

様式1

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市鹿野そば道場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		指定管理者及び施設所管課
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね計画どおり実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	2	2	書類・聞取り	職員の高齢化に伴い代替・補充求人を募集したが昨年に続き応募者が無い状況であった。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	規定に沿って適切に対応しており、利用許可に関する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当無し	該当無し	聞取り	規程どおりの対応をしている。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地域のイベントに参加するとともに、必要に応じて鹿野そばを提供をしている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	適切に実施している。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	アンケートを実施し、業務に反映している。苦情なし。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HPを通じて情報発信を随時行っている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に実施している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	3	書類・聞取り	黒字決算であり、妥当と判断する。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	適正に行っている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理する。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	適切に納付している。
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	遵守している。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切に実施している。

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	聞取り HP、FB、ツイッター、アンビュー等により最新の情報を提供している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り 公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類 協定に基づき適切に報告している。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り 施設の保安は警備会社に委託をしている。鍵等の保管は適切に行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り 適切に行っている。避難訓練も実施した。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度は赤字部門であった地鶏事業の廃止、加工所の縮小により、また、鳥取西道路の開通、道の駅「気楽里」のオープンにより、集客施設の温泉館、そば道場、そば処の利用者が前年度に比較し大幅に増え、農業部門のそばの収量や米の収量が増えたことによりそれぞれ売り上げが伸び利益計上することが出来た。その他、青果切花部門も計画を上回る利益となった。一方、赤字となった山紫苑は道路開通、道の駅オープンの影響は想定を下回り、売上は計画に対して大幅な乖離となったものの、ネット予約の見直しや人件費など経費削減に取り組み、後半は改善が見込まれる状況となったが、終盤の2月3月に、新型コロナウイルスの影響でキャンセルが相次ぎ大打撃を受けることとなった。また、おもしろ市場は同様施設を抱える「気楽里」のオープンの影響や、生産者の高齢化による商品不足、人の入れ替わりによる人件費の被りなどで赤字となった。鹿野往来交流館は地域資源を活用したウオーキングイベントや趣向を変えた食のイベント、施設内の展示を行い集客に努めた。特に、11月は地域のイベント「週末のまち店」や交流館の「鹿野の魅力再発見」のウオーキングイベントなどが重なり前年比較で大幅増加となった。ふるさと鹿野全体では293万円の黒字計上となった。
施設所管課	(株)ふるさと鹿野では、赤字部門であった地鶏事業の廃止、加工所の縮小等の企業努力や、鳥取西道路の開通、道の駅「気楽里」の開業に受け集客施設の利用者が増加した事などにより、法人全体の収支が黒字となっている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	日頃より、HPを通して鹿野特産玄そばを使った十割そばのPRに努めると共に、地元で開催される「ええもん市」、「わったいな祭り」のイベントに於いては鹿野そばを広く周知することが出来た。また、一度来店したお客様に再度利用していただくなど固定客も増加しております。一方で、体験指導者の高齢化や後継者不足による受け入れ態勢の問題や、製粉機や粉碎機など要の機械が老朽化してきており、作業効率にも影響が出るなど、今後の課題となっております。
施設所管課	ホームページや各種SNSを活用した広報活動や、地域イベントへの積極的な参加などで、鹿野そばのPRに繋がった。鳥取西道路開通による利便性の向上により集客に繋がっていると判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	鳥取西道路の開通、道の駅開業と鳥取西地域の活性化に伴いそば道場にも昨年比2,000人以上多くのお客様にご利用をいただいた。また、少ないスタッフながら皆が効率の良い仕事に取組み昨年に続き黒字計上することが出来た。しかし、体験利用については韓国との政治情勢の変化に伴いインバウンドのお客様のご利用がなくなったことから利用者の減少を招いた。今後はスタッフの早急な増員と体験指導者の育成などスタッフのスキルアップに取組み、さらに多くのお客様にご利用いただけるよう努めながら、引き続き黒字計上を目指す。
施設所管課	インバウンドについては今後の見通しが不透明であるが、スタッフ確保については施設ヒアリング時(7月)には一定の改善が見られ、今後の持続した事業実施に期待する。設備の老朽化については、機械が高額なこともあり、計画的な修繕・更新計画が必要となる。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施報告

施設名	鹿野そば道場
-----	--------

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備定期点検	予定			○							○			法定により
	実施			6/20実施							1月17日			
	結果			良好							良好			
	対応													

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
床・ガラス清掃	予定													毎月休館日に社員レベルの清掃実施
	実施													
	備考	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	社員レベルで実施	
害虫駆除	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	実施	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	第2木曜日	
	備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
可燃物収集	予定	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	月・水・金	委託契約
	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	備考													

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
危機管理マニュアル確認	予定	○												社員に周知徹底
	実施	実施												
	備考	周知												
消防避難訓練	予定	○										○		
	実施	実施										実施		
	備考													

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー等業務報告書	予定	○			○			○			○			規定により
	実施	4月24日			7月13日			10月19日			1月16日			
	備考	前年1～3月分			4～6月分			7～9月分			10～12月分			
評価表モニタリング提出	予定		○					○						規定により
	実施		5月31日					10月23日						
	備考		30年度分					上半期分						
毎月業務報告書	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	毎月10日
	実施	4月25日	5月31日	6月19日	7月13日	8月16日	9月16日	10月19日	11月15日	12月14日	2月20日	2月20日	3月24日	
	備考	第四四半期	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	
翌年度事業計画書	予定											○		規定により
	実施											2月28日		
	備考											令和2年度分		
事業報告書	予定	○						○						規定により
	実施	4月30日						10月19日						
	備考	30年度分						上半期						

6. 事業・イベント等 (提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
春のえいもん市	予定	○												わんこそば提供PR
	実施	4月21日												
	備考	児童の卒業いご学校												
新そば祭り (わったいな祭り)	予定							○						わんこそば提供PR
	実施							10月26日						
	備考							児童の卒業いご学校						

*項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名 鹿野そば道場

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度計画	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数(人)	21,900	21,800	22,500	21,623	22,000	20,549	20,600	22,585	22,500	

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度計画	
	計画	実績	計画10月修正後	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	17,735,000	18,266,018	18,850,050	17,611,089	18,000,000	16,531,337	17,620,000	17,914,232	17,000,000	
酒類及び飲料	266,000	255,811	248,221	199,222	229,000	244,589	255,500	197,043	188,500	
売店売上	7,269,000	5,380,799	6,571,706	5,962,204	6,290,000	5,618,830	5,890,000	5,686,524	5,470,000	
利用料	2,660,000	2,832,490	2,363,284	2,315,750	2,525,000	2,226,105	2,511,000	1,951,287	1,895,000	
その他売上	36,000	38,937	42,109	42,617	37,000	42,516	60,600	32,865	34,000	
雑収入		445,845	623	164,517		7,341		109,377		
受託料		24,058	13,859	44,279		35,818	33,900	11,340		
収入計(A)	27,966,000	27,243,958	28,089,852	26,339,678	27,081,000	24,706,536	26,371,000	25,902,668	24,587,500	

支出計(B)	30,626,000	31,336,269	31,610,039	29,545,078	26,782,799	24,195,467	26,285,782	24,603,503	23,758,007	
事業収支A-B	▲ 2,660,000	▲ 4,092,311	▲ 3,520,187	▲ 3,205,400	298,201	511,069	85,218	1,299,165	829,493	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。