

鳥取市 100 円循環バス「くる梨」現況調査
報告書【概要版】より抜粋

I. ~ III. (略)

IV. 乗降調査

1. 調査概要

(1) 調査日

平成29年11月18日(土)、11月22日(水)

(2) 調査対象路線・便

「くる梨」の全路線・全便

(3) 調査項目

「くる梨」の利用頻度、回答者の属性、利用目的、乗降停留所(OD)、移動の目的地

(4) 調査方法

各車両に調査員が乗り込み、旅客の乗車時に調査カードを配布し降車時に回収

※青コースの「永楽温泉町」停留所は道路工事のため調査期間中は乗降なし

2. 全体の集計結果

(1) (略)

(2) (略)

(3) (略)

(4) コース別利用目的

- 平日は、緑コースでは「その他」と「通勤」、青コースと赤コースでは「その他」と「買物」の割合が高い。
- 青コースでは、平日の「通学」が21.1%で「その他」、「買物」に次いで3番目に多いが、緑コースと赤コースはいずれも10%以下にとどまっている。

		11/22(水)		11/18(土)	
		人数(人)	割合	人数(人)	割合
緑コース	通学	40	7.5%	3	0.9%
	通勤	136	25.7%	15	4.3%
	通院	56	10.6%	15	4.3%
	買物	98	18.5%	84	24.3%
	その他	185	34.9%	222	64.2%
	不明・無回答	22	4.2%	16	4.6%
青コース	通学	92	21.1%	8	2.9%
	通勤	64	14.6%	19	7.0%
	通院	48	11.0%	13	4.8%
	買物	118	27.0%	127	46.5%
	その他	130	29.7%	111	40.7%
	不明・無回答	2	0.5%	7	2.6%
赤コース	通学	38	9.6%	9	2.7%
	通勤	57	14.4%	14	4.1%
	通院	58	14.6%	29	8.6%
	買物	121	30.5%	149	44.0%
	その他	119	30.0%	160	47.2%
	不明・無回答	22	5.5%	6	1.8%
全体		1,364		958	

※複数回答のため、回答者数で割合を算出

(5) コース別利用者年代

- 全体的には、「60～70歳代」の利用が多い。
- 「通勤」目的での利用が多い緑コースの平日は「40～50歳代」が、「通学」目的での利用が多い青コースの平日は「20歳未満」が、それぞれ多くなっている。
- 「緑コース」は、他のコースに比べて「その他」目的での利用（主に観光等）が多いため、利用者の年代が他のコースに比べて分散傾向にある。

		11/22(水)		11/18(土)	
		人数(人)	割合	人数(人)	割合
緑コース	20歳未満	49	9.2%	46	13.3%
	20～30歳代	74	14.0%	61	17.6%
	40～50歳代	161	30.4%	71	20.5%
	60～70歳代	145	27.4%	123	35.5%
	80歳以上	56	10.6%	30	8.7%
	不明・無回答	45	8.5%	15	4.3%
青コース	20歳未満	106	24.3%	43	15.8%
	20～30歳代	35	8.0%	40	14.7%
	40～50歳代	81	18.5%	47	17.2%
	60～70歳代	135	30.9%	102	37.4%
	80歳以上	71	16.2%	39	14.3%
	不明・無回答	9	2.1%	2	0.7%
赤コース	20歳未満	53	13.4%	34	10.0%
	20～30歳代	37	9.3%	27	8.0%
	40～50歳代	62	15.6%	53	15.6%
	60～70歳代	122	30.7%	130	38.3%
	80歳以上	95	23.9%	93	27.4%
	不明・無回答	28	7.1%	2	0.6%
全体		1,364		958	

(6) (略)

2. ～3. (略)

V. バス利用者への聞き取り調査

1. 調査概要

(1) 調査日

平成29年12月6日(水)、12月9日(土)

(2) 調査対象停留所

主要停留所5箇所・・・「鳥取駅バスターミナル」「とりぎん文化会館」「トスク本店」
「仁風閣・県立博物館」「さざんか会館」

(3) 調査方法

調査員が停留所で待機し、バスを待っている利用者に対して、調査票に沿って普段の利用状況等について聞き取りを行った。

(4) 調査項目

- 回答者の属性(性別、年齢、職業及び居住地)、「くる梨」利用の有無、意見・要望
- 利用している場合・・・利用区間、利用目的、利用する理由及び望ましいサービス改善内容
- 利用していない場合・・・利用しない理由

