様式1

令和4年度　半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市立西品治児童館
指定管理者名	一般社団法人　ともに
指定管理期間	令和元年（2019年）4月1日～令和6年（2024年）3月31日
施設所管課名	鳥取市健康こども部こども家庭局幼児保育課

1．事業評価

	確認する内容	指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	定期的に業務推進会議が実施され記録されている
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	適切に配置されている
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	前向きな職場の雰囲気の中、職員の育成・指導が適切に行われている。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り 書類	利用しやすい環境整備がされている
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	小中学生の利用実績が増加、はじめての利用者への配慮を心掛けて運営している
6	減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り 書類	公民館や人権センターを巻き込んで行事を実施し地域の活性化に配慮している
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	満足度調査からでてきた要望について検討し、実際に実施につながっている行事もある
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り 書類	迅速に苦情対応がされている。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	3	聞き取り 書類	地域のホームページ・ライン等、それぞれの利用者やシステムの特性を検討し、活用することで、利用者サービスにつながっている。
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 書類	遊戯室をはじめ適切に清掃・衛生管理がされている。実施記録あり
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	点検・修繕等適切に行われている
13	消耗品の補充が適切に行われているか	3	適切	聞き取り 現地確認	適切に補充されている
14	再委託先の業務を適切に管理しているか				再委託無し
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り 書類	速やかに修繕要望がされている
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	妥当である
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り 書類	経費削減の努力がされている
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	個人情報については鍵を掛けて保管してある
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	滞納なし
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	3	適切	聞き取り 書類	遵守されている
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	聞き取り 書類	消防設備点検等実施されている

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り HP	行事の案内・実施後の情報公開について、利用者が興味をもち、参加したくなるような工夫がされている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 書類	玄関掲示あり
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り 書類	適切に報告相談が行われている
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り 書類	マニュアル・巡回記録があり適切に管理されている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	避難経路掲示あり。アクシデント記録について改善策も記入されるとよりよい。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和4年度の児童館利用者数は、全12児童館総合計では45,535人で令和3年度と比較すると180人、0.4%の微増にとどまり、新型コロナ感染拡大前の令和元年度と比較すると16,826人、27.9%の減少となっている。 児童館別の増減率を見ると、対前年比でプラスとなった児童館は、+39.1%の大幅増となった古海児童館を筆頭に、西円通寺、下味野、西品治の4児童館あり、逆に8児童館でマイナスとなった。 高校生以下の利用者を年代区分別に令和3年度と比較してみると、幼児：−24.6%、小学1～3年：+10.0%、小学4～6年：+5.9%、中学生：+32.9%、高校生：−48.7%と小・中学生の利用が増加している。 年代区分別に増加率が増えている児童館は、幼児では円通寺ほか5館、小学1～3年では麻生ほか6館、小学4～6年では麻生ほか5館、中学生では湖南ほか3館、高校生では気高ほか3館となっている。 月別の利用状況を見ると、4～6月はほぼ前年度と同数で推移し、7月は対前年度比+21.7%、8月は同+30.2%と順調に増加していたが、9月～令和5年1月の5カ月間は台風や新型コロナの感染拡大などの影響により−27.0%～−10.1%とマイナスで推移した。2月以降は、+33.2%～+22.4%とプラスに転じている。 新型コロナは令和5年5月以降第5類として扱われることとなるが、引き続き感染防止に留意しつつ、地域の子どもたちの居場所となるよう児童館運営に努めていきたい。
施設所管課	令和4年度も新型コロナ感染症感染拡大防止のため、飲食を伴う内容等、実施を控えざるをえない行事が多くあった。そのような中でも地域との連携等を背景に利用者増加につながっている児童館もある。また、どの児童館も新型コロナ感染症の感染拡大防止に努め、安心安全に利用できることを大切に児童館運営が実施された。今年度は大型不用品の処分・バスケットゴールの移設等が実施された。指定管理料の中で児童館の環境整備を積極的に実施されている。事業収支は良好な経営状況であると評価でき、引き続き管理を継続することが可能な財産状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	例年行っていることを踏襲しつつも年度を通して新しいことにチャレンジした1年だった。後期は特にTOTTORI COFFEE ROSTERによる「珈琲焙煎WS」や徳吉薬局の「薬剤師体験」などのコラボイベントが実現し、参加者にたいへん喜んでもらえた。また前年度からはじめた「とっと民話語り」や地元で活動しているオカリナグループによる「メリクリライブ」は地元の人的資源の活用といった点でよい活動になった。さらにイベントの様子をYouTubeにアップし、参加できなかった子どもたちや保護者にも周知できたように思う。
施設所管課	今期も子ども達の声・姿からYouTubeチャンネル、NICOClaft等新たなイベントを企画・実施し、児童の健全育成につながる取り組みを実施されている。ソーシャルメディアの活用にあたりソーシャルメディアアカウント運用ポリシーを作成運用（限定公開・保護者への同意確認等）されている。今後も状況が変化していく分野であるため、指定管理者・所管課と密に連携確認をとりあいながら進めている所である。満足度調査からも子ども・保護者ともに児童館を大切な場所として位置づけていることが伺える。職員自らが前向きに児童館運営に取り組まれている姿勢が、いつ行っても温かく居心地のよい児童館につながっている。

