管（夜間は警備会社へ委託）
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	玄関及び指定管理者HPで掲載
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	警備会社へ委託
26	緊急時体制マニュアルは整備されているか。緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	計画通りに管理・運営してるので経営も良好である。
施設所管課	適正な運営が行われていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は会議室の有効活用したストレッチ教室が大変好評だった。また、芝生グラウンドを活用したキッズサッカーフェスティバルを実施して、大人と子どもが楽しめる環境をつくることもできた。次年度も、グラウンドやトレーニングルームの自主事業を継続していくなかで、施設を有効活用しながら多くの市民にスポーツを楽しんでもらいたい。
施設所管課	指定管理者の特色を生かした自主事業を展開するとともに、施設の有効活用等にも配慮した自主事業が行われていると判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	指定管理更新2年目ですが、大きな事故もなく1年間を終えることができた。トレーニングルームの利用者の増加があり、多くの方にスポーツをする機会を作ることができたと感じた。
施設所管課	指定管理者の特色を生かした自主事業を展開するとともに、施設の有効活用等にも配慮がなされており、今後も継続した事業運営を期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法（施設所管課のみ）	書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等	
備考（施設所管課のみ）	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	