

様式1

令和4年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市気高町遊漁センター
指定管理者名	有限会社ティー・ティーエモーションズ
指定管理期間	令和4年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 31 日
施設所管課名	観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	書面・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書面・聞き取り	地元雇用、地元産食材の積極使用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	書面・聞き取り	口頭聞き取りのみ
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書面・聞き取り	赤字収支
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	書面・聞き取り	書面で残していない
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨年に続き新型コロナウイルスの影響により母体である飲食業の売上が低迷しており会社全体の売上げが伸び悩んでいる。コロナ感染の広がりに今年で3年の月日が経過しているが、その影響は好転しない状況で思うように経営ができないが、経費削減・コロナ融資など国の制度を活用し耐え忍んでいる状態である。しかしながら、年度中に自主事業で取り組んだ経営改善の具体的な行動(勤務体制の見直し)により、黒字体質となる兆しが出てきているので、次年度もこれを継続し施設運営と管理に取り組んでいきたい。
施設所管課	最終的には赤字計上となったが、初期投資費用がかさんだ影響と思われ、年度後半に取り組まれた経緯改善策に一定の成果が見られたことより、次年度以降の施設運営に活かされたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	5月に延べ4日間、「テイクアウトグルメ」と称し、鳥取駅前飲食店のテイクアウト弁当を販売。新たな指定管理者を認知いただくため、地域住民の方々にポスティングを行い販売を行った。また6月上旬には「海鮮BBQ」を同様な活動の一貫として行った。6月17日に「牛骨らーめんたかうな気高店」の営業を開始。順調に集客を得ているが、開店から12月迄原材料の高騰や人件費コストが膨らみ、収益状況は厳しい状況となっていたが、1月より原材料及び人件費コストの抜本的な見直しを行い、2月以降は確実に単月での黒字体質となっている。TVなどの取材などにより、認知度が拡大し鳥取市街や県外からの来店が増加しており、この施設の認知も着実に上がっている。さらに2月には当施設でちゃんぽんのイベントを2週にわたって延べ4日間開催。多くの来場者で盛況となり、またここでもこの施設の認知度を上げることができた。
施設所管課	回数的には少ないがイベントを開催することで、新指定管理者が着実に地域に浸透しているように感じる。自主事業は安定した集客数となりつつある。次年度以降は、計画的に企画イベントを開催し、地域活性化に寄与していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	3年目に突入した新型コロナウイルスの影響が会社の母体である飲食業に大きな損害を与える中でも企業努力で何とか乗り切った。今年度前半の自主事業「牛骨らーめんたかうな」の集客力はあるが、コスト管理面で厳しい状態。そのような厳しい状況であったが、コスト管理努力のおかげで2月以降は単月で黒字化となっており、今後も継続した管理を徹底しこの状況を維持していきたい。ただ、遊漁センターとしての施設運営に関して、具体的な事業活動が行えなかった1年間となった。今後は、計画を具現化し、また市とのコミュニケーションを強化して今まで以上に密に連携をとり、地域住民の方々に喜ばれる遊漁センターにしていきたい。
施設所管課	自主事業のみならず、気高地域の観光振興、地域活性化に繋がるような施設運営を目指し、企画イベントの開催や宿泊事業等を織り交ぜながら、施設本来の目的に沿った運営を期待する。また、満足度調査を適切に実施し、公開するとともに調査結果を施設運営に活かしていただきたい。

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎日	予定			毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施				毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考				コメントのみ	コメントのみ	コメントのみ	コメントのみ	コメントのみ	コメントのみ	コメントのみ	コメントのみ	コメントのみ	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網	1回/年	予定			上旬										
		実施			1日										
		備考													
避難訓練	2回/年	予定						中旬					中旬		
		実施						15日					13日		
		備考						通報・避難					通報・避難		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
月報	毎月	予定		10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日		
		実施		8日	10日	10日	9日	10日	10日	10日	10日	10日	9日	10日		10日
		備考														
翌年度事業計画書	1回/年	予定											末日まで			
		実施											28日			
		備考											R5年度分			
年間事業報告書	1回/年	予定														
		実施														
		備考														

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
牛骨ラーメンたかうな気高店	毎日	予定			毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎週火曜定休
		実施			17日～	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考									*31日休業	1～3日迄休業	11, 12, 18, 19日休業		

【資料2】

施設名 鳥取市気高町遊漁センター

1. 施設利用者数

(単位;人)

項目	令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
自主事業たかうな	14,400	15,314	14,500							
テイクアウトグルメ(販売数)	0	81	50							
海鮮BBQ	0	48	50							
宿泊	24	0	20							
休憩	24	0	20							
貸室(イベント利用)	0	3,757	3,000							

2. 事業収支

(単位;円)

項目	令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	5,593,000	6,005,663	5,593,000							
利用料金収入	127,000	113,964	140,000							
自主事業収入(自販機除く)	11,820,000	14,554,612	18,920,000							
自販機収入(1台分)	0	65,715	0							
その他	1,000,000	1,069,955	93,000							
収入計(A)	18,540,000	21,809,909	24,746,000							
支出計(B)	18,540,000	23,230,596	24,746,000							
事業収支(A-B)	0	▲ 1,420,687	0							