4. 総括コメント

指定管理者	自主事業に関しては前述のとおり、子どもたちや保護者、地域の方、関係機関などの協力により、たいへん充実し有意義なものが行えた。日常の活動において、ダンボールで常時、自由に工作できるスタイルや子どもたちの遊びのアイデアなどを少しでも実現できるような手助けや支援を行えたように思う。また、ビリヤードとモルックの大会を開催したことで子どもたちが自主的に練習したり、仲間と競ったり、応援したりする姿も見られたため、スポーツを通じて自己研鑽や仲間づくりの大切さを伝えることができたように思う。
施設所管課	子ども達と話し合いながら、児童館の活動や行事を計画実施するような取り組みを行っている児童館が増えてきている。また、幼児から高校生までが共に過ごす機会のある施設であることを活かし、異年齢での交流・三世帯交流というような児童館ならではの体験を大切に取り組まれている。今後も児童館の目的である児童の健全育成を進めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 （施設所管課のみ）		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市立西品治児童館

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備点検	毎週	予定	5,12,19,26	10,17,24,31	7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,23,30	6,13,20,27	4,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	4,10,17,24,31	7,14,21,28	7,14,22,28	
		実施	5,12,19,26	10,17,24,31	7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,23,30	6,13,20,27	4,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	4,10,17,24,31	7,14,21,28	7,14,22,28	
		結果	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		対応	21 ボール苦情	26 除草作業	1 フロン点検 16 バスケットゴール移設場所視察 23 AED点検パッド交換	2 花の苗植え 15 除草作業	14 網戸修繕 30 吉備総合電設点検	1 フロン点検 3 台風接近対策 7 プロパンガス検針 9 耐震器具設置	12 木道ボランティア来館	16 防災無線テスト	7 キラら・きっず遊具点検	18 キラら・きっず点検報告 24,28 大雪警報対策	21 吉備総合電設点検	3 児童遊園整備 12 バスケットゴール移設 29 事務室ブラインド故障	
備品等点検	月末	予定	21	31	30	30	31	30	29	30	27	31	28	28	
		実施	21	31	30	30	31	30	29	30	27	31	28	28	
		結果	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		対応					整理棚寄贈 ビリヤード台寄贈 ハンディ掃除機寄贈							空気清浄機×2設置 洗濯機・空気清浄機設置 大型粗大ゴミ回収(プリンタ・ミニサッカーゴール・PC×2)	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
奉仕作業	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施							22					3	
		備考							球根植え					児童遊園土入れ	
大掃除	1/年	予定					19				27				
		実施					19				27				
		備考					じどうかん大掃除				大掃除大作戦				

