

様式1

平成27年度 半期 **年度** 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市弓道場
指定管理者名	鳥取市弓道協会
指定管理期間	平成25年7月～平成28年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	防犯救命救急研修、能力(スキルアップ)研修(外部講師による)等。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	松保、湖山北地区2回/年、来館による「ふれあい会」開催。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り・現地確認	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	各校OB、各体育会にパンフレット配布。HPIにより合宿勧誘を行っている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り・現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備・施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	マニュアル作成。事務所内掲示。各種機器付近にも掲示あり。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 職員で出来ることは職員の手でを原則として、掃除、草抜き、芝刈り等を職員で行い、節電、節水等経費の節減に努めることにより、無駄を省き健全な経営に努めました。 平成28年度も引き続き経費の削減に努め、無理、無駄のない健全な経営を実行していきます。
施設所管課	健全な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業は、予定通り実施出来たと考えています。 弓道教室、体験会、講習会、大会、地区交流会等を継続、発展させることで、多くの方が弓に触れる機会を設けることにより、弓道の普及発展に少しでも寄与できたのではないかと考えています。 地域との交流は、松保地区に加え、湖山西町内会と、10月25日、1月30日の2日間交流会を行いましたので、他の町内に広がるように努めて行きたいと考えています。 中学生教室、中学弓道部顧問、生徒との研修会を通して、東部中学校全体のレベルUPを行い、それが高校、一般へと継続して行くように、より一層努力して行きたいと考えています。 ホームページ、広報活動、弓道場掲示の広告等を通して、弓道教室、体験会の問い合わせが増えています。又関西地区の高校、大学から合宿の問い合わせが数件あり(宿泊の関係でまだ決まっていませんが)広報の成果を感じています。
施設所管課	利用者の拡大に努め、事業計画に沿って事業実施されていると判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 職員が経費節減に努めることにより、無駄な出費を抑え、弓道場の改善等の利用者の要望に応えることができました。今後も利用者が気持ちよく弓道場を利用して頂けるように努力をしていきたいと考えています。 弓道に関わり、指導を行ってきた職員をはじめ、弓道協会の会員のネットワーク等で弓道経験者が初めて道場に来られても共通の話題で話が進み、弓道を再開する人が少しずつですが増えていますので、弓道協会の練習会等の紹介で、一人でも多くの方に弓道場へ来ていただくようにさらに頑張りたいと考えています。 HP、広報活動の成果もあり、合宿の問い合わせが増えています。また、大会の誘致も行い、H28年度には、中国地区公立大学の大会を鳥取公立環境大学の主管で9月中旬に開催することが決まりました。参加者の宿泊等で、鳥取市に少しでも貢献できるのではないかと考えています。
施設所管課	適切に管理運営されていると判断する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名	鳥取市弓道場
-----	--------

1. 施設利用者数

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成○年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
近的場	7,000	9,344	10,000	15,055	10,150	16,940				
遠的場	350	703	500	1380	500	551				
研修室・講師室	350	389	350	1528	400	1204				
その他(見学等)	1,000	1,190	1,000	2,172	1,050	1,416				

2. 事業収支

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	8,892,000	8,892,000	12,194,743	12,194,743	12,194,743	12,194,743				
利用料金収入	300,000	507,380	420,000	865,430	450,000	1,116,010				
自主事業収入	245,700	217,529	348,000	315,837	355,400	407,766				
その他	90,000	95,607	60,000	110,582	60,000	107,843				
収入計(A)	9,527,700	9,712,516	13,022,743	13,486,592	13,060,143	13,826,362				

支出計(B)	9,484,854	9,293,830	12,980,115	13,377,132	13,036,619	13,745,112				
--------	-----------	-----------	------------	------------	------------	------------	--	--	--	--

事業収支A-B	42,846	418,686	42,628	109,460	23,524	81,250				
---------	--------	---------	--------	---------	--------	--------	--	--	--	--

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。