

様式1

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	平成28年4月～令和3年3月分
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	施設の管理及び運営に関する協定書、仕様書等を基本に適切に実施
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	所長（兼務）ほか3名体制
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類 聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	保育園等への出前サッカー教室を継続して実施(要望もある)
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	要望等について、可能なものは適宜対応を実施
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	トレーニング室は午前、夕方はほぼ満員状態
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞取り	極力直営で実施
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	日報にチェック、記録 不具合があれば適宜修繕
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適宜修繕又は市へ協議
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類 聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類 聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り 現地	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞取り	就業規則あり
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類 聞取り	HP、FBを利用 3D撮影による施設紹介を実施
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	警備会社へ委託 鍵は執務室で管理
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞取り	職員連絡網等の整備

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	計画通りに管理・運営してるので経営も良好である。
施設所管課	コロナウイルス感染拡大の影響により利用日数は減ったものの、利用収入等は前年比増加しており、適正な運営管理が行われていると判断する。また、無料ＩＴツールを有効活用した情報提供手段を取り入れるなど、斬新的な取組への意欲がみられる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	芝生グラウンドを活用したキッズサッカーフェスティバルを行った。あいにくの雨であったが会議室もうまく使い活動を行うことができた。 会議室の有効活用したストレッチ教室を行いその中でトレーニングルームの使用説明を行い、新規・再度定期的に通う利用者もいた。
施設所管課	施設と団体のノウハウを活用した自主事業が行われていると判断する。今後も継続して実施するとともに、地元や地域と連携した新しい事業を模索するなど、さらなる工夫を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	自主事業や、トレーニングルームの利用者増加も含めて、施設を知り、スポーツをして多くの市民の活動の場となってきたと感じる。引き続き、安心・安全な環境整備とともに自主事業の展開で新たな利用者のターゲット増加にも努力していきたい。また、トレーニングルームのスペースについても検討していきたい。さらに感染症対策としての備品の準備等をすることが出来た。
施設所管課	指定管理者の強みである上部団体（日本サッカー協会）との繋がりを最大限活用し、市民のスポーツへの関心を深めている考える。また、利用需要の高いトレーニングルームのさらなる活用を積極的に検討するなど、今後も継続した各種取組を進めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

令和1年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
-----	----------------

[illegible]

[illegible][illegible][illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

7. 事業・イベント等（自主事業分）

[illegible]

【資料2】

施設名 鳥取市若葉台スポーツセンター

1. 施設利用者数

(単位:人)

	平成27年度		令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
グラウンド(芝生)	12,000	11,889	12,000	9,864	10,000	9,941	10,000	8,410	10,000	10,290
トレーニングルーム	5,000	6,945	7,000	8,537	10,000	13,082	14,000	13,550	14,000	14,528
会議室等	200	667	700	530	800	320	600	600	600	515
観客	5,000	4,685	5,000	4,426	5,000	4,175	5,000	5,120	5,000	6,562

2. 事業収支

(単位:円)

	平成27年度		令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	21600000	21,600,000	21850000	21,850,000	21850000	21,850,000	21850000	22,113,000	22113000	22,318,000
利用料金収入	2300000	2,649,900	2400000	2,558,375	2550000	3,076,800	3000000	3,391,450	3000000	3,510,840
自主事業収入(自販機除く)	0	0	0	0	5000	11,000	11000	9,000	5000	2,500
自販機収入(3台分)	150000	165,356	150000	142,770	150000	168,526	150000	178,822	160000	222,774
その他	150500	181,668	180800	124,941	113200	107,782	109050	163,109	105050	132,472
収入計(A)	24,200,500	24,596,924	24,580,800	24,676,086	24,668,200	25,214,108	25,120,050	25,855,381	25,383,050	26,186,586
支出計(B)	24,200,500	23,468,131	24,580,800	23,757,696	24,668,200	24,863,063	25,120,050	25,411,045	25,383,050	25,281,955
事業収支(A-B)	0	1,128,793	0	918,390	0	351,045	0	444,336	0	904,631

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。