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定					1～31	1～30					1～28		
		実施					1～31	1～30	11				1～28	20	
		備考					アンケート実施	アンケート実施	掲示・配布				アンケート実施	掲示・配布	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
避難訓練	毎月	予定	30	28	25	30	27	24	22	26	24	28	25	25	
		実施	17	28	25	15	31	24	22	19	24	28	25	25	
		備考	基礎訓練・消火訓練	不審者対策・消火訓練	火災・消火訓練	水害・火災訓練	地震・消火訓練	火災・消火訓練	不審者・津浪・消火訓練	火災・消火訓練	地震・消火訓練	雪害・消火訓練	火災・消火訓練	事故防止・消火訓練	
消防設備等の点検	毎月	予定	5,12,19,26	10,17,24,31	7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,23,30	6,13,20,27	4,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	4,10,17,24,31	7,14,21,28	7,14,22,28	
		実施	5,12,19,26	10,17,24,31	7,14,21,28	5,12,19,26	2,9,16,23,30	6,13,20,27	4,11,18,25	1,8,15,22,29	6,13,20,27	4,10,17,24,31	7,14,21,28	7,14,22,28	
		備考													
緊急連絡網確認	2/年	予定	1						1						
		実施	1												
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	5	6	4	5	5	3	4	4	3	5	4	4	
		実施	5	6	4	5	5	3	4	4	3	5	7	7	
		備考													
今年度事業計画書	1/年	予定	1												
		実施	1												
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	1												
		実施	1												
		備考													

６. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
児童の健全育成	随時	予定	1～9	1～7	1～4	1～9	5	1～10	4～7	1～26	3	10～27	1～10	4	
※エコエ作などは随時		実施	1～9	1～7	1～4	1～9	5	1～10	4～8	1～26	3	10～27	1～10	4	
		備考	イースターエッグ	プレゼントづくり	プレゼントづくり	たなばたかざり	NICOClaft SDGs WS	ステンドアート	シャイニングたまご	タイピング王決定戦	とっとり民話語り	きせつのこうさく	バレンタインこうさく	カニノケンカ	
Youtubeチャンネル開設		予定		14	7～11	12～16	12,13,15	13～24	11～15	5	6	14	4	8～11	
NJ Ch. にしほんじじどうかんチャンネル		実施	7	14	7～11	12～16	12,13,15	13～24	11～15	5	6	14	4	8～11	
		備考	花見	お宝探しクエスト	スライムづくり	ふうりんづくり	ジドカンシネマ	プレゼントづくり	クイズウィーク	やきいも大会	マジでガチのお宝探しクエスト	超かるた大会	全力まめつかみ大会	くるくるこうさく	
		予定	12～15	17～20	18	15	14	17	19～28	12	17	21,28	14～24	18	
		実施	12～15	17～20	18	15	中止	17	18～28	12	17	21,28	14～24	18	
		備考	JSK競技練習	モルックであそぼう！	ちまきづくり	あんしんあんぜん教室	地蔵盆	とっとり民話語り	ハロウィンウィーク	ビリヤード大会	メリクリライブ	アクリルのなんか雰囲気のいいかんじのヤツ	おひなさん	とっとり民話語り	
		予定	16	21	21～25	29	20	24	22	19	24		19	25	
		実施	16	21	21～25	29	中止	24	22	19	24		19	25	
		備考	JSK	とっとり民話語り	ふうりんづくり	かにっこ館がくるよ～♪	こおりまつり	モルック大会mini	球根植え	あんしんあんぜん教室	XMAS GAME FEST		お薬屋さんをやってみる。	みんなでおつカレー＋BINGO	
		予定	19～30		25			27～30	29	20	27			28	
		実施	19～30		25			27～30	29	20	27			28	
		備考	プレゼントづくり		よるのじどうかん			シャイニングたまご	ハロウィンパーティー	おやこ珈琲焙煎WS	大掃除大作戦			お花見	
		予定								11/22～12/24					
		実施								11/22～12/24					
		備考								クリスマス・干支こうさく					
子育て支援															
ぴよぴよサークル	毎月	予定	13	11	8	13	17	14	5	9	14	11	8	8	
	第2水曜	実施	13	11	8	13	17	14	5	9	14	11	8	8	
		備考	じどうかんであそぼう	ばぶばぶ運動会	絵本のよみきかせ	たなばた	みずあそび	歯をたいせつに	ハロウィン・リトミック	リズムあそび	クリスマス	おしょうがつあそび	バレンタイン	絵本のよみきかせ	
Kosodate Café	随時	実施	2,13,19,21,22,25,26	6,7,8,9,10,11,12,27,28,31	3,4,8,9,18,21,24	2,9,13,22,25,26,29,30	2,3,5,6,16,17,27	6,10,14,16,17,24,30	1,7,8,14,15,17,18,22,25,	4,5,9,15,16,17,26	3,10,14	5,7,11,18,21	3,4,17,18,21,2,25	3,4,8,11,16,17,18,22,23,24,25,27,28,31	
		備考													
ボランティア育成事業	随時	予定	16	14	18	29	14		29	5	17				
※高校生・大学生・社会人ボランティア		実施	16	14	18	29	中止		29	5	17			3	
		備考	JSK	お宝探しクエスト	ちまきづくり	かにっこ館がくるよ～♪	地蔵盆		ハロウィンパーティー	やきいも大会	メリクリライブ			児童遊園整備	
		予定					20							25	
		実施					中止							25	
		備考					こおりまつり							みんなでおつカレー＋BINGO	
地域活動(地域組織)	随時	予定		21	18	2	9	6,8	29	5	3			18	
		実施		21	18	2	9	6,8	29	5	3			18	
		備考		とっとり民話語り	ちまきづくり	花の苗植え	創作活動	創作活動	ハロウィンパーティー	やきいも大会	とっとり民話語り			とっとり民話語り	
		予定				29		17		20	17			25	
		実施				29		17		20	17			25	
		備考				かにっこ館がくるよ～♪		とっとり民話語り		おやこ珈琲焙煎WS	メリクリライブ			みんなでおつカレー＋BINGO	
三世代交流		予定			18					5					
		実施			18					5					
		備考			ちまきづくり					やきいも大会					

