様式1

令和4年度　半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市立　麻生児童館
指定管理者名	一般社団法人　ともに
指定管理期間	令和元年（2019年）4月1日～令和6年（2024年）3月31日
施設所管課名	鳥取市健康こども部こども家庭局幼児保育課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	定期的に業務推進会議が実施され記録されている
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	適切に人員配置がされている
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	職員研修に参加報告がされている。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り 書類	平等利用が配慮されている
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	適正に作成管理されている
6	減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類	人権福祉センター・保護者会と共にコロナ禍でもできる形で「わいわい祭」を実施
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	満足度調査実施あり
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り 書類	苦情対応手順書あり
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	子育て支援センターと継続的に子育て支援事業を実施し、利用者のサービス向上につながるよう取り組まれている
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 書類	実施されている　記載点検の仕方を工夫されるとよりよい
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	点検・修繕等適切に行われている
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	適切に補充されている
14	再委託先の業務を適切に管理しているか				再委託無し
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り 書類	修繕要望・対応がされている
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	妥当である
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り 書類	経費削減の努力がされている
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	日誌を含め個人情報が記載されている帳簿は秘表示をする等取り扱いについて確認する
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	滞納なし
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	遵守されている
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	消防設備点検等実施されている

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り HP	HP等を利用し情報公開されている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 書類	玄関掲示あり
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り 書類	適切に報告相談が行われている
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り 書類	マニュアル・巡回記録があり適切に管理されている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	避難訓練・避難経路の掲示がされている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和4年度の児童館利用者数は、全12児童館総合計では45,535人で令和3年度と比較すると180人、0.4%の微増にとどまり、新型コロナ感染拡大前の令和元年度と比較すると16,826人、27.9%の減少となっている。 児童館別の増減率を見ると、対前年比でプラスとなった児童館は、+39.1%の大幅増となった古海児童館を筆頭に、西円通寺、下味野、西品治の4児童館あり、逆に8児童館でマイナスとなった。 高校生以下の利用者を年代区分別に令和3年度と比較してみると、幼児：−24.6%、小学1～3年：+10.0%、小学4～6年：+5.9%、中学生：+32.9%、高校生：−48.7%と小・中学生の利用が増加している。 年代区分別に増加率が増えている児童館は、幼児では円通寺ほか5館、小学1～3年では麻生ほか6館、小学4～6年では麻生ほか5館、中学生では湖南ほか3館、高校生では気高ほか3館となっている。 月別の利用状況を見ると、4～6月はほぼ前年度と同数で推移し、7月は対前年度比+21.7%、8月は同+30.2%と順調に増加していたが、9月～令和5年1月の5カ月間は台風や新型コロナの感染拡大などの影響により−27.0%～−10.1%とマイナスで推移した。2月以降は、+33.2%～+22.4%とプラスに転じている。 新型コロナは令和5年5月以降第5類として扱われることとなるが、引き続き感染防止に留意しつつ、地域の子どもたちの居場所となるよう児童館運営に努めていきたい。
施設所管課	令和4年度も新型コロナ感染症感染拡大防止のため、飲食を伴う内容等、実施を控えざるをえない行事が多くあった。そのような中でも地域との連携等を背景に利用者増加につながっている児童館もある。また、どの児童館も新型コロナ感染症の感染拡大防止に努め、安心安全に利用できることを大切に児童館運営が実施された。今年度は大型不用品の処分・バスケットゴールの移設等が実施された。指定管理料の中で児童館の環境整備を積極的に実施されている。事業収支は良好な経営状況であると評価でき、引き続き管理を継続することが可能な財産状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域での子育てにつなげる取り組みとして、地域全体を対象としたミニなつまつりを計画していましたが新型コロナウイルスの影響により実施できずにいました。ですが12月にわいわい祭を行い、その中に夏祭りの事業も盛り込んでの開催となりました。子どもたちも久しぶりのイベントで楽しんでいる様子が見え、関係機関や保護者会と協力しながらできたと思います。また、事業を行う中で小学生の参加が中心になりがちですが、幼児親子も楽しめる内容（製作活動）を考え行っています。近年、地域の子どもの人数や保護者会の家庭数も減り、コロナ禍の影響で活動も思うように出来なくなっていますが、この状況のまま地域や保護者とのかかわりが薄れる事のないように今後も連携をとって協力体制をつくり、内容や取り組み方等を工夫していく。また、児童館が中心となり地域の繋がりがもっと広がっていけるように活動を展開していきたいと思います。
施設所管課	地域とのつながり、配慮を必要とする子ども・保護者への対応を大切に児童館運営をされている。令和5年度は新型コロナが5類に移行されるので、更なる連携を進めていっていただきたい。その中で子ども達の意見を取り入れた行事運営に引き続き取り組んでいっていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	活動指導計画に沿って行事の参加状況を考えながら、地域や関係機関を巻き込んだ交流事業や季節の行事を計画していますが今年度も新型コロナウイルスの影響で地域事業が思うように実施できていない状況にあります。そんな中で児童館でできることを考え、保護者や地域の方が相談しやすい環境づくりや、気になる子どもや保護者への声掛けなど、些細な様子の変化にも気付けるようなかかわりを行い、児童館があって良かったと思ってもらえるような取り組みをしています。 また、幼児親子を対象とした共催の子育て支援事業の参加や周知を行うことで新規親子の利用も何組かありました。今後も子どもや保護者・地域の方の居場所になるよう事業運営を行っていき、児童館の取り組みを一人でも多くの市民に周知し、利用者を呼び込んでいきたい。
施設所管課	子ども達と話し合いながら、児童館の活動や行事を計画実施するような取り組みを行っている児童館が増えてきている。また、幼児から高校生までが共に過ごす機会のある施設であることを活かし、異年齢での交流・三世帯交流というような児童館ならではの体験を大切に取り組まれている。今後も児童館の目的である児童の健全育成を進めていただきたい。