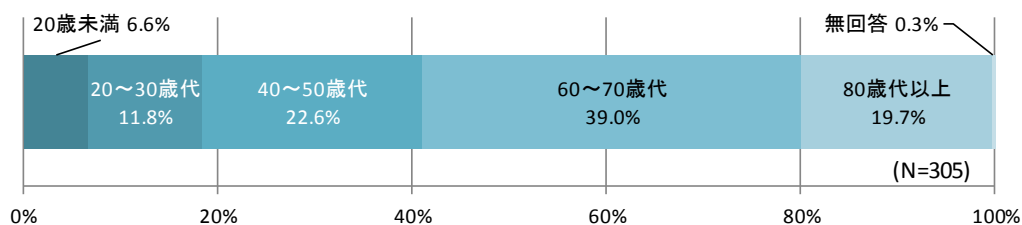
(5) 回収結果

日時	鳥取駅バスターミナル	とりぎん文化会館	トスク本店	仁風閣・県立博物館	さざんか会館	合計
12月6日(水)	42	41	29	37	11	160
12月9日(土)	33	28	55	27	2	145
合計	75	69	84	64	13	305

2. 集計結果

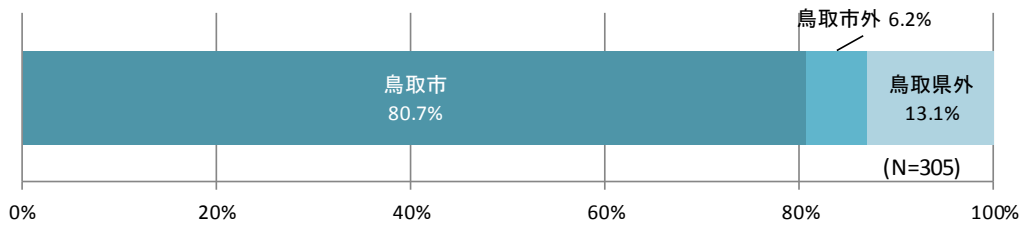
(1) 回答者の年齢

- 「60～70歳代」が39.0%で最も多く、以下、「40～50歳代」、「80歳代以上」、「20～30歳代」、「20歳未満」の順になっている。



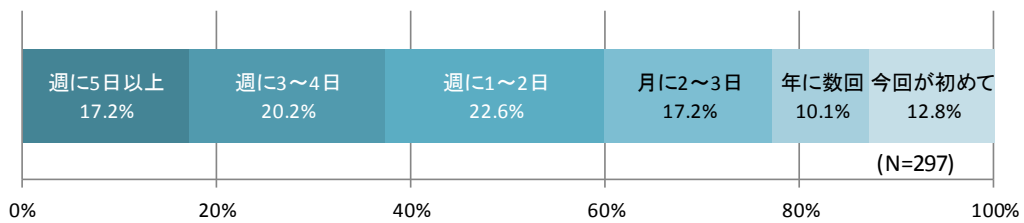
(2) 回答者の居住地