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
地域連携	不定期	予定					14		22,23				19	25	
地域各種団体との連携		実施					中止		中止				19	25	
富桑まちづくり協議会		備考					地蔵盆		富桑大文化祭				お茶屋さんをやってみる。	まちづくりだより掲載	
西品治町内会		予定							29					25	
富桑地区公民館		実施							29					25	
西人権福祉センター など		備考							ハロウィンパーティー					みんなでおつカレー＋BINGO	
ささえあいこども食堂	毎月	予定	16	14	18	28～30	20	17	29	5	17	7	18	25	
主催 西人権福祉センター	1～2回	実施	16	14	18	28～30	20	17	29	5	17	7	18	25	
※予定・実施日は児童館が会場		備考													
出前児童館															
富桑保育園絵本の読み聞かせ	毎月	予定		25	29	20		28	26	16	21	25	22	22	
※2・4歳児対象	第4水曜	実施		25	29	中止		28	26	30	中止	中止	22	22	
		備考													
ひだまりサロン		予定		24											
※12館ローテーション		実施		24											
		備考													
12児童館合同イベント	随時														
じどうかんフェスタ2022		予定							9						
会場 チュウブ鳥取砂丘こどもの国		実施							9						
		備考							じどうかんフェスタ						
外部連携		予定		1											
第47回鳥取こどもまつり		実施		1											
鳥取ものづくり道場 など		備考		第47回鳥取こどもまつり											

【資料2】

施設名	鳥取市立西品治児童館

1．施設利用者数

（単位：人）

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
園児・幼児	400	378	300	298	300	841	400	672	500	
小学生	4,500	4,131	3,800	3,658	4,500	4,721	4,500	5,153	4,600	
中学生	1,000	531	500	520	500	335	400	656	300	
高校生	100	181	150	136	200	240	200	65	100	
大人	1,500	1,985	1,500	1,423	1,500	2,302	2,000	1,991	2,000	
計	7,500	7,206	6,250	6,035	7,000	8,439	7,500	8,537	7,500	0

2．事業収支

（円）

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	91,831,000	
利用料金収入										
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入										
その他			1,392,600	1,392,600	4,280,682	4,280,682	5,645,749	5,645,749	7,035,729	
収入計（A）	91,831,000	91,831,000	93,223,600	93,223,600	96,111,682	96,111,682	97,476,749	97,476,749	98,866,729	0
支出計（B）	91,831,000	90,438,400	93,223,600	88,942,918	96,111,682	90,465,933	97,476,749	90,441,020	98,866,729	0
事業収支（A－B）	0	1,392,600	0	4,280,682	0	5,645,749	0	7,035,729	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。