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市立麻生児童館

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備点検(安全点検)	毎日	予定	1～30日	1～31日	1～30日	4・11・19・25日	1・8・15・22・29日	5・12・20・26日	3・11・17・24・31日	7・14・21・28日	5・12・19・26日	4・10・16・23・30日	6・13・20・27日	6・13・20・27日	
	7月から週1点検	実施	1～30日	1～31日	1～30日	4・11・19・25日	1・8・15・22・29日	5・12・20・26日	3・11・17・24・31日	7・14・21・28日	5・12・19・26日	4・10・16・23・30日	6・13・20・27日	6・13・20・27日	
		結果	良好	良好	良好	良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	良好	
		対応					6日落雷の影響により火災報知器受信盤ヒューズがとぶ。9/3松谷ポンプさん修理予定	9/3松谷ポンプさん火災受信盤修繕完了廊下の誘導灯、修繕未完了。継続中。	廊下の誘導灯、修繕未完了。継続中。	廊下の誘導灯、修繕未完了。継続中。	廊下の誘導灯、修繕未完了。継続中。	廊下の誘導灯、修繕未完了。継続中。	2/7漏水の疑い有村島工業に修繕依頼 2/22～2/24修繕完了		2/10松谷ポンプ廊下誘導灯取替完了
備品等点検	毎月	予定	7日	6日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		実施	12日	6日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応												22日一輪車ラック設置	
フロンガスの点検	4／年	予定			1日			1日			1日			1日	
		実施			1日			1日			1日			1日	
		結果			良好			良好			良好			良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
奉仕作業	1／年	予定				31日									
		実施				31日									
		備考				地域一斉清掃 （職員3名参加）									
大掃除・環境整備	8／年	予定		10日・13日	28日・29日	14日	12日	11日			27日				
		実施		10日・13日	28日・29日	14日	12日	11日			27日				
		備考		館庭草刈り 草の後始末	花壇･玄関回り草取り、草の後始末	玄関回り草取り	館庭草刈り 草の後始末	館庭草刈り 草の後始末			年末清掃				

