

様式1

平成28年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	鳥取市弓道場
指定管理者名	鳥取市弓道協会
指定管理期間	平成28年4月～平成33年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	防火訓練等を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	公民館と連携し、地区住民対象の体験会を実施(松保地区)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り・現地確認	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	弓道関係者を通し、各校OBへ案内・告知を行った。 各体育会への案内送付、HPでの合宿勧誘を行った。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・書類	管理日誌により清掃・衛生管理を記録している
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	週に一度、台帳と照らし合わせて備品確認している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	除草、芝刈りをはじめ職員で対応可能なことは対応している。
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り・現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	自主事業の案内を行っている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	マニュアルを作成し、事務所内に掲示。各職員へ共有している。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>職員で出来ることは職員の手で原則として、掃除、草抜き、芝刈り等を職員が行い、節電、節水等経費の節減に努めました。又、弓道協会会員の協力もあり、管理、運営は、無駄なく健全に行うことが出来たと考えています。</p> <p>平成29年度も引き続き経費の削減に努め、無理、無駄のない健全な経営を目指し、経費の余裕ができれば、利用者が練習しやすい環境整備に使って行きたいと考えています。</p>
施設所管課	健全な経営状況と判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>自主事業で計画をしていました。大会、弓道教室等は予定通り実施できたと考えています。H29年度は、教室生徒、弓道協会会員のレベルに合わせた、初心者教室、練習会を計画し、教室卒業生が弓道協会会員との交流を通して弓道を継続して頂き、会員のレベルを高めて、会員を増やして行きたいと計画しています。</p> <p>・地域との交流は、末恒地区と計画していますが、日程は未定です。11月には、県体協主催の「わかとりっこ体験会」に参加しました。当日の弓道体験は、親子合わせて約200名の参加があり、今後も参加して弓道の普及、発展に努めたいと思います。</p> <p>・中学生教室は、中学弓道部顧問、生徒への指導を通して、中学校全体のレベルUPを行い、高校、一般へと継続して続くように、充実させて行きたいと考えています。顧問の先生へは、弓道場主催の研修会の日程調整をお願いしています。</p> <p>・HP、弓道協会会員による広報活動などで、経験者の弓道再開の問い合わせ等があり、弓道教室、体験会の問い合わせが増えています。大学等の合宿は、日程の都合で実現しませんでした。問い合わせは増えていて、広報の成果を感じています。</p>
施設所管課	利用者拡大に努め、事業計画に沿って事業実施されていると判断する。

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>職員が経費削減に努めることにより、無駄な出費を押さえ、弓道場の改善等利用者の要望に応えることが出来ました。今後も利用者が気持ちよく利用できるように、弓道場の整備をしていきたいと考えています。</p> <p>・中学、高校、大学の弓道部に関わってきた職員の配置で、初心者、経験者を問わず、道場に來られた利用者や弓道に関する共通の話が出来ることは、來られた方にとって安心出来ることと考えていますので、HP、協会会員のネットワークを助け、一人でも多くの方に弓道場に来ていただき、利用して頂きたいと考えています。</p> <p>・中学生教室、弓道場主催の練習会、中央講師招聘の講習会、中学、高校、大学への部外コーチ派遣等を行うことにより、鳥取県東部の弓道レベルをますます高めて行きたいと考えています。今年度の男子国体選手は、鳥取から監督1名、選手2名、今年度より行われる 都道府県対抗戦には、男女合わせて3名の選手が選ばれましたので、東部の弓道界のレベルUPに少しづつですが貢献出来つつあるのではないかと考えています。</p>
施設所管課	適切に管理運営されていると判断する。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況報告書

1、消防設備保守

施設名 鳥取市弓道場

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検 (機器点検)	2/年	予定													
		実施			6/9							12/6			
		結果			点検異常なし							点検異常なし			
		対応													
消防用設備点検 (総合点検)	2/年	予定													
		実施	4/8		6/9				10/5		12/6				
		結果	消防署立入検査		点検異常なし				消火訓練		点検異常なし				
		対応	異常なし					設備確認							
消防用設備保守 (受信基盤の監視)	毎日	予定													
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

2、空調設備保守

空調設備の点検	必要時	予定													
		実施			6/18						12/25				
		結果			点検						点検				
		対応			異常なし						異常なし				
空調設備保守 巡回点検 運転状況の監視 フィルター・排気口清掃	必要時	予定													
		実施		5/27	6/18	7/5					12/25				
		結果		異常なし	フィルター	異常なし					フィルター				
		対応		試運転	点検、掃除	試運転					点検、掃除				

3、警備

解錠・施錠 システム警備	毎日	予定													
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	管理日誌	

4、設備修繕

設備修繕 機器点検修繕	必要時	予定													
		実施	4/27	5/4	6/24	7/12、14			10/21	10/23		14	9	9	
		結果	監視カメラ取り付け	遠的ネット	AED	講師室他			中部地震	近的的場照明不具合					射場収納扉
		対応		金具破損取換え	バッテリー交換	扉鍵修理			異常なし、	漏電有、修理済		除雪機点検	除雪機点検	取付け修理	







## 【資料2】

施設名 鳥取市弓道場

## 1. 施設利用者数

(単位: )

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
近的場	7,000	9,344	10,000	15,055	10,150	16,940	10,000	16,021	10,050	
遠的場	350	703	500	1,380	500	551	500	471	500	
研修室・講師室	350	389	350	1,528	400	1,204	350	1,668	400	
その他(見学等)	1,000	1,190	1,000	2,172	1,050	1,416	1,000	1,334	1,000	

## 2. 事業収支

(円)

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,892,000	8,892,000	12,194,743	12,194,743	12,194,743	12,194,743	12,646,000	12,596,000	12,646,000	
利用料金収入	300,000	507,380	420,000	865,430	450,000	1,116,010	752,000	1,035,790	767,000	
自主事業収入	245,700	217,529	348,000	315,837	355,400	407,766	393,800	348,222	403,400	
その他	90,000	95,607	60,000	110,582	60,000	107,843	110,000	144,634	111,000	
収入計(A)	9,527,700	9,712,516	13,022,743	13,486,592	13,060,143	13,826,362	13,901,800	14,124,646	13,927,400	

支出計(B)	9,484,854	9,293,830	12,980,115	13,377,132	13,036,619	13,745,112	13,833,044	13,817,620	13,871,092	
事業収支(A-B)	42,846	418,686	42,628	109,460	23,524	81,250	68,756	307,026	56,308	

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。