

様式 1

平成 30年度 年間 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	平成28年4月から令和3年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	所長（兼務）ほか3名体制
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	保育園等への出前サッカー教室を継続して実施している(要望もある)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	要望等について、可能なものは適宜対応を行っている
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	トレーニング室は午前、夕方はほぼ満員状態
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	日報にチェック、記録を行っている 不具合があれば適宜修繕を行っている
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適宜修繕又は市へ協議を行っている
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	パードスタジアムと連携した大会誘致による収入確保ができています
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	漏水が生じているが原因箇所の特定ができていない(市が対応すべき事案)
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り・現地	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	就業規則あり
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、FBを利用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	夜間は機械警備
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	人員配置後に連絡網等整理を行っている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	計画通りに管理・運営しているので経営も良好である。
施設所管課	団体としての経営状況も良好であり、引き続き指定管理業務を行っていく事が可能な経営状態であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	昨年度好評だった会議室を有効活用したストレッチ教室と、芝生グラウンドを活用したキッズサッカーフェスティバルを継続実施した。大人も子どもも楽しくスポーツする環境をつくることができた。そして、サッカー日本代表の応援企画も実施してスポーツ機運の醸成にも努めた。
施設所管課	施設と団体のノウハウを活用した自主事業が行われていると判断する。今後も継続して実施を行っていただきたいと考える。

4. 総括コメント

指定管理者	指定管理更新3年目ですが、大きな事故もなく1年間を終えることができた。また、なでしこジャパンの国際試合の練習会場として、世界基準の選手をまじかにみる機会をつくれたことは非常に良かった。引き続き、多くの市民の方にスポーツをする・みる・かかわる環境をつくっていききたい。
施設所管課	団体の強みを用いた施設利用により、市民のスポーツへの関心を深めていただけたと考える。今後も継続した各種取り組みを奨めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
-----	----------------

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
グラウンド(芝生)	12,000	9,864	10,000	9,941	10,000	8,410		
トレーニングルーム	7,000	8,537	10,000	13,082	14,000	13,550		
会議室等	700	530	800	320	600	600		
観客	5,000	4,426	5,000	4,175	5,000	5,120		

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	21,850,000	21,850,000	21,850,000	21,850,000	21,850,000	22,113,000		
利用料金収入	2,400,000	2,558,375	2,550,000	3,076,800	3,000,000	3,391,450		
自主事業収入	0	0	0	11,000	11,000	9,000		
その他	330,800	267,711	268,200	265,308	270,000	341,931		
収入計(A)	24,580,800	24,676,086	24,668,200	25,203,108	25,131,000	25,855,381		
支出計(B)	24,580,800	23,757,696	24,668,200	24,863,063	25,120,050	25,411,045		

事業収支A-B	0	918,390	0	340,045	10,950	444,336		
---------	---	---------	---	---------	--------	---------	--	--

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。