

様式1

平成30年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	おもしろ市場・そば処
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね計画とおり実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	高齢化は否めないが適切な人員配置に努めた。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施している。おもしろ市場関連施設の視察研修を実施した。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	規程に沿って適切に対応している。苦情なし。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	規程どおりの対応である。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地域の各種イベントに参加している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	2	聞取り	回答はないものの、来客者の苦情はなかった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	2	聞取り	アンケートを実施し業務に反映するよう心がけている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HP等を通して情報発信をしている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に実施している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	4	書類・聞取り	管理開始年度から5年連続で黒字決算を継続している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	節電等に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理する。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	適切に納付している。
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、食品衛生法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	遵守している。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切に実施している。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、FB等により情報発信をしている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞取り	調査結果がなく公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している。
VI. リスク管理の状況					
25	仕様書に基づき、設置管理が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	施設の保安は警備会社に委託をしている。鍵等の保管は適切に行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	適切に行っている。避難訓練も実施。

2. 自主事業の経営状況に対するコメント

指定管理者	核なる施設山紫苑では、年度当初の価格決定のずれ込みによるHP等への掲示遅れや、HP更新後の不具合からネット予約が減少したことや、6月の大阪北部地震、7月の西日本豪雨災害、8月の台風19、20号被害、夏の記録的な酷暑などの影響もあり、宿泊、休憩とも計画比大幅な未達となり赤字を計上することとなった。温泉館は割引チケットの値上りや割引額の見直し、自然災害や酷暑の影響、近郊の施設オープン等により利用者は大幅に減少したものの、割引額の見直しで収益的には改善がみられた。そば道場は食事、体験利用者数とも減少したものの、少人数による効率よい運営により生産性向上に努め、長年の赤字から黒字転換することが出来た。おもしろ市場は温泉館の利用者減少も一因としてあるが、生産者の高齢化や天候の影響により、地元野菜が不足するなど商品不足が常態化しており利用者数に影響している。加工所は商品を限定生産し、施設維持経費を賄うため人件費を極力抑え赤字額の減少に努めた。交流館は新たな地域資源の活用や、ウォーキングイベントを中心に、鳥取市西地域以外にも協力体制を構築し来訪者拡大に努めた。一方、今年度5月に再開した食事部門は試行錯誤を繰り返し、徐々にあるが利用者は増えつつある。独自事業の農業は受託作業収入や米の売上が増加したことや、農機具の日々の点検により修繕費が抑えられたことにより、初めて黒字計上することが出来た。切花は収益を確保しているものの減少傾向にある。赤字事業であった地鶏事業は12月末で事業を廃止し新会社へ移行した。全体として、前年度より損益は1,000万弱改善したが、集客施設の利用者数が減少しており、特に山紫苑の宿泊者数の減少が全体の損益にも影響している。一方で、各施設で従業員の確保が難しく、人員不足が深刻化して来ている。
施設所管課	5年連続黒字計上と健全な経営状態であり、指定管理を継続することが可能な経営状況であると判断し、平成31年度以降5年間の指名指定の協定を締結したところである。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	おもしろ市場は生産者の高齢化や、特に、今年度は酷暑や7月の豪雨、台風など天候の影響により、農産物等の集荷が十分でなく地元野菜類が不足し、合わせて温泉館の入館者数も影響し利用者は昨年に続き大幅に減少してしまった。そば処はおもしろ市場の新鮮な野菜類等を使用した手づくり一品料理や地鶏そばなど提供し好評であるが、利用者は温泉館やおもしろ市場の利用者数に影響しこちらも大幅に減少してしまった。
施設所管課	地域内外を問わず積極的にイベントに参加し、地元の味をPRしている。今年度も自然災害が多くその影響を被る年となったが、上記の取り組みが自主事業の活性化に直結するため、取り組みを強力に推進し課題解決を果たしていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	おもしろ市場、そば処とも利用者減少に伴い売上が減少、損益も減少したものの前年度に続き利益を確保することが出来た。おもしろ市場は生産者の高齢化対策として集荷や契約栽培などを検討し、上品質な地元野菜類の確保に取り組んでいきたい。そば処は好評な地どりそばなど、10割そば(小麦未使用)の魅力をも十分にPRし、新規や固定客確保に努めおもしろ市場と共に引き続き黒字経営を目指して行く。
施設所管課	5年連続黒字経営は評価できるが、商品確保と会員増を図るための取組(気高・青谷地区まで集荷エリア拡大、出荷できない高齢者宅へ直接集荷に伺う)に大きな効果がなかった。野菜の商品不足という慢性的な課題を解決できる新たな方策を練り、収入減に歯止めをかけて頂きたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容であった。	(優秀)
	3	求める管理水準が適切に実施されている。	(普通)
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。	(やや劣る)
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。	(劣る)
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている。	(悪い)

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施報告

施設名	鹿野おもしろ市場
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備・備品点検	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
	実施結果対応	第一木曜日 良好	第二木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	第一木曜日 良好	

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常清掃	毎日	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
駐車場植木剪定	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施
特別清掃(施設周り)	1回/1ヶ月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	休館日に実施

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	毎月集計	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	アンケート投入箱を設置

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
危機管理マニュアル確認	1回/年	○												社員に周知させる
避難訓練	1/年	○						○						温泉館と合同で実施

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等業務報告書	1回/3ヶ月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	規定による
四半期業務報告書	1回/3ヶ月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	規定による
翌年度事業計画書	1/年	○												規定による
前年度事業報告書	1/年	○										○		規定による
事業評価書(モニタリング)	2/年	○												規定による

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		○												
		○												

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回/年	○							○		12/1実施			地元農産物の販売と餅つき
鹿野ええもん市	1回/年	○												地元農産物の販売
わったいな祭	1回/年						9/22,23実施							地元農産物の販売
	1回/年													地元農産物の販売

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名	おもしろ+鹿野そば処
-----	------------

1. 施設利用者数

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和1年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	81,250	77,142	75,000	78,718	82,850	74,062	74,200	67,512	64,100	

2. 事業収支

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和1年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	10,830,000	10,796,362	11,236,000	10,260,603	11,197,598	10,606,100	10,500,000	10,149,283	10,132,000	
売店売上	1,180,000	1,305,955	1,285,000	1,992,723	1,940,677	1,822,216	1,840,000	1,309,798	1,404,000	
委託販売手数料	6,477,000	6,789,544	7,065,000	6,465,891	6,556,553	6,131,801	6,480,000	5,640,543	5,796,000	
その他売上	429,000	414,203	424,000	379,605	423,482	408,102	418,000	384,440	348,000	
雑収入	1,000	32,578	0	39,501	2,326	30,104	0	27,878	0	
商品売上	1,404,000	768,103	735,000	558,429	734,992	693,138	750,000	705,693	636,000	
収入計(A)	20,321,000	20,106,745	20,745,000	19,696,752	20,855,628	19,691,461	19,988,000	18,217,635	18,316,000	

支出計(B)	17,037,000	15,987,227	16,322,000	16,223,451	16,524,211	15,528,618	14,774,146	14,972,819	15,155,829	
事業収支A-B	3,284,000	4,119,518	4,423,000	3,473,301	4,331,417	4,162,843	5,213,854	3,244,816	3,160,171	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。