

## 令和4年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	流しびなの館
指定管理者名	一般財団法人用瀬町ふるさと振興事業団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書面・聞き取り	広大な池を含む日本庭園は、観光客の癒しになっている。その維持管理には大変な労力を要すが、常時綺麗に整備・清掃をすることで、観光客に喜ばれている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書面・聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営全般においてコロナ対策実施等で集客が思うように進まない厳しい状況にありましたが、支出削減できるところは鋭意努力し、安定した経営となるよう努めました。また、あわせて国や県の助成金を活用し、収入の減少分を補うことができました。次年度からは助成金等は見込めないもので、コロナ対策を継続しつつ、アフターコロナの集客増につながる取り組みを模索しながら安定した施設経営を目指します。
施設所管課	前年度に比べ新型コロナは終息気味ではあったものの施設運営に影響はあった。そのような状況下で、委託契約の見直しなどの支出経費の削減や、助成金等の有効活用で黒字収支を確保したことは評価できる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ感染拡大の影響は受けたものの、昨年度より利用者拡大となりました。飲食部門では全般的にはメニューなども季節感を取り入れるなど創意工夫し、またテイクアウトの利用も増えた事もあり、職員の知恵と工夫で昨年より売上が増加しました。団体昼食「雛ものがたり」については、秋・冬に観光バスの立ち寄りによって利用が伸びました。流しびなづくり体験も、旅行会社の修学旅行事業に組み入れて頂いた事もあり、昨年度より増加しました。問い合わせも多くあり、来年度へ続けていきたいと考えています。コロナ禍での集客は難しく、厳しい状況でしたが、今後もコロナ後を見据え地元の伝統文化継承に協力して取り組んでいきます。
施設所管課	団体誘客を図り、自主事業部門の収益増加につなげたことは評価できる。次年度以降もテイクアウト利用の増加を図るなど地域との一体感も保ちつつ、収益増加につながる事業運営に努めていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	昨年度は、オミクロン株の流行や外出自粛の注意喚起による団体予約のキャンセルの増加など集客に大きな打撃を受け、ひな祭りシーズンでも入館者数は減少し観光物産センターの売り上げにも影響しました。今年度は、感染者の減少や国のコロナ対策の緩和、観光事業支援策の推進などにより団体の予約も順調に推移し売上も好調に転じましたが、次年度は今年度以上の施策も期待できないため、集客増につながる一層の取り組みが必要となります。厳しい運営は続く予測されますが、職員の資質向上を目指しながら地元地域の意見も参考に、流しびなの館や観光物産センターが相互に連携をとり、アフターコロナの運営に取り組んでいきたいと思えます。
施設所管課	コロナ対策の緩和とともに徐々に利用者数も回復してきた年ではあったが、コロナ禍前と比較すると本格的な回復とは言えない。そのような中でも庭園管理など施設の維持管理に注力された事や、自主事業部門での売上増加につながった経営力は評価できる。次年度以降は、地元地域や近隣施設との連携も図りながら安定した施設運営に期待する。

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	流しびなの館
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防設備点検 流しびなの館	2回/年	予定						30日						30日		
		実施						6日						2日		
		結果						良好							良好	
		対応														
消防設備点検 観光物産センター	2回/年	予定						30日						30日		
		実施						6日						2日		
		結果						良好						良好		
		対応														
電気設備点検	6回/年	予定	30日		30日		30日		30日		30日		30日			
		実施	8日		8日		4日		6日		9日		3日			
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好			
		対応			停電点検実施											
冷凍冷蔵庫点検 HRF-120ZFT3	1回/年	予定														
		実施		12日								26日				
		結果		良好								良好				
		対応														
冷凍冷蔵庫点検 HRF-120XFT3	1回/年	予定														
		実施						2日						9日		
		結果						良好						良好		
		対応														
スチームコンベクション オープン点検 MIC-5TA3	1回/年	予定														
		実施						2日						9日		
		結果						良好						良好		
		対応						8/15部品交換								

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびなの館収蔵品管理	通年	予定	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	毎日点検	
		実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施	
		備考	9,19	9,21,28	19	9,10,14,15, 24,25,28,3 0,31	6,11,12,13, 19,21,23	4,6,9,15,18	18,20,21	1,4,8	15,22	13,14,15,16		23	防虫剤、 水充填



翌年度事業計画書	1回/年	予定													末日	
		実施														28日
		備考														R5年度分
年間事業報告書	1回/年	予定	末日													
		実施	28日													
		備考	R3年度分													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびな行事	1回/年	予定 実施 備考	3日 3日 無観客実施												YouTube 映像配信
特別展	2回/年	予定 実施 備考	4月1日～3月31日 「中国・四国地方の郷土人形展」												
マラニック大会協賛	1回/年	予定 実施 備考		15日 15日 参加約270人											
用瀬の月を愛でる会	1回/年	予定 実施 備考						10日 中止 コロナウィルス拡大防止							
サマーコンサート	1回/年	予定 実施 備考				10日 鳥取ベンチャーズコンサート 約40人								26日 約60人	3/26 春色 フォーク& ジャズライ フ
童謡をうたう会	1回/年	予定 実施 備考												3日 3日 約80人	

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
流しびな製作体験	通年	予定 実施 備考			16、30日 45人			10日 3人	8、28日 31人	24日 85人	18日 5人	7日 7人	13日 2人	3、4日 7人	計11件 185人
ふれあいフェスティバル (ラーメン出店)	1回/年	予定 実施 備考					27日 中止 コロナウィルス拡大防止								
団体昼食「雑ものがたり」	通年	予定 実施 備考	1件 4人	2件 10人	6件 85人	3件 15人	1件 6人	1件 14人	7件 102人	9件 179人	2件 10人	2件 12人	1件 3人	8件 50人	計43件 490人

## 【資料2】

施設名 流しびなの館

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者(展示室)	8,600	3,508	7,000	5,271						
ホール利用者		184		406						
売店		13,406		16,118						
喫茶利用者		9,048		10,511						
休憩(和)室利用者		820		1,362						
		26,966		33,668						

## 2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,644,000	19,642,000	19,642,000	20,244,607						
利用料金収入	1,000,000	413,275	800,000	580,072						
自主事業収入(自販機除く)	10,100,000	8,912,338	10,230,000	11,106,330						
自販機収入	0	0	0	0						
コロナ関係支援金	0	1,251,000	200,000	1,700,000						
繰越金からの充当	0	0	0	0						
収入計(A)	30,744,000	30,218,613	30,872,000	33,631,009						
支出計(B)	30,744,000	29,503,921	30,872,000	32,347,527						
事業収支(A-B)	0	714,692	0	1,283,482						