- 「鳥取市」が約8割、鳥取市外・県外が約2割を占めている。



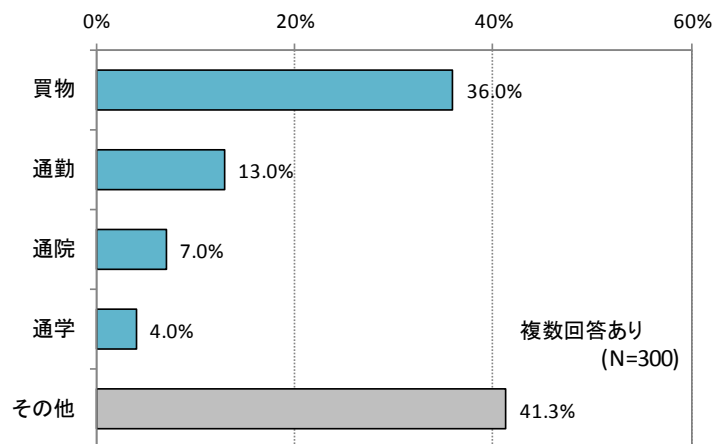
(3) 回答者の普段の利用状況

- 「週に1~2日」が22.6%で最も多く、以下、「週に3~4日」、「週に5日以上」、「月に2~3日」、「今年が初めて」、「年に数回」の順になっている。



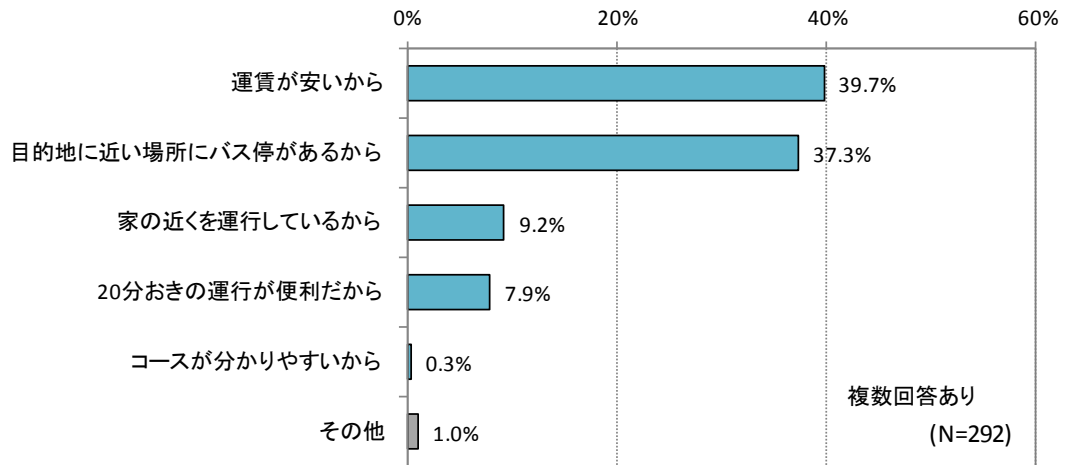
(4) 調査日当日の外出目的

- 「買物」が36.0%で最も多く、以下、「通勤」(13.0%)、「通院」(7.0%)、「通学」(4.0%)の順になっている。
- 買物、通勤、通院及び通学以外のその他の目的で利用している人は41.3%で、内訳をみると「観光」が37.4%となっており、実数ベースでは「通勤」目的での利用者を上回っている。



