

様式1

令和2年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市弓道場
指定管理者名	鳥取市弓道協会
指定管理期間	平成28年4月～令和3年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			備考
		自己評価	評価	確認方法	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	正職員2名、嘱託職員2名、事務1名	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	救命救急講習、防犯勉強会	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	4	聞き取り	県東部地区の数少ない練習拠点として、利用者から好評の声が多い	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	鳥大や緑風高校の弓道体験 R3年度からは附中特別支援学校も予定	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	受付に掲示	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類・聞き取り	日報で確認。チェック表で管理。協会の協力をいただいている。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	4	現地・聞き取り	定期的に確認。備品は自前で修繕することもある。	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	ごみ収集、夜間警備	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電・節水 掃除、芝刈りの人件費削減	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地・聞き取り	鍵付きロッカー	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り		

確認する内容	指定管理者	施設所管課		備考	
	自己評価	評価	確認方法		
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞取り	HP、FaceBook、会員のロコミ。HPを見て合宿申し込みがある。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地・聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	現地・聞取り	防犯カメラ
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 職員でできることは自分たちで行うを原則として、掃除、植栽の剪定、芝刈り、雑草抜き等を職員が行い、節電、節水等経費の削減に努めました。又、弓道協会員の協力もあり、コロナウイルスの自粛の中で利用料収入は減少していますが、今まで以上無駄な出費を押さえ、経営、管理運営は健全に行う事が出来たのではないかと考えています。 利用者人口は、コロナウイルス感染のため県連、弓道協会、中体連、高体連の自粛により大会、講習会等が中止又は縮小され利用者は減少いたしました。又、協会会員等の弓道場利用については、大会、講習会等がなくなり、利用者のモチベーションが下がっているためか、日常の利用者は減ったままで以前の水準には戻っていません。 研修室等の弓道以外の利用は、IT講習会、空手、ヨガ、ダンス教室、健康セミナー等が少しずつですが戻っていますのでこれからも気持ちよく使用していただけるように努めていきたいと考えています。 引き続き経費の削減に努め、無理無駄のない健全な経営を目指していき、コロナウイルスの終息の見えない中で健全な管理運営を進めていきたいと考えています。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症による影響で利用者数が確保が難しく、利用料収入が減少している中、経費の削減に努めることで経営の安定化を図ることができている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業は、計画していた大会、講習会等はコロナウイルスに対する自粛要請で年度内はすべて中止、又は縮小となりましたが、弓道教室、体験会は前期に引き続き実施いたしました。 弓道教室は、今年度の申し込み者は例年の半数以下で、申し込みをしてもコロナウイルスの影響だと思いますが教室の参加者は減少しています。 6月末より再開された中学生教室は、鳥取市弓道協会が東部中体連と話し合っ、東部の中学生のレベルUPのために、弓道協会員が講師となり、弓道部顧問、弓道部員を対象に、年間を通して学校単位で指導を行い、弓道部員は射技、体配の習得に努めています。又、中学生講師の研修会を11月に開催し、講師のレベルUPに努めています。 一般を対象とした講習会は12月に中国連合会の会長をお迎えして人数を制限して実施いたしました。 毎年行っている、緑風高校の弓道体験授業は10月に実施、県スポーツ協会主催の「わかとりっ子体験会」は予定通り11月3日に実施、コロナ感染予防を行いながら、235名の体験者の参加がありました。
施設所管課	体験教室や指導者養成研修を通じ、弓道競技の普及に取り組まれている。また、施設のインターネット環境を活用し、中国地区大会をオンラインで参加するなど、コロナ禍における情勢の変化にも柔軟に対応いただいている。今後も引き続き、弓道競技の普及につながる取り組みを実施していただきたい。

4. 総括

<p>指定管理者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が出来ることは自分でやることを原則として、経費削減、無駄な出費を抑えることにより、コロナウイルスで利用者が激減した中で、無理のない健全な経営が行えていると考えていますが、コロナの警報が出るたびに利用者の減少がありますので、気を引き締めて推移を見守っていきたくと考えています。 運営については、今後も利用者が弓道場を気持ちよく利用していただけるように、道場整備、改善に努めていきたいと考えています。 ・経理担当者以外、男性職員4名(内3名は、中・高の外部指導者、1名は大学の師範)は全て弓道の指導に関わっていますので、初めて道場に來た方、又、再開される方にも安心して利用していただけることと考えています。今後もこのような体制を維持するように努めていきたいと考えています ・中学生教室、道場の練習会、講習会等、又、弓道協会が中高への外部コーチの派遣等を行うことにより、中学から高校、大学への繋がりを強め、東部地区の弓道のレベルを高めていく拠点になりたいと考えています。 現在、中学校4校、高校1校(その他1校へボランティアで指導)へ、部活指導員、外部コーチを派遣をしています。できる限りの協力を行い、中体連、高体連と連携を強めていきたいと考えています。 ・弓道協会の大石選手が全日本遠的選手権で鳥取県勢として初優勝をしました。
<p>施設所管課</p>	<p>近隣の学校と連携するなど、地域の活性化につながる取り組みが行われている。また、アンケート調査からも利用者の満足度が非常に高いことから、県東部地区の数少ない弓道施設として大きな役割を果たされている。今後も引き続き利用者の拡大に努めていただきたい。</p>