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定					1日～31日	12日						1日～31日	
		実施					1日～31日	12日						1日～31日	
		備考					31件 児童 19人 保護者 12人 ※館内掲示	館内掲示						30件 児童 18人 保護者 13人 ※4月に館内掲示	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網修正												
消防設備等自主点検	毎日	予定	1～30日	1～31日	1～30日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
	7月から月1点検	実施	1～30日	1～31日	1～30日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	4日	1日	1日	
		結果	良好	良好	良好	良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	おおむね良好	良好	
		対応	26日：消防設備点検（松谷ポンプ）				6日落雷により火災受信盤故障	3日修繕完了 廊下誘導灯、継続中	廊下誘導灯、継続中	廊下誘導灯、継続中	16日松谷ポンプ 消防設備点検 廊下誘導灯、継続中	廊下誘導灯、継続中	10日松谷ポンプ 廊下誘導灯取替完了		
避難訓練	毎月	予定	12日	31日	23日	31日	31日	8日	31日	25日	17日	26日	21日	30日	
		実施	12日	31日	30日	31日	31日	8日	31日	25日	17日	26日	21日	30日	
		備考	基礎訓練 危険回避	火災	水害	地震・火災	不審者・火災	風水害・火災	火災	水害・火災	地震	雪害・火災	不審者・火災	年間のおさらい・火災	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5日	6日	7日	5日	5日	6日	5日	4日	6日	5日	5日	5日	
		実施	7日	10日	7日	5日	5日	13日	8日	1日	6日	10日	7日	7日	
		備考													
翌年度事業報告書	1／年	予定	5日												
		実施	6日												
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	5日												4月上旬
		実施	6日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
児童の健全育成	毎週	予定	3日,16日,23日,	7日,21日,28日	4日,11日,25日	2日,16日,23日, 25日～30日	2日～6日,7日, 10日～12日, 18日,21日,28日	3日,10日,24日	1日,8日,22日, 29日	5日,12日,19日, 26日	3日,17日, 24日, 27日	7日,14日,21日, 28日	4日,18日,25日	4日,11日,18日, 25日	
		実施	3日,16日,23日,	7日,21日,28日	4日,11日,25日	2日,16日,23日, 25日～30日	1日～6日 8日～12日	3日,10日,24日	1日,8日,29日	5日,12日,26日	3日,17日 24日,27日,28日	7日,30日,31日	1～4日,25日	4日,11日,18日,25日 27～31日	
		内容	・身体を動かして遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・身体を動かして遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・身体を動かして遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・身体を動かして遊ぼう ・ドミノで遊ぼう ・英語と遊ぼう ・エコ工作	・スポーツチャレンジ ・製作活動	・身体を動かして遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・身体を動かして遊ぼう ・ドミノで遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・身体を動かして遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・英語と遊ぼう ・身体を動かして遊ぼう ・年末清掃 ・お楽しみ会 ・花植え	・身体を動かして遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・身体を動かして遊ぼう ・製作活動 ・英語と遊ぼう	・身体を動かして遊ぼう ・レクリエーション遊び ・製作活動 ・英語と遊ぼう ・運動遊び週間	
		人数	23人	20人	30人	72人	98人	28人	16人	16人	45人	13人	23人	77人	
子育て支援	毎月	予定	21日	19・31日	16日	14日	児童の長期休業があり開催困難なため予定なし	15日	20日	17日	15日	19日	16日	16日	
		実施	21日	19・31日	16日	14日	―	15日	25日	17日	―	19日・20日	25日	16日・17日	
		内容	・乳幼児クラブ 「工作・あそび」	・乳幼児クラブ 「歯磨き指導」	・乳幼児クラブ 「お絵描きあそび」	・乳幼児クラブ 「工作・水あそび」		・乳幼児クラブ 「カタカタ人形」	・乳幼児クラブ 「工作・あそび」	・乳幼児クラブ 「親子体操」	・乳幼児クラブ 「クリスマスリース作り」	・乳幼児クラブ 「工作・あそび」	・乳幼児クラブ 「ひな飾り作り」	・乳幼児クラブ 「工作・あそび」	
		人数	参加者がなかった為、中止	12人 （親子6組）	参加者がなかった為、中止	4人 （親子2組）	―	2人 （親子1組）	8人 （親子4組）	18人 （親子8組）	6人 （親子3組）	4人 （親子2組）	12人 （親子5組）	11人 （親子5組）	
ボランティア育成事業	毎月	予定	9日	14日	4日・18日	9日	2日～6日, 10日～12日,16日～20日,23日～24日	17日	15日	19日	3日	21日	25日	28日～31日	
		実施	9・12・13・15・16日	14日	4日・18日	9日, 28日	1日～4日 22日～24日	17日	15日	地域内の小学校が発表会だった為実施できず	10日	21日	25日	28日～31日	
		内容	・絵本の読み聞かせ	・絵本の読み聞かせ	・絵本の読み聞かせ	・絵本の読み聞かせ	・絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせ	絵本の読み聞かせ	
		人数	20人	4人	10人	20人	55人	8人	6人	―	59人	6人	8人	25人	
地域活動		予定	25日				17日				3日・27日				
		実施	25日				感染拡大の為延期				10日・27日				
		内容	・地域内安全点検				・地域交流事業 「ミニなつまつり」				こどもまつり 年末清掃＆ お楽しみ会	8月のミニなつまつりを取り入れたこどもまつりを12月に開催			
		人数	12人				－				10日（59人） 27日（11人）				
三世代交流		予定					17日				3日	14日			
		実施									10日				
		内容					・地域交流事業 「ミニなつまつり」				こどもまつり	新春お茶会			
		人数				感染拡大の為、延期					59人	感染拡大により中止			

