

様式1

平成 25 年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年7月～平成26年3月分
施設名	鳥取市弓道場
指定管理者名	鳥取市弓道協会
指定管理期間	平成25年7月～平成28年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会 体育課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	自主事業で教室を開催する際はパーティションで一般利用者との区切りをしている。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地域の団体が会合で研修室を利用されている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り、現地確認	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	各地区公民館に施設パンフレットを配布し、利用者拡大を図っている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	2	3	現地確認、書類	備品を1つ紛失している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り、現地確認	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り、書類	ホームページのほかfacebookも活用している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類、聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 本年度は、経費の節減に努めることにより、捻出した繰越金で大会開催時に必要な、パーテーション(8枚)折りたたみイス(10脚)等を購入することができた、又、H26年度には、観覧席の塗り替え、近似的場の雨樋取り付け、安土前の改善などを計画をしていますので、その資金として活用するように考えています。 H26年度も、経費の節減に努め、無理、無駄のない健全な経営を実行していきます。
施設所管課	計画に対し、利用料金収入が増となっており、それを備品購入等に充てるなど、健全な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 弓道場のHPを開設することにより、弓道教室、大会、練習日などの問い合わせがあり、少しずつですが、弓道場に興味を持つ人が増えてきていると思います、今後は、さらに見やすく、関心を持って見ていただける内容を心がけて、情報を発信していきたいと考えています。 PR、広報として、市長杯の成績を、新聞に掲載していただきましたが、これからも、このような機会を多く持ち、弓道場の情報の発信と、周知を図って行きたいと考えています。 中学生の弓道教室、弓道教室(一般)、講習会、地区交流会等を継続し、多くの方に弓に触れる機会を設けることにより、弓道の普及発展に貢献できる様に努力をしていきたいと考えています。 弓道部の新設の働きかけ、武道に触れることでのメンタルケアを提案して、現在、弓道部の新設を働きかけています。 平成25年度未実施の松保地区交流会の実施(4月13日 参加37名)、市長杯実施(5月24、25日 参加403名)
施設所管課	積極的な情報発信と、初心者教室等を開催し弓道の普及に努め、利用者の拡大につなげていっている。

4. 総括コメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 職員が、雑務を行い、経費節減に努めることにより、無駄な出費を抑え、健全な経営を行うことが出来ました、又、道場の改善、大会備品等の資金を準備することが出来たのは、大きな成果と考えています。 大会の誘致の結果、H26年度は、中国高校新人弓道大会(11月)、中国五大学弓道大会(9月)、中四国県庁職員弓道大会(8月)の開催が決まりましたが、これらの大会を成功させることにより、次の大会誘致を確実なものにしたいと考えています。又、県高体連の3大会(選手権・総体・新人戦)は、鳥取、米子で交互に行うことが決まりました。
施設所管課	適切に管理運営されていると判断する。発展的な事業展開により、さらなる弓道の普及に努められたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

平成25年度指定管理業務年間実施計画・実施状況報告書

1、消防設備保守

施設名 鳥取市弓道場

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検 (機器点検)	1/年	予定							10/30						
		実施							10/30						
		結果							異常なし						
		対応													
消防用設備点検 (総合点検)	1/年	予定												3/10	
		実施												3/10	
		結果												異常なし	
		対応													
消防用設備保守 (受信基盤の監視)	毎日	予定							10/30						
		実施				実施済	実施済	実施済	実施済	実施済	実施済	実施済	実施済	実施済	
		結果							10/30異常なし						
		対応													

2、空調設備保守

空調設備の点検	必要時	予定													
		実施				7/11.19					12/11	12/18			
		結果				異常なし					講師室のエアコン異常				
		対応				エアコン点検					コンプレッサー基盤交換				
空調設備保守 巡回点検 運転状況の監視 フィルター・排気口清掃	必要時	予定													
		実施													
		結果													
		対応				第1,3週	第1,3週	第1,3週			第1,3週	第1,3週	第1,3週	第1,3週	

3、警備

解錠・施錠 システム警備	毎日	予定				毎日									
		実施				実施済									
		備考													

4、設備修繕

設備修繕					7/10	8/26									
					外灯点検	射場床板									
機器点検修繕								10/10	11/22						
								芝刈機点検・掃除	除雪機点検						

6、芝生管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
芝刈管理 (芝刈り、散水)	必要時	予定													
		実施				7/25.15.	8/13. 21	9/24. 25	10/23						
		備考				芝刈り・散水	芝刈り・散水	芝刈り・散水	散水実施						
芝刈管理 (清掃・除草)	必要時	予定													
		実施					8/6. 9. 16	9/26		11/6				3/3,23,27	
		備考													
芝刈管理	必要時	予定													
		実施							10/23	11/12					
		備考							目砂入れ	有田さんへTL報告、確認・指示依頼					

7、樹木管理

11月ごろより、枯れて来るので、手入れ不用、来春に肥料、目砂入れ

樹木の剪定	1/年	予定													
		実施													
		備考													
害虫駆除	1/年	予定													
		実施													
		備考													

8、職員研修等

職員研修 救命救急講習 防犯勉強会	1/年	予定									12/28			3/10	
		実施									(反省会、今後に向けての研修)			3/10	
		備考													

9、利用者満足度調査

利用者満足度調査 自己評価	2/年	予定													
		実施						8/1~9/30							
		備考						回答数15							

10、危機管理

避難訓練 緊急連絡網確認		予定													
		実施						9/4						3/10	
		備考						連絡網報告						避難、警報訓練	

11、日程調整会

日程調整会議		予定										弓道協会	県連2/29	県連3/9	
		実施										1/13	2/29	3/9	
		備考										東部地区	県	県	

