

様式1

令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鹿野おもしろ市場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	関連施設の視察研修を実施。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地域のイベントに参加。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	アンケート調査を実施し、その結果は妥当。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HPを通して情報発信をしている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類・聞取り	赤字決算となった。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	遵守している。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切に実施している。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP等により情報発信をしている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	施設内に掲示。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	適切に行っている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	核となる施設の山紫苑は、4月から温泉ワーケーションの宿としてウイズコロナ時代の新たな旅のスタイルを以って集客に努める。宿泊、休憩とも前年度と比較すると増加し損益も1,400万改善したもののコロナの影響はまだまだ残り赤字計上となった。温泉館はWe Loveキャンペーン事業が追い風となり、多くのお客様に利用していただき前年度に続き黒字を計上することができた。そば道場は各種支援事業の活用により、飲食利用者はコロナ前程度まで回復し厳しい環境下ではあったが黒字を計上することができた。一方、そば処は利用者が思うほど伸びず利益計上には至らなかった。おもしろ市場も高齢化に伴う出荷者減少により野菜類の商品不足が常態化し前年に続き赤字計上となった。加工所は人件費を極力抑えるため期間限定でとち餅と白餅のみの製造に留め、その他委託製造している乾麺と半生麺を販売していった。半生麺の売行きが好調で加工所として初めて黒字を計上することができた。切花は3月の彼岸の販売で最終利益を確保することが出来た。農業部門は農作業受託やコメやそば、レンコン、その他野菜類の売上、国の交付金等の収入により連続5年目の黒字計上となった。鹿野往来交流館はコロナの影響により企画事業の中止や縮小を余儀なくされた。その中で「西いなばサイクルDAY」、「因伯名城跡巡りスタンプラリー」、「第2回昭和レトロ展」、「おでかけマルシェ」などのイベントを実施し好評を得た。全体としてコロナ禍の厳しい環境下であったが、山紫苑をはじめ赤字部門を、温泉館、そば道場などの黒字部門がカバーしわずかではあるが黒字を計上することが出来た。
施設所管課	鹿野おもしろ市場では、農作物出荷者の高齢化に伴い商品確保が難しい状況が続き、令和4年度収支は赤字経営となった。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	おもしろ市場の野菜関係は天候に左右されることがあるが、上半期は天候により野菜類の入荷にばらつきや出荷者の高齢化により全般的不足しており、中央青果からの仕入野菜等で補充しているのが現状である。盆花の早朝特設販売は好評につき例年通り実施した。一方、春のイベントは、コロナにより開催中止となり実施出来なかったが、秋の「わったいな祭り」は3年ぶりに開催されおもしろ市場として野菜類の販売を実施した。そば処については、お客様の利用は回復傾向にあったが、従業員の体調不良や家族の介護などにより臨時休業を強いられるなど利用者減少につながった。
施設所管課	地域のイベントに積極的に参加し、地域の味のPRにつなげている。施設は少人数による運営のため、職員の休暇に対応することが困難だったことから収入増につながらなかった。

4. 総括コメント

指定管理者	今期より配達要員の人件費減額や中央青果からの野菜類の売上、仕入をおもしろ市場へ移行し、収支は多少改善されたものの、野菜類の安定的な確保が出来なかったことと道の駅気楽里の影響もあり利用者が減少していることから、売り上げも減少し収支は前年度より改善したものの赤字計上となった。また、そば処は感染対策認証店のガイドラインに則った営業に努め、上半期はコロナによる移動制限はなく、繁忙期の花見シーズン、ゴールデンウィーク、盆の時期など多くお客様の利用があった。利用者は回復傾向にあったが、従業員のコロナ陽性による変則営業もあり、期間を通した利用者数は昨年に比較して169名増にとどまった。損益は売上が経費を賅うことが出来ず赤字計上する結果となった。
施設所管課	農作物出荷者の高齢化に伴う商品不足が慢性的な課題になっている。収支状況の回復につなげるため、登録出荷者への積極的な声掛けを行うなど、問題解決に向けて取組んでほしい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等 業務報告書	1回/3か月	予定	○			○			○			○			規定により
		実施	4月9日			7月9日			10月6日			1月7日			
		備考	1月～3月			4月～7月			8月～9月			10月～12月			
評価表モニタリング提出	2回/年	予定	○												規定により
		実施	5/25							11月3日					
		備考	R3年度分								上半期分				
毎月事業報告書	1回/月	予定	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	○	○	○	○	○	○	毎月10日
		実施	4/8	5/11	6/9	7/9	8/6	9月9日	10月8日	11月12日	12月9日	1月7日	2月11日	3月10日	
		備考	3月分	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	1/年	予定											○		規定により
		実施											2月28日		
		備考											5年度計画		
前年度事業報告書		予定	4月30日												規定により
		実施	4/28												
		備考	R3年度事業報告												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回/年	予定	○							○					地元農産物の販売と振る舞い鍋・餅つき
		実施	実施せず												
		備考													
鹿野ええもん市	1回/年	予定	○						○						地元農産物の販売
		実施	実施せず						10月23日						
		備考							野菜類販売						
わったいな祭	1回/年	予定							○						地元農産物の販売
		実施							10月23日						
		備考							野菜類販売						

【資料2】

施設名 おもしろ市場+そば処

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	63,100	49,336	56,400	47,568	51,000	45,807	44,500	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食料	10,900,000	7,965,021	9,843,750	8,389,162	9,000,000	8,853,363	9,044,000	0
売店売上	1,200,000	1,117,481	1,245,000	1,419,400	1,650,000	2,357,336	2,245,000	0
委託販売手数料	5,189,500	3,895,859	5,490,000	3,604,621	4,000,000	3,466,025	3,998,000	0
その他売上	326,000	273,733	392,000	280,827	360,000	269,465	260,000	0
雑収入	0	1,147,001	0	727,635	0	114,049	0	0
商品売上	678,000	703,936	695,000	1,630,317	2,115,000	1,838,406	2,000,000	0
受託料	0	1,263,772	0	0	0	236,013	0	0
指定管理料(臨時)	0	0	0	0	0	259,615	0	0
収入計(A)	18,293,500	16,366,803	17,665,750	16,051,962	17,125,000	17,394,272	17,547,000	0
支出計(B)	16,842,819	16,050,407	16,732,890	17,914,763	17,053,368	18,182,655	17,529,304	0
事業収支A-B	1,450,681	316,396	932,860	▲ 1,862,801	71,632	▲ 788,383	17,696	0