7．事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
出前児童館 （工作指導）	1/月	予定	15日	13日	10日	8日	児童の長期休業があり開催困難なため予定なし	2日	7日	11日	9日	13日	10日	10日	
		実施	コロナ感染拡大により 中止	13日	10日	8日	—	コロナ感染拡大により 中止	7日	職員の体調不良により中止	コロナ感染拡大により中止	13日	10日	10日	
		人数		11人（親子5組）	20人（親子10組）	19人（親子9組）	—	—	14人（親子7組）	—	—	16人（親子8組）	4人（親子2組）	9人（親子4組）	
		備考		アニマルヨーヨー	風船かえる	マラカス			動く動物エコ工作			オニの豆入れ箱	壁掛けひな飾り	紙皿シーソー	
子育てカフェ	1/月	予定	21日	19日	16日	14日	児童の長期休業があり開催困難なため予定なし	15日	20日	17日	15日	19日,20日	16日	16日	
		実施	21日	19日	16日	14日	—	15日	25日	17日	17日	19日,20日	25日	16日,17日	
		人数	参加者なし	参加者なし	参加者なし	4人（親子2組）	—	2人（親子1組）	4人（親子2組）	18人（親子8組）	6人（親子3組）	4人（親子2組）	12人（親子5組）	11人（親子5組）	
		備考								親子体操 （講師あり）					
人権週間 児童館・輝きこども祭り 「第12回 わいわい祭」	1/2年	予定									3日				
		実施									10日				
		人数									59人				
		備考									コロナ感染拡大により日にち変更				

【資料2】

施設名	鳥取市立麻生児童館

1. 施設利用者数

（単位：人）

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
園児・幼児	600	1,342	1,000	542	1,000	1,307	1,100	395	500	
小学生	2,000	2,600	1,800	1,307	1,800	1,274	1,500	2,296	2,700	
中学生	400	163	200	127	200	102	150	63	150	
高校生	15	16	20	19	20	13	15	5	15	
大人	1,000	1,818	1,000	601	1,000	1,319	1,300	581	700	
計	4,015	5,939	4,020	2,596	4,020	4,015	4,065	3,340	4,065	0

2. 事業収支

（円）

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	
利用料金収入										
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入										
その他			1,392,600	1,392,600	4,280,682	4,280,682	5,645,749	5,645,749	7,035,729	
収入計（A）	91,831,000	91,831,000	93,223,600	93,223,600	96,111,682	96,111,682	97,476,749	97,476,749	98,866,729	0
支出計（B）	91,831,000	90,438,400	93,223,600	88,942,918	96,111,682	90,465,933	97,476,749	90,441,020	98,866,729	0
事業収支（A－B）	0	1,392,600	0	4,280,682	0	5,645,749	0	7,035,729	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。