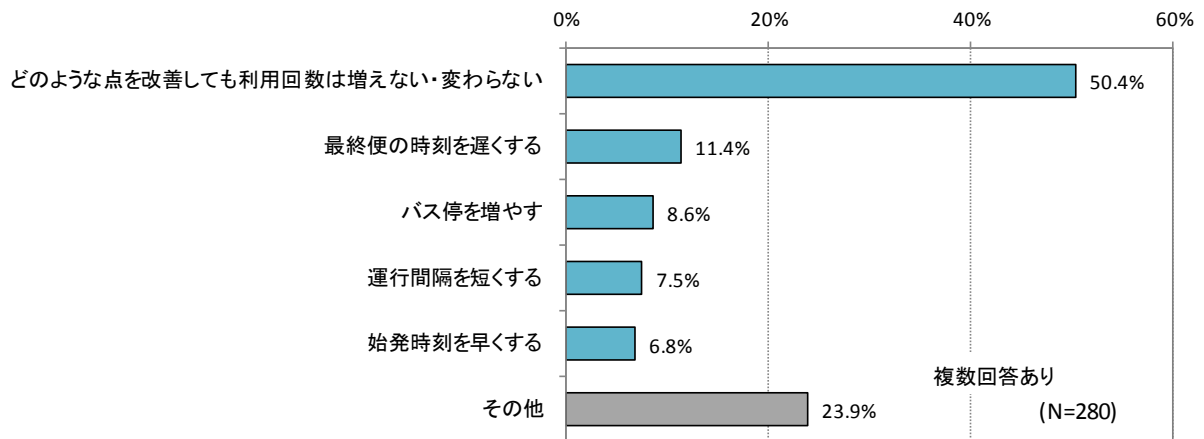
(5) 「くる梨」を利用する理由

- 「運賃が安いから」(39.7%)と、「目的地に近い場所にバス停があるから」(37.3%)と回答した人が多くなっている。



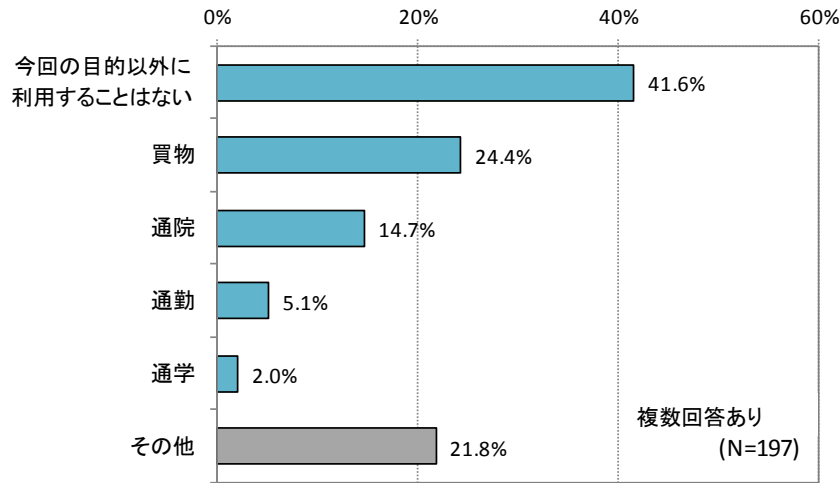
(6) 「くる梨」のどのような点を改善したら、普段の利用回数が増えるか

- 「どのような点を改善しても利用回数は増えない・変わらない」が50.4%で最も多い。
- 改善点の選択肢のなかでは、「最終便の時刻を遅くする」が11.4%で最も多く、以下、「バス停を増やす」(8.6%)、「運行間隔を短くする」(7.5%)、「始発時刻を早くする」(6.8%)の順になっている。



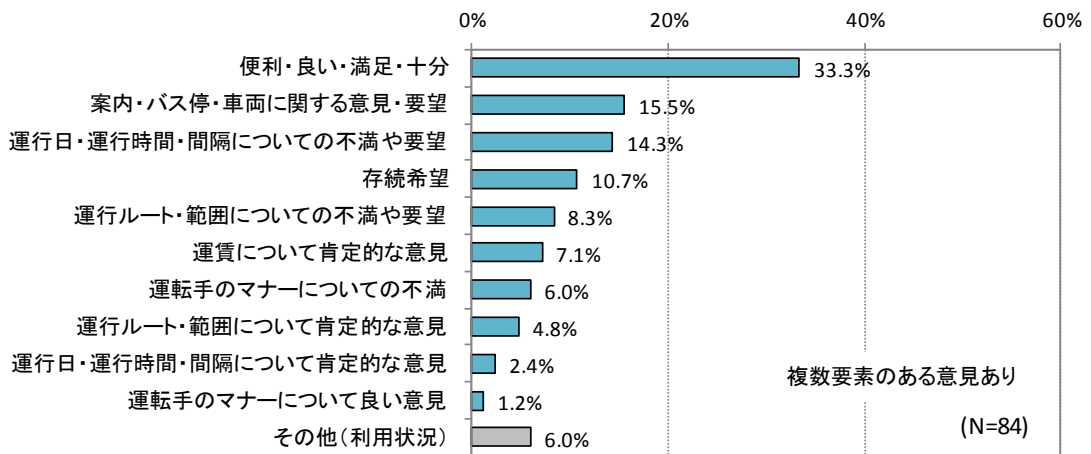
(7) 調査日当日の目的や目的地以外での、「くる梨」の利用

- 「今回の目的以外に利用することはない」が41.6%で最も多く、以下、その他を除くと「買物」、「通院」、「通勤」、「通学」の順になっている。



(8) 自由意見

- 現行のサービスについて満足しているという意見が33.3%で最も多く、以下、「案内・バス停・車両に関する意見・要望」、「運行日・運行時間・間隔についての不満や要望」、「存続要望」の順になっている。



以上