※記入について

<p>評価区分</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="240 904 347 965">4</td> <td data-bbox="347 904 1554 965"> <p>求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 965 347 1025">3</td> <td data-bbox="347 965 1554 1025"> <p>求める管理水準が適切に実施されている</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 1025 347 1086">2</td> <td data-bbox="347 1025 1554 1086"> <p>求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 1086 347 1146">1</td> <td data-bbox="347 1086 1554 1146"> <p>求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="240 1146 347 1205">0</td> <td data-bbox="347 1146 1554 1205"> <p>求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p> </td> </tr> </table>	4	<p>求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p>	3	<p>求める管理水準が適切に実施されている</p>	2	<p>求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p>	1	<p>求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p>	0	<p>求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p>
4	<p>求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある</p>										
3	<p>求める管理水準が適切に実施されている</p>										
2	<p>求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある</p>										
1	<p>求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する</p>										
0	<p>求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている</p>										
<p>確認方法 (施設所管課のみ)</p>	<p>書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等</p>										
<p>備考</p>	<p>評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項</p>										

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況報告書

1、消防設備保守

項目	周期	施設名 鳥取市弓道場												備考	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
消防用設備点検 (機器点検)	2/年	予定													
		実施			29					23	19				
		結果			異常なし					異常なし	異常なし				
		対応			松谷ポンプ					松谷ポンプ	松谷ポンプ				
消防用設備点検 (総合点検)	2/年	予定													
		実施			11、29						19				
		結果			異常なし						異常なし				
		対応			11/湖山消防署						松谷ポンプ				
消防用設備保守 (受信基盤の監視)	毎日	予定													
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施		
		結果													
		対応													

2、空調設備保守

空調設備の点検	必要時	予定												
		実施			20				23					
		結果			異常なし				異常なし					
		対応			クーラー試運転				クーラー試運転					
空調設備保守 巡回点検 運転状況の監視 フィルター・排気口清掃	必要時	予定												
		実施												
		結果						9						
		対応						フィルター掃除						

3、警備

解錠・施錠 システム警備	毎日	予定												
		実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
		備考												

4、設備修繕

設備修繕 機器点検修繕	必要時	予定												
		実施	14	14		22	22		1、	29	7	23	15	21
		結果				玄関	安土整備		除雪機点検		ネット金具修理	裏門ポール破損	裏門ポール修理	近的射場扉鍵
		対応	射場ネット修理	的人工芝取り替え		誘導灯ランプ交換			バッテリー設置	近的ネット金具破	11	30		6.28
		対応							安土LED交換		除雪機修理点検	近的金具交換		近的の金具交換

6、芝生管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
芝刈管理 (芝刈り、)	必要時	予定													
		実施	27	14	6	8	14、17	17	2,25	6					
		備考	遠・近	遠・近	遠・近	遠	遠、近	近	遠、近	遠					
芝刈管理 (清掃・除草・散水)	必要時	予定													
		実施	5,6,7,10	8,12	4,8,13,15,19,23	2,6,16,19,23,27	3,8,10,19,20	2,7,14,28			6,18				
		備考	除草、散水												
芝刈管理	必要時	予定													
		実施	11,30	2,23				16,19,20						23,25,	
		備考	肥料,除草剤	除草剤					除草剤						近遠的肥料散布

7、樹木管理

樹木の剪定 草抜き,散水	1/年	予定													
		実施	6、	22,23	2,4,9	6,19	7,24	2,14	20						
		備考	散水												
肥料、害虫駆除 (樹木・植栽)	1/年	予定													
		実施	16						20					23	
		備考	肥料							害虫駆除					消毒・肥料散布

8、職員研修等

職員研修 救命救急講習 防犯勉強会	1/年	予定													
		実施									12/27				
		備考										職員研修他			

9、利用者満足度調査

利用者満足度調査 自己評価	2/年	予定													
		実施							1/26						
		備考								実施報告済					

10、危機管理

避難訓練 緊急連絡網確認		予定													
		実施									12/27			3/30	
		備考										避難訓練			消化、避難訓練

11、日程調整会

日程調整会議		予定													
		実施										2/11	2/13	3/14	
		備考											協会理事会	県連理事会	県連総会

【資料2】

施設名	鳥取市弓道場
-----	--------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
近的射場	10,000	16,021	10,050	15,883	10,050	15,325	10,100	13,817	10,100	7,612
遠的射場	500	471	500	979	500	631	500	590	500	141
研修室・講師室	350	1,668	400	4,294	450	3,657	450	3,739	450	1,585
その他(見学等)	1,000	1,334	1,000	1,098	1,000	1,077	1,000	820	1,000	149

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,646,000	12,596,000	12,646,000	12,596,000	12,646,000	12,616,000	12,646,000	12,713,000	12,646,000	12,809,000
利用料金収入	752,000	1,035,790	767,000	1,250,230	782,000	1,216,210	797,000	1,216,560	812,000	777,090
自主事業収入(自販機除く)	393,800	348,222	403,400	265,838	413,000	229,600	422,600	236,800	432,200	116,256
自販機収入(2台分)							90,000	96,848	90,000	69,916
その他	110,000	144,634	111,000	617,252	112,000	530,916	23,000	54,564	24,000	22,373
収入計(A)	13,901,800	14,124,646	13,927,400	14,729,320	13,953,000	14,592,726	13,978,600	14,317,772	14,004,200	13,794,635
支出計(B)	13,833,044	13,817,620	13,871,092	14,707,713	13,902,140	14,565,630	13,924,188	14,193,557	13,946,236	13,630,038

事業収支(A-B)	68,756	307,026	56,308	21,607	50,860	27,096	54,412	124,215	57,964	164,597
-----------	--------	---------	--------	--------	--------	--------	--------	---------	--------	---------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。